

دراسة تقييمية لدور مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الأمن الأسري للأيتام المتحقين بها

An evaluation study of the role of social welfare institutions in
achieving family security for orphans enrolled in them

دكتورة/إيمان محمد عبد الستار عبد المنعم

مدرس بقسم التنمية والتخطيط

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

دراسة تقييمية لدور مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الأمن الأسري للأيتام الملتحقين بها

ملخص البحث:

هدف البحث الي تقييم دور مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الأمن الاسري للأيتام الملتحقين بها. وذلك لأهمية الدور الذي تقوم به مؤسسات الرعاية في تنشئة عدد كبير من الأطفال وتقديم العديد من الخدمات لهم سواء كانت خدمات صحية أو تعليمية أو غذائية أو غير ذلك من الخدمات الهامة. الي جانب ذلك نجد ايضا أهمية دور مؤسسات الرعاية في خلق جو اسري للأيتام الملتحقين بها ولذلك من اجل جعلهم اشخاص صالحون في المجتمع . وبناءً علي ذلك تم تطبيق استمارة استبيان علي العاملين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية بمحافظة الفيوم بعنوان "فعالية مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الأمن الاسري للأيتام الملتحقين بها" المكونة من اربعة أبعاد فرعية وهي: دور مؤسسات الرعاية الاجتماعية في توفير الخدمات الأساسية للأيتام- دور مؤسسات الرعاية الاجتماعية في توفير بيئة أسرية بديلة - دور مؤسسات الرعاية الاجتماعية في توفير بيئة آمنة - دور مؤسسات الرعاية الاجتماعية في توفير الخدمات للخارجين منها. وتلك الأبعاد مكونة من (٥٩) عبارة . الي جانب عمل مقابلة مع الأيتام الملتحقين بالمؤسسات الرعاية الاجتماعية وذلك من أجل معرفة دور مؤسسات الرعاية الاجتماعية في توفير الأمن الاسري لهم. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الكمي والكيفي في تحليل وتفسير نتائج البحث , وتوصل الي مجموعة من النتائج كان أهمها بروز دور مؤسسات الرعاية في توفير جميع الخدمات الاساسية لتحقيق الأمن الأسري للأيتام الملتحقين بها.

الكلمات المفتاحية: مؤسسات الرعاية الاجتماعية - الأمن الاسري

Summary;

The aim of the research is to evaluate the role of social welfare institutions in achieving family security for orphans enrolled in them. This is due to the importance of the role that care institutions play in raising a large number of children and providing them with many services, whether health, educational, food or other important services.

In addition to that, we also find the importance of the role of care institutions in creating a family atmosphere for orphans who are enrolled in them, and therefore in order to make them good people in society. Accordingly, a questionnaire form was applied to workers in

social welfare institutions in Fayoum governorate entitled “The effectiveness of social care institutions in achieving family security for orphans enrolled in them” consisting of four sub-dimensions, namely: the role of social welfare institutions in providing basic services to orphans - the role of social welfare institutions in Providing an alternative family environment - the role of social care institutions in providing a safe environment - the role of social care institutions in providing services to those outside them. Those dimensions are made of (٥٩) phrases. In order to achieve the objectives of the study, the researcher used the quantitative and qualitative method in analyzing and interpreting the results of the research, and the research reached a set of results, the most important of which was the emergence of the role of care institutions in providing all basic services to achieve family security for orphans enrolled in them. In order to know the role of social welfare institutions in providing them with family safety.

Keywords (Social Care Institutions - Family Security)

ثانياً: مشكلة الدراسة:

تعتبر مرحلة الطفولة من أهم مراحل حياة الإنسان , وهي مرحلة حاسمة ومهمة في بناء شخصية الفرد , ولهذا فإن من الضروري الاهتمام بهذه المرحلة. وإذا كانت رعاية الأطفال بشكل عام تعد برنامجاً استثمارياً تنموياً يستهدف إعداد الطاقات البشرية القادرة علي المساهمة في بناء المجتمع وتقدمة , فإن تركيز الرعاية علي من حرم من الرعاية الأسرية تكون أكبر , ذلك لان عدم الاهتمام بهم يشكل عبئاً علي كاهل المجتمع , إذ قد ينحرفون مما يهدد أمن المجتمع واستقراره (محمد, ٢٠١٨, ص٢٢١). فالطفل عندما يتعرض للحرمان من الوالدين يعيش في جو اجتماعي غير مستقر ويتميز بالقلق والتوتر, مما يؤدي ال سوء التكيف وقد تظهر عنده مظاهر السلوك الغير سوي وتشير العديد من الدراسات الي أن الحرمان من الوالدين يؤدي إلي نتائج سيئة علي الطفل حيث يحدث فيها تعطيل النمو الجسمي والذهني والاجتماعي الي جانب اضطراب النمو النفسي(اسحق, ٢٠٠٢). وفي ضوء ذلك نجد أن دراسة محمد(٢٠٠٢) قد هدفت الي التخفيف من حدة المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الاطفال مجهولي النسب. ويواجه الأطفال فاقد الرعاية الاسرية العديد من المشكلات تشمل علي تأخر النمو بسبب سوء التغذية وايضا مشكلات سلوكية بسبب الحرمان من الجو الاسري, الي جانب قلة المهارات الحياتية وايضا العديد من المشاكل الصحية (Browne , ٢٠١٧).

ولذلك ظهرت العديد من مؤسسات الرعاية الاجتماعية التي تسعى الي رعاية الأطفال فاقد الوالدين . حيث تسعى هذه المؤسسات الي تقديم العديد من الخدمات المتنوعة لرعاية الاطفال فاقد الوالدين حيث نجد ان دراسة محمد(١٩٩٤).هدفت الي التخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية والملتحقين بمؤسسة الرعاية الاجتماعية

لذلك يجب علي مؤسسات الرعاية الاجتماعية اعداد العديد من البرامج التي تساعد في الحد من المشكلات التي تواجه الاطفال سوء كانت مشكلات نفسية او اجتماعية او جسمية . حيث توصلت دراسة عوض(٢٠٠١م) الي أهمية الحد من المشكلات الاجتماعية والنفسية للأطفال المودعين بالمؤسسات الإيوائية.

من هنا كان من الضروري العمل علي تحسين نوعية الحياة للأطفال الملتحقين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية الي جانب تهيئة ظروف اسرية بديلة. حيث أكد علي ذلك دراسة رمضان(٢٠١٢)علي أهمية المتطلبات الخاصة بتحسين نوعية الحياة للأطفال بمؤسسات الرعاية الاجتماعية. كما أكدت ايضا دراسة سعد(٢٠١٤)علي أهمية توفير ظروف اسرية بديلة للأطفال الملتحقين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية.

ومن هنا نجد ظهور العديد من مؤسسات الرعاية الاجتماعية التي تهدف الي تقديم العديد من الخدمات والبرامج والانشطة للأيتام فاقدى الرعاية , حيث نجد تنوع في الفئات العمرية الملتحقة بمؤسسات الرعاية الاجتماعية مما يعطيها أهمية خاصة في تحقيق التعامل مع كل فئة عمرية وذلك من أجل تحقيق الأمن الاسري لهم. وبناء علي ما سبق نجد توزيع الفئات العمرية في مجتمع الدراسة يتضح من خلال الجدول التالي :-

جدول رقم (١) يوضح توزيع اعداد الأيتام داخل مؤسسات الرعاية الاجتماعية محل الدراسة

عدد الرضع		عدد البنات			عدد البنين			
بنات	بنين	ثانوي	اعدادي	ابتدائي	جامعة	ثانوي	ابتدائي	
١٠	٢٠	٣	٩	٣	٢	٩	١٥	١١
٣٠		١٥			٣٧			إجمالي

لذلك جاءت هذه الدراسة لمعرفة دور مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الأمن الأسري للأيتام الملتحقين بها.

ثالثاً: أهمية الدراسة:

وتتحدد أهمية الدراسة فيما يلي :

أ- الأهمية العلمية للدراسة :

- ١- سوف تسهم هذه الدراسة في تكوين تصور واضح لدور مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الأمن الاسري للأيتام الملتحقين بها.
- ٢- إثراء البناء المعرفي النظري لمهنة الخدمة الاجتماعية في مجال مؤسسات الرعاية الاجتماعية.
- ٣- نظراً لشيوع مفهوم مؤسسات الرعاية الاجتماعية وتعدد مجال عملها فان الباحثة تسعى إلي تحديد دقيق لدور هذه المؤسسات في رعاية الأيتام الملتحقين بها .

ب- الأهمية العملية المجتمعية :

- ١- نظراً لأهمية الدور الذي تقوم به مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الأمن الاسري للأيتام الملتحقين بها. لذلك جاءت هذه الدراسة لتقييم تلك الدور.
- ٢- تتبثق أهمية الدراسة الحالية من ضرورة التوصل إلي فهم أعمق للدور الذي تقوم به مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الأمن الاسري للأيتام الملتحقين بها وأساليب تفعيل هذا الدور.

رابعاً: أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الراهنة إلي تحقيق هدف رئيسي مؤداه (تقييم دور مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الأمن الاسري للأيتام الملتحقين بها) وينبثق من هذا الهدف مجموعه من الأهداف الفرعية وهي:

- ١- تحديد مدي فاعلية مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تشكيل بيئة آمنة للأيتام الملتحقين بها.
- ٢- تحديد مدي فاعلية مؤسسات الرعاية الاجتماعية في توفير بيئة أسرية بديلة للأيتام الملتحقين بها.
- ٣- تحديد مدي فاعلية مؤسسات الرعاية الاجتماعية توفير الاحتياجات الأساسية للأيتام الملتحقين بها.
- ٤- تحديد مدي فاعلية مؤسسات الرعاية الاجتماعية على إدماج الخارجين منها في مجتمعاتهم المحلية.

خامساً: تساؤلات الدراسة:

تنطلق الدراسة الراهنة من تساؤل رئيسي مؤداه: ما مدى قيام مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الأمن الأسري للأيتام الملتحقين بها؟ ويتفرع من هذا التساؤل الرئيسي عدة تساؤلات فرعية تمثلت فيما يلي:

- ١- ما مدى فاعلية مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تشكيل بيئة آمنة للأيتام الملتحقين بها.
- ٢- ما مدى فاعلية مؤسسات الرعاية الاجتماعية في توفير بيئة أسرية بديلة للأيتام الملتحقين بها.
- ٣- ما مدى فاعلية مؤسسات الرعاية الاجتماعية توفير الاحتياجات الأساسية للأيتام الملتحقين بها.
- ٤- ما مدى فاعلية مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي ادماج الخارجيين منها في مجتمعاتهم المحلية.

سادساً: مفاهيم الدراسة:

يمكن طرح قضية البحث علي المستوي النظري من خلال ثلاثة مفاهيم أساسيه وهي:

أ- مفهوم التقييم

ب- مفهوم مؤسسات الرعاية الاجتماعية

ج- مفهوم الأمن الأسري

وفيما يلي سوف يتم التطرق إلى كل مفهوم بالتوضيح:

أ - مفهوم التقييم:

يعتبر التقييم من الضروريات الرئيسية لصانعي القرارات ومنفذي البرامج والمشروعات في أي مجال من مجالات تقييم الخدمات التي تقدم والبرامج التي تنفذ حتي يمكن بطريقة علمية منهجية وموضوعية تحديد المعوقات التي وقفت أمام تحقيق أهداف البرامج والمشروعات وكذا الوقوف علي الإيجابيات التي حققتها حتي يمكن تدعيم هذه الإيجابيات والوصول إلي احد الأقصى من توظيف إمكانيات المجتمع.(عبد اللطيف،٢٠٠٤،ص٢٧)

ومن هنا يمكن لنا تعريف التقييم علي أنه:-عملية قياس موضوعي للقيمة الفعلية لأي عمل أو نشاط مقاساً بما يستخدم في أدائه من إمكانيات فكرية ومادية وبشرية وما يحدث من تغييرات إنسانية وبما يحقق من نتائج واهداف مبتغاه.(عبد الفتاح،٢٠٢٠،ص١٦)
ويعرف قاموس الخدمة الاجتماعية التقييم علي أنه " عملية اجتهادية لحساب القيمة المادية أو تقدير لقيمة شئ، ويمثل التقييم أهمية في برامج الخدمة الاجتماعية حيث يستخدم لاثبات أحقية البرامج القائمة في أستمرار تمويلها.(السكري،٢٠٠٨،ص١٨٧)

علي هذا النحو يتأكد لدينا أن عملية التقييم يجب أن تكون عملية مستمرة وفي هذا الصدد سوف نشير الي مجموعة من التساؤلات التي يجب أن يستعين بها الباحث الذي يقوم بتنفيذ البحث التقييمي وهي

- ١- ما المشكلة أو المشكلات التي يقتضي أن يعمل المشروع علي حلها.
- ٢- ما الحاجة أو الحاجات التي سيوفرها المشروع.
- ٣- ما آثار المشروع علي الحصول علي الفرص الاجتماعية في المجتمع.
- ٤- كيف ستوزع عوائد المشروع.
- ٥- ما القيم الأساسية التي يعمل المشروع علي تدعيمها وما القيم التي يسعى الي تغييرها. (العمرى، ١٩٩٩، ص٢٢٨)

خطوات التقييم

- ١- تحديد أغراض البرنامج:- وفيه يتم تحديد المفاهيم التي وضع التقييم من أجلها.
- ٢- تحليل المشكلات التي يواجهها البرنامج:- عادة ما يحكم كل برنامج مشكلة أساسية يتبعها مشكلات فرعية فبناء علي ذلك يمكن تصميم المقاييس التي بواسطتها يمكن تجنب المجهودات الخاطئة.
- ٣- وصف وتقنين البرنامج:- فمن الضروري قبل القيام بالتقييم أن يكون لدي المسئول فكرة دقيقة عن البرنامج الذي سيتم تقييمة.
- ٤- جمع البيانات : وفيه تجمع البيانات وفقا لنوعية البرنامج ويتم استنباط المؤشرات عادة من تلك البيانات.
- ٥- إجراء المقارنات:- يتم اختيار المستويات التي تقارن النتائج الفعلية بها ثم مقارنة البيانات بالمستويات المختارة. (عبد اللطيف، ٢٠٠٤، ص٢٧٥)

علي هذا النحو يتضمن تعريف التقييم في ضوء الدراسة الراهنة علي أنه:- أحد العمليات الأساسية والمستمرة المرتبطة بممارسة نشاط مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الأمن الاسري للأيتام الملتحقين بها , والذي يستلزم مراجعة ما قامت به مؤسسات الرعاية من أنجازات الي ما كان مستهدف من جملة الأهداف الأساسية للمؤسسات الرعاية , لذلك فإنه يعد وسيلة موضوعية تستهدف الكشف عن طبيعة تأثير نشاط مؤسسات الرعاية في الجوانب النفسية والاجتماعية للأيتام الملتحقين بها.

وفي إطار ذلك يعرف التقييم أجرائياً وفقاً لهذه الدراسة علي أنه:-

- ١- احد العمليات الفنية الدقيقة التي تستهدف الوقوف علي طبيعة نشاط مؤسسات الرعاية الاجتماعية وما اذا كان محقق للأهداف المرجوة أم لا.
 - ٢- يستلزم التقييم توافر قدر من المعلومات المرتبطة والمتناسقة والتي تغطي كافة مراحل عمل مؤسسات الرعاية الاجتماعية.
 - ٣- يعتبر التقييم عملية وهدف يمكن من خلاله تقدير القيمة الاجتماعية والاقتصادية لنشاط عمل مؤسسات الرعاية الاجتماعية.
 - ٤- فالتقييم في هذه الدراسة يمثل تحديدا لمدي استفادة الأيتام من أنشطة وبرامج مؤسسات الرعاية الاجتماعية بما يحقق في النهاية الأمن الاسري لهم.
- وتتحدد خطوات التقييم في هذه الدراسة فيما يلي:-

- ١- **تحديد نموذج التقييم :-** تستخدم الباحثة في هذه الدراسة نموذج تحقيق الهدف والذي يهدف الي الوقوف علي:-
 - مدي وضوح أهداف مؤسسات الرعاية الاجتماعية
 - مدي ترابط وتكامل تلك الأهداف
 - مدي ترابط وتكامل تلك الأهداف
 - مدي مستقبلية تلك الأهداف وفهم العاملين بها
 - مدي إدراكهم للعلاقة بين أعمالهم وتحقيق تلك الأهداف.
- ٢- **تحديد أهداف مؤسسات الرعاية الاجتماعية:-** من حيث
 - توفير الاحتياجات الأساسية للأيتام الملتحقين بها.
 - توفير الاحتياجات الاجتماعية للأيتام الملتحقين بها.
 - توفير الاحتياجات الاقتصادية للأيتام الملتحقين بها.
 - توفير الاحتياجات التعليمية للأيتام الملتحقين بها.
 - توفير الاحتياجات النفسية للأيتام الملتحقين بها.
- ٣- **تحديد أهداف التقييم :-** تسعى الباحثة الي التعرف علي دور مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الأمن الأسري للأيتام الملتحقين بها.
- ٤- **الخطوات التنفيذية للتقييم:-**
 - تحديد الجوانب المراد تقييمها في مؤسسات الرعاية الاجتماعية.
 - تحديد الأهداف العامة لمؤسسات الرعاية الاجتماعية.

- تحليل الأهداف العامة الي أهداف اجرائية.
- تصميم أدوات القياس.
- جمع البيانات المتعلقة بتلك الأهداف.
- ٥- **تحديد مستويات التقييم:** - ويتم التقييم علي مستوي الادارة والعاملين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية والايتام الملتحقين بها.
- ٦- **تحديد محكات التقييم:** - حيث تتحصر في أربع محكات كانت بمثابة أهداف للدراسة وهي :-
 - مدي فاعلية مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تشكيل بيئة آمنة للأيتام الملتحقين بها.
 - مدي فاعلية مؤسسات الرعاية الاجتماعية في توفير بيئة أسرية بديلة للأيتام الملتحقين بها.
 - مدي فاعلية مؤسسات الرعاية الاجتماعية توفير الاحتياجات الأساسية للأيتام الملتحقين بها.
 - مدي فاعلية مؤسسات الرعاية الاجتماعية على إدماج الخارجين منها في مجتمعاتهم المحلية.

ب: مفهوم مؤسسات الرعاية الاجتماعية

تعرف مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي أنها مؤسسة اجتماعية للرعاية الأسرية للأيتام الذين يواجهوا ظروف خاصة مثل " وفاة أحد الوالدين أو كليهما معاً" , أو عدم وجود من يقدم لهم الرعاية , أو الأطفال الذين ينتمون إلي أسر غير قادرة علي القيام بواجباتها نتيجة لما تتعرض له من ظروف اقتصادية قاسية أو الأطفال غير الشرعيين وهم الأطفال اللقطاء ممن يتعرضون لعدم تقبل المجتمع لهم.(راشد,٢٠١٢.ص١١) **وتعرف أيضا علي أنها :** منشأة حكومية أو أهلية تقوم بإيواء الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية ومن الجدير بالذكر أن الأطفال الذين يتم استيعابهم داخل المؤسسة يتم تصنيفهم داخل "أسر" وفقاً لسنهم وصفهم الدراسي في عنبر مستقل وتحت إشراف مجموعة عمل من الأخصائيين الاجتماعيين والنفسين(خضر.الدسوقي,١٩٩٤م). كما تعرف مؤسسات الرعاية الاجتماعية أيضا علي أنها "دور لإيواء الأطفال المحرومين من الرعاية الاسرية من الجنسين وذلك بسبب اليتيم او تفكك الأسرة والغرض منها هو تقديم أوجه الرعاية الاجتماعية والتعليمية والصحية والمهنية والترويحية للأيتام من الجنسين المحرومين من الرعاية الأسرية(وزارة

التضامن الاجتماعي، ٢٠١٨م) ومن خلال ما سبق تعرف الباحثة مؤسسات الرعاية الاجتماعية اجرائياً في ضوء الدراسة الراهنة علي أنها:-

- منشأة حكومية أو أهلية تقوم بايواء الايتام المحرومين من الرعاية الاسرية.
- تقوم تلك المؤسسات بتوفير الرعاية النفسية والاجتماعية والاقتصادية للأيتام الملتحقين بها.
- تقوم تلك المؤسسات بتوفير جو اسري لاشعار الايتام بالأمن الاسري.
- تقوم تلك المؤسسات بتوفير جميع الاحتياجات الاساسية والاقتصادية للأيتام.

ج: مفهوم الأمن الأسري:-

يشير الأمن لغوياً إلي الأمن والطمأنينة والأمنة وعدم الخوف , كما يشير إلي شعور الفرد بالاطمئنان والسلام والتحرر من الخوف (أبو نصر ٢٠٠٧م، ص٢٣)
كما يعرف الأمن اصطلاحاً علي أنه : الهدوء من الطمأنينة والقدرة علي مواجهة الأحداث والطوارئ دون اضطراب (محمد، ٢٠١٢م، ص٩). بينما تعرف الأسرة علي أنها "مؤسسة عالمية معروفة لدي الجميع لديها قيم وإجراءات معينة بشأن الاحتياجات الأساسية لأفرادها (Matthew, ٢٠١٥)

كما عرفت الأسرة أيضا علي أنها:- الخلية الأساسية للمجتمع وتتكون من أشخاص تجمع بينهم صلة الزوجية وصلة القرابة (فخار، ٢٠١٩م، ص١٧٣). وعرفت أيضا الاسرة علي أنها جماعة أولية يرتبط أعضاؤها بصلات الدم والتبني أو الزواج الذي يتضمن محل إقامة مشترك , وحقوق والتزامات متبادلة وتولي مسئولية التنشئة الاجتماعية للأيتام (محمد، ٢٠١٣م، ص٢٣)

ويعرف أيضا الأمن الأسري وفقا لهذه الدراسة علي أنه:- حماية الأسرة من أي اعتداء علي حياة أفرادها وممتلكاتها من أي أخطار تهددها وأن يشعر أفراد الأسرة بالاطمئنان , فيكون لهم دور ومكانة في المجتمع ويمارسون كل حقوقهم السياسية والاقتصادية. (صالح ٢٠١٦م، ص١٨٦)

وتعرف الباحثة الأمن الاسري في ضوء هذه الدراسة علي أنه:- "شعور الأيتام الملتحقين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية بالأمن والطمأنينة في ممارسة كافة حقوقهم في المجتمع مما يحقق لهم مكانة اجتماعية.

- تربية الأطفال تربية سليمة قائمة علي الانضباط:
فلا بد أن تركز مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي غرس الأسس والمبادئ وأخلاقيات المجتمع وإن تكون العلاقات قائمة علي احترام القوانين والأعراف والأخلاق عموماً.
- توفير الاحتياجات الأساسية للأيتام الملتحقين بالمؤسسة:
وتشمل علي الغذاء والملبس والسكن والأثاث والادوات المنزلية الأساسية.
- سيادة قيم العدل والمساواة:
فسيادة العدل والمساواة بين الأطفال في مؤسسات الرعاية الاجتماعية من أهم مقومات الأمن الأسري سواء من قبل الإدارة تجاه الأطفال وكذلك الأطفال فيما بينهم البعض , مما يؤدي الي تحقيق الاخاء والترابط والتماسك بين أفراد المؤسسة والحماية من الصراع والتفكك فيما بينهم.
- توفير الحماية للأيتام الملتحقين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية:
فالمؤسسة هي مسئولة عن توفير الحماية للأيتام من جميع النواحي (الجسدية - الصحية - الوقائية - النفسية - الاقتصادية - ... الخ).
- ب- المقومات الخارجية :-
تتمثل هذه المقومات في البيئة الخارجية للمؤسسة وتشمل:-
 - الوضع الاقتصادي للمجتمع:-
فكلما ارتفع المستوي الاقتصادي للمجتمع ككل انعكس ذلك إيجاباً علي الحياة المعيشية للأيتام في المؤسسات الرعاية الاجتماعية.
 - المشاركة والتفاعل بين المؤسسة في المجتمع:
التفاعل الاجتماعي عملية تربط بين مؤسسات الرعاية والمجتمع ككل . لذلك لابد من وجود دور فعال للمؤسسة في المجتمع وذلك من أجل الحفاظ علي الحياة الاجتماعية واستقرارها.
 - الاستقرار الاجتماعية:-
ويقصد به استقرار الأنماط الاجتماعية والثقافية واستقرار الحياة الاجتماعية اليومية دون أي اضطرابات أو خلل وذلك من خلال توافر الاحتياجات الأساسية وتوافر سبل الحياة المعيشية الكريمة.
 - توافر الخدمات العامة:-
من تعليم وصحة ووسائل النقل والمواصلات بما يحقق الاستقرار النفسي والاجتماعي للأيتام بالمؤسسات الرعاية الاجتماعية (محمود, ٢٠١٩م. ص١٢٢)

٣- المبادئ التوجيهية لمؤسسات الرعاية الاجتماعية لتحقيق الأمن الأسري للأيتام
الملتحقين بها.

أ- إعادة التدريب المؤسسي لمقدمي الرعاية البديلة.

ب- العمل علي تطوير الخدمات المقدمة من قبل المجتمع للأيتام الملتحقين بمؤسسات
الرعاية الاجتماعية.

ج- خلق جو أسري والعمل علي تطويره بما يحقق قدر من الأمن الأسري للأيتام
الملتحقين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية.

د- العمل علي تقديم كافة الخدمات والاحتياجات للأيتام الملتحقين بمؤسسات الرعاية
بما يحقق لهم قدر من الحماية الاجتماعية.

٤- طرق تمويل الرعاية المؤسسية :-

أ- الجهات الحكومية.

ب- مقدمي الخدمات الخاصة.

ج- منظمات المجتمع المدني وتشمل علي:-

- منظمات دينية. -شركات خاصة.

- بعض أفراد المجتمع.(Save the Children, ٢٠٠٩).

٥- مشكلات الأطفال الملتحقين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية:-

توجد مجموعة من المشكلات النفسية التي يعاني منها الأطفال الملتحقين بمؤسسات الرعاية
ومنها:-

أ- مشاكل صحية ناجمة عن الإهمال الصحي:-

وتتمثل في وجود خدوش وكدمات وكسور ومشاكل في النمو ومشاكل واضحة في إداء
الخدمات الصحية والتمريض.

ب- انخفاض المستوى التعليمي :-

وذلك بوجود نسبة عالية من الأمية التعليمية تسود أوساط العاملين مما ادي الي انعكاسها
بوضوح علي الأطفال.

ت- انعدام الأمن:-

حيث يتمثل في ضعف الحراسة الليلية وسهولة اختراق الاسوار الخلفية وعدم انارة الأسوار
وانعدام الرقابة الالكترونية(فريد, ٢٠٠٨م.ص٦٠)

ث - العدوان :-

وهو سلوك يقوم به الطفل بقصد إحداث الأذى بالآخرين سواء كان عدواناً لفظياً أو بديناً

ج - السرقة :-

وهي سلوك يعبر عن حاجة نفسية يؤديها الطفل لا ثبات الذات أو الحماية وقد تكون بدافع الأشباع.

ح - الكذب :-

هو صفة يكتسبها الطفل نتيجة تفاعله مع البيئة حيث يعبر عن الشعور بالخوف وافتقاد الأمن والثقة في ذاته والآخرين.

خ - الوحدة النفسية :-

هي شعور الطفل بحالة نفسية تعوقه عن تحقيق أهدافه وحاجاته النفسية مما يجعله يعيش في صراع مع نفسه مما يؤدي الي الانعزال والانسحاب عن الآخرين (خوج, ٢٠٠٩م)

ثامناً : منهجية البحث :-

١ - نوع الدراسة :

لما كان نوع الدراسة يتحدد وفق الهدف الرئيسي لها فان هذه الدراسة تنتمي الي نمط الدراسات التقييمية التي تسعى الي تحديد القيمة الفعلية للتغيرات التي تصاحب الجهود التي تبذل في النواحي التي تتعلق بالعمل (محمود, ٢٠٠٤م, ص٤٧)

هذا وقد تم تحديد نوع الدراسة علي أنها تقييمية لعدة أسباب وهي :

- ١ - يتسم موضوع الدراسة بأنه نابع من واقع امبريقي يسهل تقييمه وتحليلية
- ٢ - تهدف الدراسة الراهنة إلي تقييم وتفسير المتغيرات المتصلة بموضوع الدراسة إلا وهي " دور مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الأمن الأسري للأيتام الملتحقين بها "
- ٣ - تهدف الدراسة الحالية إلي تقييم وتحليل الدور الذي تقوم به مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الأمن الأسري للأيتام الملتحقين بها.

٢ - المنهج المستخدم: منهج المسح الاجتماعي

٤ - أدوات الدراسة :

أ- دليل مقابلة:-مطبق علي الأيتام الملحقين بالمؤسسات الرعاية محل الدراسة حيث تم اختيار الأيتام في الفئات التي تلتحق بالتعليم الثانوي والجامعي , وبلغ عددهم ١٤ مفردة , ويتضمن دليل المقابلة الاجابة علي تساؤلات الدراسة المتمثلة فيما يلي:-

- مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير الاحتياجات الاساسية للأيتام الملحقين بها.

- مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير بيئة أسرية بديلة للأيتام الملحقين بها.

- مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي تشكيل بيئة آمنة للأيتام الملحقين بها.

- مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير الخدمات للخارجين .

ب- استمارة استبيان: بعنوان " دور مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الأمن الأسري للأيتام الملحقين بها " وتكونت الاستبانة من محاور رئيسة وهي:-

أولاً: البيانات الأولية :

ثانياً: مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير الاحتياجات الاساسية للأيتام الملحقين بها.

ثالثاً: مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير بيئة أسرية بديلة للأيتام الملحقين بها.

رابعاً: مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي تشكيل بيئة آمنة للأيتام الملحقين بها.

خامساً:- مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير الخدمات للخارجين .

واشتمل كل بعد على مجموعة من العبارات التي تقيس الهدف من البحث وتحاول الإجابة على تساؤلات الدراسة .

وقد مرت الأداة بعدة مراحل منها :

١ - مرحلة اطلاع الباحثة على الأدبيات النظرية والمقاييس والأدوات التي تشتمل على أبعاد الدراسة الحالية والتي ساعدت الباحثة في وضع عبارات الاستبيان .

٢ - إجراء الثبات للمقياس وجاء كالتالي:

٣- استخدمت الباحثة معامل قياس التجانس الداخلي للمقاييس (Consistency) من أجل فحص ثبات أداة الدراسة، وهذا النوع من الثبات يشير إلى قوة الارتباط بين الفقرات في أداة الدراسة، ومن أجل تقدير معامل التجانس استخدمت الباحثة طريقة (كرونباخ ألفا)، حيث أن بلغ معامل الثبات الكلي (الفا) لأبعاد الأداة (٠,٩٢) وهذا يعد معامل ثبات مرتفعاً ومناسباً لأغراض الدراسة الحالية.

جدول رقم (٢) يوضح قيمة نتائج اختبار الصدق الذاتي للأداة

الابعاد	عدد العبارات	قيمة الارتباط	الحالة	قيمة معامل ألفا كرونباخ	الحالة
البعد الأول: مدى قدرة توفير الاحتياجات الأساسية	١٧	٠,٦٨	صديق	٠,٩١	ثابت
البعد الثاني: مدى قدرة توفير بيئة أسرية بديله	١٥	٠,٨٤	صديق	٠,٩٢	ثابت
البعد الثالث: مدى قدرة تشكيل بيئة آمنة	١٦	٠,٦١	صديق	٠,٩٠	ثابت
البعد الرابع: مدى قدرة توفير الخدمات للخارجين منها بعد سن البلوغ أو الزواج للفتيات	١١	٠,٨٧	صديق	٠,٩٢	ثابت
الاستمارة ككل	٥٩			٠,٩٢	ثابت

باستقراء الشكل السابق يتبين أن البعد الثاني والتمثل في (مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير بيئة أسرية بديلة للأيتام الملتحقين بها) يأتي في الترتيب الأول من حيث قوتها النسبية حيث بلغت (٩٥,٢%) يليه البعد الثالث والتمثل في (مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي تشكيل بيئة آمنة للأيتام الملتحقين بها) حيث بلغة القوة النسبية (٩٤,٦%) ويأتي في الترتيب الثالث البعد الاول (مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير الاحتياجات الأساسية للأيتام الملتحقين بها بنسبة (٩٤,٤%) ويأتي في الترتيب الاخير البعد الرابع المتمثل في (مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير الخدمات للخارجين منها) بنسبة (٨٣,١%)

١- مجالات الدراسة

أ- المجال البشري للدراسة:- وتتمثل في :-

- الأيتام بمؤسسات الرعاية محل التطبيق وعددهم ١٤ مفردة ممن في مرحلة الثانوية والجامعة.

- العاملين في مؤسسات الرعاية الاجتماعية بمركز الفيوم وعددهم (٣٦) مفردة

حيث يتم توضيحه من خلال الجداول الآتية:-

جدول رقم (٣) يوضح توزيع مجتمع الدراسة من حيث النوع

النوع	ك	%
ذكر	٦	١٦,٦٧
انثى	٣٠	٨٣,٣
اجمالي	٣٦	١٠٠

يتضح من الجدول السابق أن فئة الاناث تأتي في المرتبة الاولى بنسبة (٨٣,٣%) ويأتي في المرتبة الثانية فئة الذكور بنسبة (١٦,٦٧%) وهذا يدل علي ان مهنة رعاية الايتام تتميز بكونها مهنة نسائية .

جدول رقم (٤) يوضح توزيع مجتمع الدراسة من حيث السن

السن	ك	%
من ٢٠ إلى من ٣٠ سنة	٨	٢٢,٢
من ٣١ إلى أقل من ٤٠ سنة	١٤	٣٨,٩
من ٤١ إلى أقل من ٥٠ سنة	١١	٣٠,٦
من ٥١ فأكثر	٣	٨,٣
الإجمالي	٣٦	١٠٠

تبين من الجدول السابق توزيع عينة الدراسة طبقاً للفئات العمرية حيث كانت أعلى نسبة لمن تقع أعمارهم في الفئة العمرية من (٣١ إلى أقل من ٤٠ سنة) والتي بلغت (٣٨,٩%)، أما من تقع أعمارهم في الفئة العمرية من (٤١ إلى أقل من ٥٠ سنة) بلغت نسبتهم (٣٠,٦%) جاءت في المرتبة الثانية ، يليه في المرتبة الثالثة من تتراوح أعمارهم (من ٢٠ إلى من ٣٠ سنة) بنسبة (٢٢,٢%) وتأتي في المرتبة الأخيرة من تتراوح أعمارهم (من ٥١ فأكثر) بنسبة (٨,٣%) .

جدول رقم (٥) يوضح طبيعة العمل بالمؤسسة

م	طبيعة العمل بالمؤسسة	ك	%
١	أخصائي اجتماعي	٥	١٣,٩
٢	اخصائي نفسي	٠	٠
٣	مدير المؤسسة	١	٢,٨
٤	موظف بالمؤسسة	٢٢	٦١,١
٥	مشرف	٨	٢٢,٢
	الاجمالي	٣٦	١٠٠

باستقراء الجدول السابق يتبين لنا ان موظف بالمؤسسة يحتلون المركز الأول بنسبة (٦١,١%) يليه في المركز الثاني مشرف المؤسسة بنسبة (٢٢,٢%) ويأتي في المرتبة الثالثة أخصائي اجتماعي بنسبة (١٣,٩%) ويأتي في المركز قبل الاخير مدير المؤسسة بنسبة (٢,٨%) بينما يأتي في المركز الاخير الاخصائي النفسي بنسبة (٠,٠%) وهذا يدل علي عدم الاهتمام بالجانب النفسي لدي الاطفال الملتحقين بالمؤسسة.

جدول رقم (٦) يوضح عدد سنوات الخبرة لعينة الدراسة

م	عدد سنوات الخبرة	ك	%
١	أقل من عشر سنوات	١٢	٣٣,٣
٢	من ١٠ إلى ١٥ سنة	٩	٢٥
٣	من ١٦ إلى ٢٠ سنة	١١	٣٠,٦
٤	من ٢١ إلى ٢٥ سنة	٣	٨,٣
٥	من ٢٦ فأكثر	١	٢,٨
	الإجمالي	٣٦	١٠٠

تشير بيانات الجدول السابق أن نسبة (٣٣,٣%) من العينة تتراوح مدة الخبرة لديهم (أقل من عشر سنوات) بينما نسبة (٣٠,٦) تتراوح مدة الخبرة لديهم (من ١٦ إلى ٢٠ سنة) بينما يأتي في الترتيب الثالث من تتراوح مدة الخبرة لديهم (من ١٠ إلى ١٥ سنة) بنسبة (٢٥%) وعلى الجانب الآخر تتخفف من تتراوح مدة الخبرة لديهم (من ٢١ إلى ٢٥ سنة) بنسبة (٨,٣) ويأتي في المركز الأخير من تتراوح مدة الخبرة لديهم (٢٦ فأكثر) بنسبة (٢,٨).

ب- المجال المكاني :

- مؤسسة الرعاية الاجتماعية للايتام بالحادقة .

بالفيوم .

- دار عائشة حسانين لرعاية الأيتام.

ج- المجال الزمني للدراسة: مدة جمع البيانات الميدانية في شهر (أغسطس / ٢٠٢٠ م).

تاسعاً: نتائج الدراسة الحالية :-

نتائج استمارة الاستبيان المطبقة على العاملين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية:-

أولاً: النتائج المتعلقة بمدى قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية على توفير الاحتياجات

الاساسية للايتام الملحقين بها :

جدول رقم (٧) يوضح النتائج المتعلقة بمدى قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية على

توفير الاحتياجات الاساسية للايتام الملحقين بها

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك				
١	يوجد بالمؤسسة برامج وانشطة اجتماعية تناسب المرحلة العمرية للأبناء المقيمين بالمؤسسة .	٨٦,١	٣١	١٣,٩	٥	٠	٠	١٠٣	٣٤,٣	٩٥,٤	٦
٢	تعمل المؤسسة على اكتشاف ميول ومهارات الاطفال وتوجيهها للاستفادة منها.	٨٦,١	٣١	١٣,٩	٥	٠	٠	١٠٣	٣٤,٣	٩٥,٤	٦م

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك				
٣	تقوم المؤسسة بالمرور اليومي والدوري علي الاطفال المقيمين بها والتأكد من سلامتهم ونظافتهم.	٩١,٧	٣٣	٨,٣	٣	٠	٠	١٠٥	٣٥,٠	٩٧,٢	٤
٤	تقوم المؤسسة بتحصين الاطفال ضد الامراض المعدية	٩١,٧	٣٣	٨,٣	٣	٠	٠	١٠٥	٣٥,٠	٩٧,٢	٤م
٥	يوجد بالمؤسسة نظام مطبق لإلحاق الاطفال بالمدارس.	٩٧,٢	٣٥	٢,٨	١	٠	٠	١٠٧	٣٥,٧	٩٩,١	٢
٦	يوجد بالمؤسسة نظام مفعّل للمتسربين من التعليم .	٦٦,٧	٢٤	١٣,٩	٥	٧	١٩,٤	٨٩	٢٩,٧	٨٢,٤	١٠
٧	يوجد بالمؤسسة نظام مطبق للكشف الطبي الدوري للأيتام.	٩١,٧	٣٣	٥,٦	٢	١	٢,٨	١٠٤	٣٤,٧	٩٦,٣	٥
٨	يتوافر في المؤسسة طبيب للتعامل مع احتياجات الأطفال الصحية بشكل مهني سليم.	٧٧,٨	٢٨	١٩,٤	٧	١	٢,٨	٩٩	٣٣,٠	٩١,٧	٨
٩	يوجد مصروف شخصي للطفل في احتياجاته الخاصة مثل الشراء من الكنتين.	٩١,٧	٣٣	٨,٣	٣	٠	٠	١٠٥	٣٥,٠	٩٧,٢	٤م
١٠	توفر المؤسسة ثلاث وجبات رئيسية كاملة تحتوي علي جميع العناصر المطلوبة للنمو.	٩٤,٤	٣٤	٥,٦	٢	٠	٠	١٠٦	٣٥,٣	٩٨,١	٣
١١	توفر المؤسسة ملابس مناسبة للصيف والشتاء والملابس الداخلية.	٩٧,٢	٣٥	٢,٨	١	٠	٠	١٠٧	٣٥,٧	٩٩,١	٢م
١٢	تعمل المؤسسة علي توفير برامج صناعية تأهيلية لأيتام مناسبة للمرحلة العمرية.	٦٣,٩	٢٣	١١,١	٤	٩	٢٥	٨٦	٢٨,٧	٧٩,٦	١١
١٣	يوجد بالمؤسسة خدمات ترفهية لشغل اوقات الفراغ عند الاطفال.	٧٧,٨	٢٨	٢٢,٢	٨	٠	٠	١٠٠	٣٣,٣	٩٢,٦	٧
١٤	تعمل المؤسسة علي تدعيم فرص الاعتماد علي النفس والاستقلالية لدي الاطفال.	٨٨,٩	٣٢	١١,١	٤	٠	٠	١٠٤	٣٤,٧	٩٦,٣	٥م

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك				
١٥	تعمل المؤسسة علي توفير أخصائي نفسي بها .	٢٦	٧٢,٢	٧	١٩,٤	٣	٨,٣	٩٥	٣١,٧	٨٨,٠	١٥٩
١٦	توجد بالمؤسسة برامج لتقوية الوازع الديني لدي الطفل.	٣٥	٩٧,٢	١	٢,٨	٠	٠	١٠٧	٣٥,٧	٩٩,١	٢
١٧	يوجد بالمؤسسة اخصائي اجتماعي .	٣٦	١٠٠	٠	٠	٠	٠	١٠٨	٣٦,٠	١٠٠,٠	١
	المجموع	٥٣٠		٦١		٢١		١٧٣٣			
	المتوسط	٣١,٢		٣,٦		١,٢					
	النسبة	٨٦,٦		١٠,٠		٣,٤					
	المتوسط المرجح							١٠١,٩			
	القوة النسبية للبعد							٩٤,٤			

تشير بيانات الجدول السابق رقم (٦) إلى النتائج المرتبطة مدى قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية على توفير الاحتياجات الأساسية للأيتام الملتحقين بها ، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (١٠١,٩) والقوة النسبية للبعد (٩٤,٤٪)، وبذلك ممكن التأكيد على ان هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر ، ومما يدل على ذلك أن نسبة من إجاب نعم بلغت (٨٦,٦٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (١٠,٠٪) الى نسبة (٣,٤٪) اجابوا لا .
 وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو التالي :-

- ١- جاءت العبارة رقم (١٧) والتي مفادها " يوجد بالمؤسسة اخصائي اجتماعي ." في الترتيب الأول بوزن مرجح (٣٦,٠) وقوة نسبية (١٠٠,٠٪). وتشير استجابات الباحثين إلى أن اهتمام مؤسسات الرعاية بتوفير اخصائي اجتماعي للأيتام .
- ٢- جاءت العبارة رقم (٥) والتي مفادها " يوجد بالمؤسسة نظام مطبق لإلحاق الاطفال بالمدارس " في الترتيب الثاني وايضا العبارة رقم (١١) والتي مفادها " توفر المؤسسة ملابس مناسبة للصيف والشتاء والملابس الداخلية" الي جانب العبارة رقم (١٦) والتي مفادها" توجد بالمؤسسة برامج لتقوية الوازع الديني لدي الطفل " في نفس الترتيب بوزن مرجح (٣٥,٧) وقوة نسبية (٩٩,١٪). وتشير استجابات الباحثين إلى أن هناك اهتمام من جانب مؤسسات الرعاية الاجتماعية في توفير الخدمات التعليمية للأيتام الي جانب وجود البرامج الدينية لتقوية الوازع الديني الي جانب اهتمام المؤسسة بملابس الاطفال صيفاً وشتاءً.

- ٣- جاءت العبارة رقم (١٠) والتي مفادها " توفر المؤسسة ثلاث وجبات رئيسية كاملة تحتوي علي جميع العناصر المطلوبة للنمو." في الترتيب الثالث بوزن مرجح (٣٥,٣) وقوة نسبية (٩٨,١%). وتشير استجابات المبحوثين إلى أن المؤسسة توفر للأيتام الواجبات الأساسية في اليوم.
- ٤- جاءت العبارة رقم (٣) والتي مفادها " تقوم المؤسسة بالمرور اليومي والدوري علي الاطفال المقيمين بها والتأكد من سلامتهم ونظافتهم " في الترتيب الرابع وايضا العبارة رقم (٤) والتي مفادها" تقوم المؤسسة بتحسين الاطفال ضد الامراض المعدية " الي جانب العبارة رقم (٩) والتي مفادها" يوجد مصروف شخصي للطفل يفي باحتياجاته الخاصة مثل الشراء من الكنتين " في نفس الترتيب . بوزن مرجح (٣٥,٠) وقوة نسبية (٩٧,٢%). وتشير استجابات المبحوثين إلى حرص المؤسسة علي توفير الاحتياجات الأساسية للأيتام من رعاية ضد الامراض المعدية وتوفي المصروف الشخصي لهم الي جانب الاهتمام بسلامة ونظافة الاطفال.
- ٥- جاءت العبارة رقم (٧) والتي مفادها" يوجد بالمؤسسة نظام مطبق للكشف الطبي الدوري للأيتام" والعبارة رقم (١٤) والتي مفادها" تعمل المؤسسة علي تدعيم فرص الاعتماد علي النفس والاستقلالية لدي الاطفال" في الترتيب الخامس . بوزن مرجح(٣٤,٧) وقوة نسبية(٩٦,٣%) وهذا يدل علي اهتمام مؤسسات الرعاية الاجتماعية بتدعيم الاعتماد علي النفس لدي الاطفال الي جانب الكشف الدوري للأيتام من اجل الاهتمام بالجانب الصحي.
- ٦- جاءت العبارة رقم (١) والتي مفادها" يوجد بالمؤسسة برامج وانشطة اجتماعية تناسب المرحلة العمرية للأبناء المقيمين بالمؤسسة ." والعبارة رقم (٢) والتي مفادها" تعمل المؤسسة علي اكتشاف ميول ومهارات الاطفال وتوجيهها للاستفادة منها." في الترتيب السادس . بوزن مرجح(٣٤,٣) وقوة نسبية(٩٥,٤%) وهذا يدل علي انه ان كان يوجد اهتمام من جانب مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي اكتشاف ميول الاطفال وايضا عمل انشطة وبرامج اجتماعية فانه ليس بالقدر الكاف.
- ٧- جاءت العبارة رقم (١٣) والتي مفادها" يوجد بالمؤسسة خدمات ترفيهية لشغل اوقات الفراغ عند الاطفال. " في الترتيب السابع . بوزن مرجح(٣٣,٣) وقوة نسبية(٩٢,٦%) وهذا يدل علي انه ان كان يوجد اهتمام من جانب مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي ايجاد وسائل ترفيهية فانه ليس بالقدر الكاف.

- ٨- جاءت العبارة رقم (٨) والتي مفاهها" يتوافر في المؤسسة طبيب للتعامل مع احتياجات الأطفال الصحية بشكل مهني سليم". في الترتيب الثامن . بوزن مرجح(٣٣,٠) وقوة نسبية(٩١,٧%) وهذا يدل علي ضعف الأهتمام من جانب مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير طبيب بالمؤسسة.
- ٩- جاءت العبارة رقم (١٥) والتي مفاهها" تعمل المؤسسة علي توفير أخصائي نفسي بها .." في الترتيب التاسع . بوزن مرجح(٣١,٧) وقوة نسبية(٨٨,٠%) وهذا يدل علي عدم الاهتمام بالجانب النفسي للأيتام الملحقين بمؤسسات الرعاية.
- ١٠- جاءت العبارة رقم (٦) والتي مفاهها" يوجد بالمؤسسة نظام مفعل للمتسربين من التعليم " في الترتيب العاشر . بوزن مرجح(٢٩,٧) وقوة نسبية(٨٢,٤%) وهذا يدل علي انه علي ضعف الأهتمام من جانب مؤسسات الرعاية الاجتماعية بتوفير نظام للمتسربين من التعليم.
- ١١- جاءت العبارة رقم (١٢) والتي مفادها" تعمل المؤسسة علي توفير برامج صناعية تأهيلية للأيتام مناسبة للمرحلة العمرية" في الترتيب الحادي عشر . بوزن مرجح(٢٨,٧) وقوة نسبية (٧٩,٦) وهذا يشير الي عدم اهتمام مؤسسات الرعاية الاجتماعية بتوفير البرامج الصناعية التأهيلية المناسبة للمراحل العمرية.
- من خلال العرض السابق يتبين أن هناك اهتمام من جانب مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير الاحتياجات الاساسية للأيتام الملحقين بها حيث أكدت علي ذلك دراسة عوض(٢٠٠١) علي اهمية سد الاحتياجات الاساسية للأطفال الايتام بمؤسسات الرعاية الاجتماعية وذلك من أجل التخفيف من حدة المشكلات التي تواجه الطفل اليتيم في مؤسسات الرعاية.

ثانياً: - النتائج المتعلقة بمدى قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية على توفير بيئة أسرية بديله للأيتام الملحقين بها

جدول رقم (٨) يوضح قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية على توفير بيئة أسرية بديله للأيتام الملحقين بها

الترتيب	القوة النسبية	الوزن المرجح	مجموع الأوزان	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة	م
				%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٩٧,٢	٣٥,٠	١٠٥	٠	٠	٨,٣	٣	٩١,٧	٣٣	تقـــوم المؤسسة بتدعيم الصلة بين الأطفال المقيمين وبــــين العاملين بالمؤسسة	١
٧	٩٢,٦	٣٣,٣	١٠٠	٠	٠	٢٢,٢	٨	٧٧,٨	٢٨	يوجد بالمؤسسة برنامج مطبق لدعم المهارات الحياتية للأيتام	٢
٥	٩٥,٤	٣٤,٣	١٠٣	٠	٠	١٣,٩	٥	٨٦,١	٣١	توجد رعاية نفسية خاصة لاستقبال الأطفال الجدد	٣
٤	٩٦,٣	٣٤,٧	١٠٤	٠	٠	١١,١	٤	٨٨,٩	٣٢	توجد رعاية نفسية متكاملة لجميع الأطفال الموجودين بالمؤسسة	٤
٢	٩٨,١	٣٥,٣	١٠٦	٠	٠	٥,٦	٢	٩٤,٤	٣٤	توجد عناية بملابس الأطفال	٥
٩	٩٠,٧	٣٢,٧	٩٨	٥,٦	٢	١٦,٧	٦	٧٧,٨	٢٨	يوجد بالمؤسسة نظام مطبق للاستعانة بالاولياء	٦
م٤	٩٦,٣	٣٤,٧	١٠٤	٠	٠	١١,١	٤	٨٨,٩	٣٢	توجد بالمؤسسة ممارسات مهنية مفعلة للاهتمام بالنظافة الشخصية للأيتام.	٧
م٥	٩٥,٤	٣٤,٣	١٠٣	٠	٠	١٣,٩	٥	٨٦,١	٣١	يوجد بالمؤسسة آلية واضحة للتعامل مع مشكلات الأطفال.	٨
٦	٩٤,٤	٣٤,٠	١٠٢	٠	٠	١٦,٧	٦	٨٣,٣	٣٠	يوجد بالمؤسسة سياسة مطبقة لاحتـــرام	٩

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك				
	خصوصية الأطفال .										
١٠	يوجد بديلة للأيتام بالمؤسسة أم بديلة للأيتام.	٨٨,٩	٤	١١,١	٠	٠	١٠٤	٣٤,٧	٩٦,٣	٤	م
١١	يوجد عدد كافي من مقدمي الرعاية في المؤسسة في فترات النهار والليل.	٧٧,٨	٦	١٦,٧	٢	٥,٦	٩٨	٣٢,٧	٩٠,٧	٩	م
١٢	العمل على تدعيم علاقات الحب والاحياء بين الاطفال وبعضهم في المؤسسة.	٩١,٧	٣	٨,٣	٠	٠	١٠٥	٣٥,٠	٩٧,٢	٣	م
١٣	يوجد اهتمام بعمل الواجبات المدرسية المنزلية مع الاطفال.	٨٨,٩	٤	١١,١	٠	٠	١٠٤	٣٤,٧	٩٦,٣	٤	م
١٤	يوجد انتماء للأيتام تجاه مؤسساتهم.	٨٠,٦	٥	١٣,٩	٢	٥,٦	٩٩	٣٣,٠	٩١,٧	٨	م
١٥	توجد فرصة لتعبير الأطفال عن احتياجاتهم بكل حرية.	٩٧,٢	١	٢,٨	٠	٠	١٠٧	٣٥,٧	٩٩,١	١	م
	المجموع	٤٦٨	٦٦		٦		١٥٤٢				
	المتوسط	٣١,٢	٤,٤		٠,٤						
	النسبة	٨٦,٧	١٢,٢		١,١						
	المتوسط المرجح						١٠٢,٨				
	القوة النسبية للبعد						٩٥,٢				

تشير بيانات الجدول السابق رقم (٧) إلى النتائج المرتبطة بمدى قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية على توفير بيئة آسرة بديلة للأيتام الملحقين بها، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (١٠٢,٨) والقوة النسبية للبعد (٩٥,٢٪)، وبذلك يمكن التأكيد على أن هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر، ومما يدل على ذلك أن نسبة من إجاب نعم بلغت (٨٦,٧٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبة (١٢,٢٪) إلى نسبة (١,١٪) أجابوا لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو التالي:-

- ١- جاءت العبارة رقم (١٥) والتي مفادها " توجد فرصة لتعبير الاطفال عن احتياجاتهم بكل حرية. في الترتيب الأول بوزن مرجح (٣٥,٧) وقوة نسبية (٩٩,١)٪. وتشير استجابات الباحثين إلى اهتمام مؤسسات الرعاية الاجتماعية بأعطاء قدر كاف للأيتام للتعبير عن احتياجاتهم.
- ٢- جاءت العبارة رقم (٥) والتي مفادها " توجد عناية بملابس الاطفال " في الترتيب الثاني بوزن مرجح (٣٥,٣) وقوة نسبية (٩٨,١)٪. وتشير استجابات الباحثين إلى أن هناك اهتمام من قبل مؤسسات الرعاية الاجتماعية بملابس الاطفال .
- ٣- جاءت العبارة رقم (١) والتي مفادها " تقوم المؤسسة بتدعيم الصلة بين الاطفال المقيمين وبين العاملين بالمؤسسة " في الترتيب الثالث وايضا العبارة رقم (١٢) والتي مفادها " العمل علي تدعيم علاقات الحب والاخاء بين الاطفال وبعضهم في المؤسسة " بوزن مرجح (٣٥,٠) وقوة نسبية (٩٧,٢)٪. وتشير استجابات الباحثين إلى اهتمام مؤسسات الرعاية الاجتماعية بتدعيم الصلة بين الاطفال والعاملين وايضا بين الاطفال وبعضهم في المؤسسة.
- ٤- جاءت العبارة رقم (٤) والتي مفادها " توجد رعاية نفسية متكاملة لجميع الاطفال الموجودين بالمؤسسة " في الترتيب الرابع والعبارة رقم (٧) والتي مفادها " توجد بالمؤسسة ممارسات مهنية مفعلة للاهتمام بالنظافة الشخصية للأيتام" التي جانب العبارة رقم (١٠) والتي مفادها " يوجد بالمؤسسة أم بديلة للأيتام" وايضا نجد في نفس الترتيب العبارة رقم (١٣) والتي مفادها " يوجد اهتمام بعمل الواجبات المدرسية المنزلية مع الاطفال" بوزن مرجح (٣٤,٧) وقوة نسبية (٩٦,٣)٪. وتشير استجابات الباحثين إلى اهتمام مؤسسات الرعاية بالأطفال في جوانب متعددة سواء كانت رعاية نفسية او رعاية تعليمية او اهتمام بنظافة الاطفال.
- ٥- جاءت العبارة رقم (٣) والتي مفادها " توجد رعاية نفسية خاصة لاستقبال الاطفال الجدد " في الترتيب الخامس وايضا العبارة رقم (٨) والتي مفادها " يوجد بالمؤسسة آلية واضحة للتعامل مع مشكلات الأطفال" بوزن مرجح (٣٤,٣) وقوة نسبية (٩٥,٤)٪. وتشير استجابات الباحثين إلى وجود اهتمام بالحالة النفسية للأيتام الجدد وايضا يوجد تعامل صحيح مع مشكلات الأطفال.

٦- جاءت العبارة رقم (٩) والتي مفادها " يوجد بالمؤسسة سياسة مطبقة لاحترام خصوصية الأطفال " في الترتيب السادس بوزن مرجح (٣٤,٠) وقوة نسبية (٩٤,٤)٪. وتشير استجابات المبحوثين إلى وجود قدر من الخصوصية لدي الأطفال في مؤسسات الرعاية الاجتماعية.

٧- جاءت العبارة رقم (٢) والتي مفادها " يوجد بالمؤسسة برنامج مطبق لدعم المهارات الحياتية للأيتام " في الترتيب السابع بوزن مرجح (٣٣,٣) وقوة نسبية (٩٢,٦)٪. وتشير استجابات المبحوثين إلى وجود ممارسات من جانب المؤسسة لتعليم الأطفال المهارات الحياتية.

٨- جاءت العبارة رقم (١٤) والتي مفادها " يوجد انتماء للأيتام تجاه مؤسساتهم " في الترتيب الثامن بوزن مرجح (٣٣,٠) وقوة نسبية (٩١,٧)٪. وتشير استجابات المبحوثين إلى أن انتماء الأطفال تجاه مؤسساتهم ليس بالقدر الكاف .

٩- جاءت العبارة رقم (٦) والتي مفادها " يوجد بالمؤسسة نظام مطبق للإسعافات الأولية " في الترتيب التاسع بوزن مرجح (٣٢,٧) وقوة نسبية (٩٠,٧)٪. وتشير استجابات المبحوثين إلى أن اهتمام المؤسسة بالإسعافات الأولية ليس موجود بالدرجة المطلوبة توافرها.

من خلال العرض السابق يتبين أن هناك اهتمام من جانب مؤسسات الرعاية الاجتماعية بتوفير بيئة أسرية بديله للأيتام الملتحقين بها حيث أكدت علي ذلك دراسة محمد (٢٠٠٢) علي أهمية مواجهة المشكلات النفسية والاجتماعية التي تواجه الاطفال حتي يشعر الطفل أنه في بيئة أسرية طبيعية.

ثالثاً: النتائج المتعلقة بمدى قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية على تشكيل بيئة آمنة للأيتام الملحقين بها

جدول رقم (٩) والذي يوضح قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية على تشكيل بيئة آمنة للأيتام الملحقين بها

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	٪	ك	٪	ك	٪				
١	تتميز المؤسسة بمكان يسهل الوصول اليه .	٣٦	١٠٠	٠	٠	٠	٠	١٠٨	٣٦,٠	١٠٠,٠	١
٢	تتميز المؤسسة بأنها بعيدة عن مصادر الخطر .	٣٤	٩٤,٤	٢	٥,٦	٠	٠	١٠٦	٣٥,٣	٩٨,١	٢
٣	يوجد بالمؤسسة أماكن منفصلة للخدمات والمذاكرة .	٣١	٨٦,١	٤	١١,١	١	٢,٨	١٠٢	٣٤,٠	٩٤,٤	٦

م	العبرة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك				
٤	يوجد بالمؤسسة مساحات متعددة الأغراض تستخدم للانشطة .	٢٧	٧٥	٩	٢٥	٠	٠	٩٩	٣٣,٠	٩١,٧	٩
٥	عدد الأطفال في غرف النوم يتناسب مع فئاتهم العمرية .	٣١	٨٦,١	٥	١٣,٩	٠	٠	١٠٣	٣٤,٣	٩٥,٤	٥
٦	توجد التجهيزات المناسبة للأيتام في غرف النوم .	٣٠	٨٣,٣	٦	١٦,٧	٠	٠	١٠٢	٣٤,٠	٩٤,٤	٦م
٧	توجد علامات أو لوحات إرشادية توضح استخدامات الأماكن المختلفة للأيتام .	٢٦	٧٢,٢	٤	١١,١	٦	١٦,٧	٩٢	٣٠,٧	٨٥,٢	١١
٨	يوجد مفروشات وأثاث مناسب في المؤسسة .	٢٨	٧٧,٨	٨	٢٢,٢	٠	٠	١٠٠	٣٣,٣	٩٢,٦	٨
٩	يوجد في المؤسسة نظام غذائي صحي متكامل .	٣١	٨٦,١	٣	٨,٣	٢	٥,٦	١٠١	٣٣,٧	٩٣,٥	٧
١٠	يوجد بالمؤسسة أدوات أمنه لحفظ الطعام بطريقة صحيحة .	٢٨	٧٧,٨	٦	١٦,٧	٢	٥,٦	٩٨	٣٢,٧	٩٠,٧	١٠
١١	تحرص المؤسسة علي تقديم الوجبات الغذائية للأيتام في مواعيد ثابتة .	٣٤	٩٤,٤	٢	٥,٦	٠	٠	١٠٦	٣٥,٣	٩٨,١	٢م
١٢	يوجد بالمؤسسة عدد حمامات مناسبة لعدد الأطفال والعاملين .	٣٢	٨٨,٩	٤	١١,١	٠	٠	١٠٤	٣٤,٧	٩٦,٣	٤
١٣	تتوافر بالحمامات عناصر الأمن والأمن .	٣٣	٩١,٧	٣	٨,٣	٠	٠	١٠٥	٣٥,٠	٩٧,٢	٣
١٤	يتوافر بالمؤسسة عنصر سلامة انتقال الأطفال من والي المؤسسة .	٣٣	٩١,٧	٣	٨,٣	٠	٠	١٠٥	٣٥,٠	٩٧,٢	٣م
١٥	توجد ألعاب أمنه للأيتام بالمؤسسة .	٢٨	٧٧,٨	٨	٢٢,٢	٠	٠	١٠٠	٣٣,٣	٩٢,٦	٨م
١٦	توجد بالمؤسسة التجهيزات المناسبة في غرفة المعيشة .	٣١	٨٦,١	٥	١٣,٩	٠	٠	١٠٣	٣٤,٣	٩٥,٤	٥م
	المجموع	٤٩٣		٧٢		١١		١٦٣٤			
	المتوسط	٣٠,٨		٤,٥		٠,٧					
	النسبة	٨٥,٦		١٢,٥		١,٩					
	المتوسط المرجح							١٠٢,١			
	القوة النسبية للبعد							٩٤,٦			

تشير بيانات الجدول السابق رقم (٨) إلى النتائج المرتبطة مدى قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية على تشكيل بيئة أمنه للأيتام الملحقين بها ، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (١٠٢,١) والقوة النسبية للبعد (٩٤,٦) ، وبذلك ممكن التأكيد على ان هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر ، وما يدل على ذلك أن نسبة من إجاب نعم بلغت (٨٥,٦) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبة (١٢,٥) إلى نسبة (١,٩) أجابوا لا .

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على

النحو التالي:-

١- جاءت العبارة رقم (١) والتي مفادها " تتميز المؤسسة بمكان يسهل الوصول إليه " في الترتيب الأول بوزن مرجح (٣٦,٠) وقوة نسبية (١٠٠,٠)٪. وتشير استجابات المبحوثين إلى أن مؤسسات الرعاية في مكان يسهل الوصول إليه.

٢- جاءت العبارة رقم (٢) والتي مفادها " تتميز المؤسسة بأنها بعيدة عن مصادر الخطر " في الترتيب الثاني وايضا في نفس الترتيب العبارة رقم (١١) والتي مفادها " تحرص المؤسسة علي تقديم الوجبات الغذائية للأيتام في مواعيد ثابتة" بوزن مرجح (٣٥,٣) وقوة نسبية (٩٨,١)٪. وتشير استجابات المبحوثين إلى ان مؤسسات الرعاية الاجتماعية بعيدة عن مصادر الخطر, الي جانب تحديد مواعيد ثابتة للوجبات الغذائية.

٣- جاءت العبارة رقم (١٣) والتي مفادها " تتوافر بالحمامات عناصر الأمن والأمن " في الترتيب الثالث والعبارة رقم (١٤) والتي مفادها " يتوافر بالمؤسسة عنصر سلامة انتقال الأطفال من والي المؤسسة " بوزن مرجح (٣٥,٠) وقوة نسبية (٩٧,٢)٪. وتشير استجابات المبحوثين إلى توافر عنصر الامن سواء داخل الحمامات او اثناء انتقال الأطفال من والي المدرسة.

٤- جاءت العبارة رقم (١٢) والتي مفادها " يوجد بالمؤسسة عدد حمامات مناسبة لعدد الأطفال والعاملين " في الترتيب الرابع بوزن مرجح (٣٤,٧) وقوة نسبية (٩٦,٣)٪. وتشير استجابات المبحوثين إلى توافر عدد مناسب من الحمامات مع عدد الأطفال بالمؤسسة.

٥- جاءت العبارة رقم (٥) والتي مفادها " عدد الأطفال في غرف النوم يتناسب مع فئاتهم العمرية " في الترتيب الخامس وايضا في نفس الترتيب العبارة رقم (١٦) والتي مفادها " توجد بالمؤسسة التجهيزات المناسبة في غرفة المعيشة " بوزن مرجح (٣٤,٣) وقوة نسبية (٩٥,٤)٪. وتشير استجابات المبحوثين إلى توافر غرف متنوعة ومناسبة للأيتام الي جانب وجود غرف معيشية مجهزة للأيتام الملتحقين بالمؤسسة.

٦- جاءت العبارة رقم (٣) والتي مفادها " يوجد بالمؤسسة أماكن منفصلة للخدمات والمذاكرة " في الترتيب السادس وايضا في نفس الترتيب العبارة رقم (٦) والتي مفادها " توجد التجهيزات المناسبة للأيتام في غرف النوم " بوزن مرجح (٣٤,٠) وقوة نسبية

- (٩٤,٤٪). وتشير استجابات الباحثين إلى اهتمام مؤسسات الرعاية بإعداد التجهيزات المناسبة للمذاكرة والنوم للآيتام الملحقين بها.
- ٧- جاءت العبارة رقم (٩) والتي مفادها " يوجد في المؤسسة نظام غذائي صحي متكامل " في الترتيب السابع بوزن مرجح (٣٣,٧) وقوة نسبية (٩٣,٥٪). وتشير استجابات الباحثين إلى وجود نظام غذائي مناسب بمؤسسات الرعاية الاجتماعية.
- ٨- جاءت العبارة رقم (٨) والتي مفادها " يوجد مفروشات وأثاث مناسب في المؤسسة " في الترتيب الثامن وايضا في نفس الترتيب العبارة رقم (١٥) والتي مفادها " توجد ألعاب آمنة للآيتام بالمؤسسة " بوزن مرجح (٣٣,٣) وقوة نسبية (٩٢,٦٪). وتشير استجابات الباحثين إلى اهتمام مؤسسات الرعاية الاجتماعية بتجهيز المؤسسة تجهيز مناسب للمعيشة والترفيه ايضا.
- ٩- جاءت العبارة رقم (٤) والتي مفادها " يوجد بالمؤسسة مساحات متعددة الاغراض تستخدم للأنشطة " في الترتيب التاسع بوزن مرجح (٣٣,٠) وقوة نسبية (٩١,٧٪). وتشير استجابات الباحثين إلى وجود قاعات لممارسة الانشطة.
- ١٠- جاءت العبارة رقم (١٠) والتي مفادها " يوجد بالمؤسسة أدوات آمنة لحفظ الطعام بطريقة صحيحة " في الترتيب العاشر بوزن مرجح (٣٢,٧) وقوة نسبية (٩٠,٧٪). وتشير استجابات الباحثين إلى وجود ادوات حفظ الطعام بالمؤسسة.
- ١١- جاءت العبارة رقم (٧) والتي مفادها " توجد علامات أو لوحات إرشادية توضح استخدامات الأماكن المختلفة للآيتام " في الترتيب الحادي عشر بوزن مرجح (٣٠,٧) وقوة نسبية (٨٥,٢٪). وتشير استجابات الباحثين إلى وجود العلامات واللوحات الارشادية ولكن ليس بالقدر الكاف بالمؤسسة.
- ومن خلال العرض السابق يتبين ان هناك اهتمام من جانب مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير بيئة آسرية آمنة وهذا ما اكدت عليه دراسة سعد (٢٠١٤) علي أن هناك أهمية بالغة لتوفير بيئة آسرية بديلة للآيتام الملحقين بمؤسسات الرعاية الاجتماعية

رابعاً: النتائج المتعلقة بمدى قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية على توفير الخدمات للخارجين منها بعد سن البلوغ او الزواج للفتيات
 جدول رقم (١٠) والذي يوضح قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية على توفير الخدمات للخارجين منها بعد سن البلوغ او الزواج للفتيات

م	العبارة	نعم		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%				
١	توجد بالمؤسسة برامج لرعاية الخريجين منها.	٢٢	٦١,١	٧	١٩,٤	٨٧	٢٩,٠	٨٠,٦	٥
٢	توجد في المؤسسة برامج لتنمية مهارات الاطفال في فن التعامل مع الآخرين داخل المؤسسة وخارجها .	٣١	٨٦,١	٥	١٣,٩	١٠٣	٣٤,٣	٩٥,٤	١
٣	العمل علي إشراك الاطفال في كافة المناسبات الاجتماعية .	٢٨	٧٧,٨	٨	٢٢,٢	١٠٠	٣٣,٣	٩٢,٦	٢
٤	يوجد بالمؤسسة مكان مستقل للرعاية اللاحقة .	١٩	٥٢,٨	٨	٢٢,٢	٨٢	٢٧,٣	٧٥,٩	٨
٥	توفر المؤسسة الفرصة للشباب في ادارة شئون حياتهم الخاصة بقسم الرعاية اللاحقة مع الالتزام بشروط وتعليمات المؤسسة .	٢١	٥٨,٣	٩	٢٥	٨٧	٢٩,٠	٨٠,٦	٥
٦	تقوم المؤسسة بتقديم المساعدات المادية للشباب الذين تخرجوا منها.	٢٠	٥٥,٦	٨	٢٢,٢	٨٤	٢٨,٠	٧٧,٨	٧
٧	تعمل المؤسسة علي إتاحة الفرص للشباب الخريجين في المشاركة في المناسبات المختلفة مع الاطفال الملحقين.	٢٤	٦٦,٧	٤	١١,١	٨٨	٢٩,٣	٨١,٥	٤
٨	تعمل المؤسسة علي إتاحة الفرص للشباب الخريجين بزيارة المؤسسة.	٣٢	٨٨,٩	٣	٨,٣	١٠٣	٣٤,٣	٩٥,٤	١
٩	توفر المؤسسة خدمة استقبال الاتاث اللاتي تخرجن من المؤسسة في حالة حدوث ظروف اجتماعية مثل الطلاق .	٢٣	٦٣,٩	٣	٨,٣	٨٥	٢٨,٣	٧٨,٧	٦
١٠	توفر المؤسسة خدمة استقبال الخريجين الذكور في حالة تعرضهم لظروف صعبة .	١٥	٤١,٧	١١	٣٠,٦	٧٧	٢٥,٧	٧١,٣	٩
١١	تسعي المؤسسة الي تقديم المشورة للخريجين.	٢٤	٦٦,٧	٧	١٩,٤	٩١	٣٠,٣	٨٤,٣	٣
	المجموع	٢٥٩		٧٣		٩٨٧			
	المتوسط	٢٣,٥		٦,٦					
	النسبة	٧٠,٢		١٩,٨					
	المتوسط المرجح					٨٩,٧			
	القوة النسبية للبعد					٨٣,١			

تشير بيانات الجدول السابق رقم (٩) إلى النتائج المرتبطة مدى قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية على توفير الخدمات للخارجين منها بعد سن البلوغ أو الزواج للفتيات، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٨٩,٧) والقوة النسبية للبعد (٨٣,١)٪، وبذلك ممكن التأكيد على أن هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر، ومما يدل على ذلك أن نسبة من إجاب نعم بلغت (٧٠,٢)٪ في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبة (١٩,٨)٪ إلى نسبة (١٧,٣)٪ أجابوا لا. وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو التالي:-

١- جاءت العبارة رقم (٢) والتي مفادها "توجد في المؤسسة برامج لتنمية مهارات الاطفال في فن التعامل مع الآخرين داخل المؤسسة وخارجها" في الترتيب الأول وايضا العبارة رقم (٨) والتي مفادها "تعمل المؤسسة علي إتاحة الفرص للشباب الخريجين بزيارة المؤسسة" بوزن مرجح (٣٤,٣) وقوة نسبية (٩٥,٤)٪. وتشير استجابات الباحثين إلى توافر المهارات لتنمية قدرة الطفل علي التعامل مع الآخرين حتي يتم تأهيله للحظة الخروج من المؤسسة الي جانب إتاحة الفرصة للخريجين منها بزيارة المؤسسة.

٢- جاءت العبارة رقم (٣) والتي مفادها "العمل علي اشراك الاطفال في كافة المناسبات الاجتماعية" في الترتيب الثاني بوزن مرجح (٣٣,٣) وقوة نسبية (٩٢,٦)٪. وتشير استجابات الباحثين إلى مؤسسات الرعاية الاجتماعية تتيح الفرصة للأيتام في المشاركة في المناسبات وذلك من أجل الاعتماد علي النفس.

٣- جاءت العبارة رقم (١١) والتي مفادها "تسعي المؤسسة الي تقديم المشورة للخريجين" في الترتيب الثالث بوزن مرجح (٣٠,٣) وقوة نسبية (٨٤,٣)٪. وتشير استجابات الباحثين إلى بروز دور مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تقديم المشورة للخارجين منها.

٤- جاءت العبارة رقم (٧) والتي مفادها "تعمل المؤسسة علي إتاحة الفرص للشباب الخريجين في المشاركة في المناسبات المختلفة مع الاطفال الملحقين" في الترتيب الرابع بوزن مرجح (٣٤,٣) وقوة نسبية (٩٥,٤)٪. وتشير استجابات الباحثين إلى إتاحة المؤسسة فرصة مشاركة الخريجين منها في جميع المناسبات.

٥- جاءت العبارة رقم (٥) والتي مفادها "توفر المؤسسة الفرصة للشباب في ادارة شؤون حياتهم الخاصة بقسم الرعاية اللاحقة مع الالتزام بشروط وتعليمات المؤسسة" في الترتيب الخامس وايضا في نفس الترتيب العبارة رقم (١) والتي مفادها "توجد بالمؤسسة برامج لرعاية الخريجين منها" بوزن مرجح (٢٩,٠) وقوة نسبية (٨٠,٦)٪. وتشير

استجابات المبحوثين إلى وجود دور فعال لمؤسسات الرعاية الاجتماعية في اعطاء شباب الخريجين فرصة العتماد علي النفس قبل التخرج من المؤسسة الي جانب تقديم الرعاية الكاملة لهم.

٦- جاءت العبارة رقم (٩) والتي مفادها " توفر المؤسسة خدمة استقبال الاناث اللاتي تخرجن من المؤسسة في حالة حدوث ظروف اجتماعية مثل الطلاق " في الترتيب السادس بوزن مرجح (٢٨,٣) وقوة نسبية (٧٨,٧٪). وتشير استجابات المبحوثين إلى ان خدمات استقبال الفتيات في حالة حدوث ظروف اجتماعية بعد التخرج ليس مفعل بالقدر الكاف.

٧- جاءت العبارة رقم (٦) والتي مفادها " تقوم المؤسسة بتقديم المساعدات المادية للشباب الذين تخرجوا منها " في الترتيب السابع بوزن مرجح (٢٨,٠) وقوة نسبية (٧٧,٨٪). وتشير استجابات المبحوثين إلى وجود مساعدات للشباب الخريجين ولكن ليس بالقدر الكاف.

٨- جاءت العبارة رقم (٤) والتي مفادها " يوجد بالمؤسسة مكان مستقل للرعاية اللاحقة " في الترتيب الثامن بوزن مرجح (٢٧,٣) وقوة نسبية (٧٥,٩٪). وتشير استجابات المبحوثين إلى ضعف امكانية المؤسسة في اعداد مكان مخصص للرعاية اللاحقة.

٩- جاءت العبارة رقم (١٠) والتي مفادها " توفر المؤسسة خدمة استقبال الخريجين الذكور في حالة تعرضهم لظروف صعبة " في الترتيب التاسع بوزن مرجح (٢٥,٧) وقوة نسبية (٧١,٣٪). وتشير استجابات المبحوثين إلى أن ضعف دور مؤسسات الرعاية في استقبال الخريجين الذكور في حالة تعرضهم لظروف صعبة.

ومن خلال العرض السابق يتبين ان هناك اهتمام من جانب مؤسسات الرعاية الاجتماعية على توفير الخدمات للخارجين منها بعد سن البلوغ او الزواج للفتيات واكدت علي ذلك دراسة رمضان (٢٠١٢) علي ضرورة الاهتمام بتحسين نوعية الحياة للأيتام حتي تتوافر لهم القدرة علي الخروج للمجتمع والتعامل معه.

جدول رقم (١١) يوضح ترتيب ابعاد فاعلية مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الأمن الأسري للأيتام الملحقين بها

الترتيب	القوة النسبية	المتوسط المرجح	لا			إلى حد ما			نعم			البعد
			%	المتوسط	المجموع	%	المتوسط	المجموع	%	المتوسط	المجموع	
٣	٩٤,٤	١٠١,٩	٣,٤	١,٢	٢١	١٠	٣,٦	٦١	٨٦,٦	٣١,٢	٥٣٠	١ مدى قدرة توفير الاحتياجات الأساسية
١	٩٥,٢	١٠٢,٨	١,١	٠,٤	٦	١٢,٢	٤,٤	٦٦	٨٦,٧	٣١,٢	٤٦٨	٢ مدى قدرة توفير بيئة أسرية بديله
٢	٩٤,٦	١٠٢,١	١,٩	٠,٧	١١	١٢,٥	٤,٥	٧٢	٨٥,٦	٣٠,٨	٤٩٣	٣ مدى قدرة تشكيل بيئة آمنة
٤	٨٣,١	٨٩,٧	١٧,٣	٥,٨	٦٤	١٩,٨	٦,٦	٧٣	٧٠,٢	٢٣,٥	٢٥٩	٤ مدى قدرة توفير الخدمات للخارجين منها بعد سن البلوغ أو الزواج للفتيات
			١٠٢			٢٧٢			١٧٥٠			المجموع
			٩١,٨	٩٩,١	٥,٩	٢,٠	١٣,٦	٤,٨	٨٢,٣	٢٩,٢		المتوسط

تشير بيانات الجدول السابق رقم (١٠) إلى النتائج المرتبطة ترتيب ابعاد فاعلية مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الأمن الأسري للأيتام الملحقين بها، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (١٥٥,٨) والقوة النسبية (٨١,١٪)، وبذلك ممكن التأكيد على ان هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة، ومما يدل على ذلك أن نسبة من إجاب نعم بلغت (٥٢,٢٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (٣٩٪) الى نسبة (٨,٨٪) أجابوا لا.

وقد جاء ترتيب فاعلية مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الامن الاسري للأيتام الملحقين بها. ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو التالي:-

- ١- جاء البعد الثاني مدى قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية على توفير بيئة أسرية بديله للأيتام الملحقين بها الترتيب الأول بوزن مرجح (١٠٢,٨) وقوة نسبية (٩٥,٢٪).
- ٢- جاء البعد الثالث في مدى قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية على تشكيل بيئة آمنة للأيتام الملحقين بها الترتيب الثاني بوزن مرجح (١,٢,١) وقوة نسبية (٩٤,٦٪).

٣- جاء البعد الاول في مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير الاحتياجات الاساسية للأيتام الملتحقين بها في الترتيب الثالث بوزن مرجح (١٠١٠٩) وقوة نسبية (٩٤,٤).

٤- جاء البعد الرابع في مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير الخدمات للخارجين منها في الترتيب الرابع بوزن مرجح (٨٩,٧) وقوة نسبية (٨٣,١).

- نتائج دليل المقابلة مع الأيتام الملتحقين بمؤسسات الرعاية محل التطبيق :-

اجمع مفردات البحث علي الاستجابات التالية :-

أولاً:- مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير الاحتياجات الاساسية للأيتام الملتحقين بها:-

جدول رقم (١٢) والذي يوضح استجابات الايتام حول قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير الاحتياجات الاساسية

م	مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير الاحتياجات الاساسية للأيتام الملتحقين بها	ك	%
١	الانشطة الموجودة بالمؤسسة غير كافية	٧	٥٠
٢	هناك اهتمام قليل باكتشاف ميولنا ومهاراتنا	٩	٦٤,٣
٣	يوجد اهتمام كافي بالنظافة اليومية بالمؤسسة	٥	٣٥,٧
٤	يوجد تحصين لنا ضد الامراض	١٢	٨٥,٧
٥	يوجد اهتمام بالتقديم لنا في المدارس والجامعات	١١	٧٨,٦
٦	يوجد أنشطة حرفية لمن لا يريد التعليم	١٣	٩٢,٩
٧	لا يوجد كشف دوري لنا	١٢	٨٥,٧
٨	لا يوجد طبية بالمؤسسة	١٤	١٠٠
٩	يوجد ثلاث وجبات تقدم لنا بالمؤسسة	١٤	١٠٠
١٠	توجد خدمات ترفيهية داخل المؤسسة	١١	٧٨,٦

ومن خلال الجدول السابق حول استجابات الايتام داخل مؤسسات الرعاية الاجتماعية حول قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير الاحتياجات الاساسية يتبين ان هناك اهتمام من قبل مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير الحاجات الاساسية للأيتام الملتحقين بها وهذا ما يتفق مع استجابات المبحوثين من العاملين في مؤسسات الرعاية الاجتماعية مع الاخذ في الاعتبار ان هناك قصور في الرعاية الصحية بالمؤسسة.

ثانياً: -مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير بيئة أسرية بديلة للأيتام
الملتحقين بها: -

جدول رقم (١٣) والذي يوضح استجابات الايتام حول قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية
علي توفير بيئة أسرية بديلة

م	مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير بيئة أسرية بديلة للأيتام:-	ك	%
١	لا توجد رعاية نفسية لنا بالمؤسسة	٩	٦٤,٣
٢	لا يوجد اهتمام كبير بالملايس	٦	٤٢,٩
٣	يوجد بالمؤسسة اسعافات أولية	١٣	٩٢,٩
٤	لا يوجد اهتمام كافي بالمشاكل التي تواجهنا	٨	٥٧,١٤
٥	لا يوجد لنا خصوصية بالقدر الكافي	١١	٧٨,٦
٦	لا يوجد بيننا الحب والاحاء الكافي	١٢	٨٥,٧
٧	يوجد اهتمام بسيط بالواجبات الخاصة بنا	٨	٥٧,١٤
٨	يوجد اهتمام بسيط بالتعبير عن احتياجاتنا	١٠	٧١,٤

ومن خلال الجدول السابق حول استجابات الايتام داخل مؤسسات الرعاية الاجتماعية حول
توفير بيئة أسرية بديلة يتبين ان هناك قصور واضح وكبير في توفير بيئة اسرية بديلة
للأيتام وهذا ما يتعارض مع أستجابات المبحوثين من العاملين في مؤسسات الرعاية
الاجتماعية . وقد يرجع القصور الي قلة القوي العاملة بالمؤسسة الي جانب كبر عدد الايتام
بالمؤسسة.

ثالثاً: - مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير بيئة آمنة للأيتام الملتحقين
بها: -

جدول رقم (١٤) والذي يوضح استجابات الايتام حول قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية
علي توفير بيئة آمنة للأيتام

م	مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير بيئة آمنة للأيتام:-	ك	%
١	المؤسسة في مكان سهل الوصول اليها	١٤	١٠٠
٢	توجد أماكن المذاكرة ولكن غير مناسبة للعدد الموجود بالمؤسسة	١٢	٨٥,٧
٣	يوجد جميع المستلزمات بغرف النوم	١١	٧٨,٦
٤	يوجد بالمؤسسة ثلاجه لحفظ الطعام	١٣	٩٢,٩
٥	توجد حمامات في المؤسسة ولكن عددها غير مناسب مع العدد الموجود بالمؤسسة	٨	٥٧,١٤
٦	تتوفر في المؤسسة عنصر الانتقال لنا من والي المؤسسة	١١	٧٨,٦
٧	تتوافر بالمؤسسة ألعاب للاطفال	١٢	٨٥,٧
٨	توجد تجهيزات مناسبة في غرف المعيشة	٨	٥٧,١٤

ومن خلال الجدول السابق حول استجابات الأيتام داخل مؤسسات الرعاية الاجتماعية حول توفير بيئة آمنة نجد ان هناك اتفاق واضح علي أن بيئة المؤسسة تتميز بالامن والأمن وهذا ما يتفق مع أستجابات المبحوثين من العاملين بنفس المؤسسة.

مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير الخدمات للخارجين منها:-

جدول رقم (١٥) والذي يوضح استجابات الأيتام حول قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير الخدمات للخارجين منها

م	مدي قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي الخدمات للخارجين منها:-	ك	%
١	يوجد اهتمام بسيط في تنمية المهارات الخاصة بنا في كيفية التعامل مع الآخرين	٨	٥٧,١٤
٢	تعمل المؤسسة علي اشراكنا في كافة المناسبات	١١	٧٨,٦
٣	تقوم المؤسسة بتقديم المساعدات المادية للخارجين منها	١٤	١٠٠
٤	تتيح المؤسسة فرصة زيارة المؤسسة للخارجين منها	١٢	٨٥,٧
٥	لا يوجد فرصة لاستقبال الاناث الذين تخرجوا من المؤسسة في حالة حدوث ظروف اجتماعية لهم مثل الطلاق	١١	٧٨,٦
٦	تقوم المؤسسة بتقديم المشورة للخارجين منها	١٠	٧١,٤

ومن خلال الجدول السابق حول استجابات الأيتام داخل مؤسسات الرعاية الاجتماعية حول قدرة مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي الخدمات للخارجين منها يتبين ان هناك اهتمام من قبل مؤسسات الرعاية الاجتماعية علي توفير الخدمات للخارجين منها وهذا ما يتفق مع استجابات المبحوثين من العاملين بنفس المؤسسة مع الاخذ في الاعتبار ان هناك قصور في استقبال الفتيات الذين تخرجوا من المؤسسة في حالة حدوث ظروف اجتماعية لهم مثل الطلاق وقد يرجع السبب الي ان هناك مؤسسات أخرى تختص بقضايا المرأة في حالة الطلاق.

عاشراً: نتائج ومقترحات الدراسة.

نتائج الدراسة:-

- ١- تشير الدراسة الي وجود دور فعال لمؤسسات الرعاية الاجتماعية في توفير الاحتياجات الاساسية للأيتام الملتحقين بها.
- ٢- تشير الدراسة الي وجود قصور في دور مؤسسات الرعاية الاجتماعية في توفير بيئة أسرية بديلة للأيتام الملتحقين بها.
- ٣- تشير الدراسة الي وجود دور فعال لمؤسسات الرعاية الاجتماعية في توفير بيئة أسرية آمنة للأيتام الملتحقين بها.

٤- تشير الدراسة الي وجود دور فعال لمؤسسات الرعاية الاجتماعية في توفير الخدمات للخارجين منها بعد سن البلوغ أو الزواج للفتيات.

توصيات الدراسة:-

- ١- توصي الدراسة بضرورة وجود ام بديلة للأيتام الملتحقين بها , الي جانب تقسيم الاطفال الي مجموعات مع كل ام مجموعة حتي يشعر الطفل بالجو الأسري.
- ٢- توصي الدراسة بضرورة وجود أخصائي نفسي لتخطي المراحل النفسية السيئة التي يمر بها الطفل حتي يخرج لنا الي المجتمع فرد سوي.
- ٣- توصي الدراسة بأهمية توفير عدد مناسب من المشرفين داخل المؤسسة.
- ٤- توصي الدراسة بأهمية تدعيم العلاقة بين كافة العاملين في المؤسسة
- ٥- توصي الدراسة بأهمية تدعيم العلاقة الاطفال وبعضهم البعض.
- ٦- توصي الدراسة بأهمية الاهتمام بالمشكلات النفسية التي تقابل الايتام.
- ٧- توصي الدراسة بأهمية توافر عنصر الخصوصية للأيتام الملتحقين بالمؤسسة.
- ٨- توصي الدراسة بأهمية الاهتمام بالجانب التعليمي للأيتام وذلك من خلال توفير معلم في المؤسسة لمساعدة الأيتام علي عمل الواجبات والمذاكرة.
- ٩- توصي الدراسة بأهمية أعداد وتجهيز قاعات مناسبة للدراسة .
- ١٠- توصي الدراسة بضرورة الأهتمام بالانشطة والعمل علي اكتشاف المواهب وتدعيمها.
- ١١- توصي الدراسة بأهمية وجود طبيب بالمؤسسة للتأكد من السلامة الصحية اليومية للأيتام.
- ١٢- توصي الدراسة بأهمية المتابعة الميدانية للشباب الذين تخرجوا منها.

المراجع المستخدمة:

أولاً: المراجع العربية:

- أبو النصر , مدحت محمد (٢٠٠٧): المؤسسات الإصلاحية والعقابية , مجموعة النيل العربية , مدينة نصر .
- اسحق , سامي عوض (٢٠٠٢): أساليب الرعاية في مؤسسات رعاية الأيتام وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي , رسالة ماجستير منشورة , كلية التربية , قسم علم النفس , الجامعة الاسلامية , غزة .
- العمرى , أبو النجا محمد (١٩٩٩): أسس البحث في الخدمة الاجتماعية , المكتب الجامعي الحديث , الاسكندرية .
- السكري , احمد شفيق (٢٠٠٨): قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية , دار المعرفة الجامعية , الاسكندرية .
- خضر , عادل كمال , الدسوقي . محمد إبراهيم (١٩٩٤): المؤسسات الايوائية بين الاستيعاب والدمج , بحث منشور في مجلة علم النفس , العدد ٣١ .
- خوج , حنان أسعد (٢٠٠٩) : تصور مقترح لتطوير أساليب رعاية الأيتام بالسعودية في ضوء اتجاهات بعض الدول العربية "دراسة مقارنة" كلية الآداب والعلوم النفسية , قسم علم النفس , جامعة الملك عبد العزيز .
- راشد , فاطمة محمد (٢٠١٢): فاعلية برنامج إرشادي لإشباع بعض الحاجات الإرشادية لدى الأم البديلة بالمؤسسات الإيوائية في المملكة الأردنية الهاشمية , رسالة دكتوراه , جامعة القاهرة , معهد الدراسات التربوية , قسم الارشاد النفسي .
- رمضان , اسماء صلاح (٢٠١٢): متطلبات تحسين نوعية الحياة للأيتام بمؤسسات الرعاية الاجتماعية , رسالة ماجستير , غير منشورة , قسم مجالات الخدمة الاجتماعية , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة الفيوم .
- سعد , دعاء منير (٢٠١٤): تقويم دور الحضانات الايوائية لرعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الاسرية , رسالة ماجستير , غير منشورة , قسم مجالات الخدمة الاجتماعية , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة الفيوم .
- صالح , عزيز أحمد (٢٠١٦): الأمن الأسري , بحث منشور في مجلة الاندلس للعلوم الإنسانية والاجتماعية , العدد (٢) المجلد (١٥) أكتوبر .
- عبد الفتاح , احمد (٢٠٢٠) : تقييم البرامج والمشروعات بالمؤسسات الاجتماعية , دار الفتح , الفيوم .
- عبد العال , إيمان حسين (٢٠١٢): المدخل الوقائي في الخدمة الاجتماعية لتنمية المهارات الحياتية للمشرقات بالمؤسسات الايوائية , رسالة ماجستير غير منشورة , قسم مجالات الخدمة الاجتماعية , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة الفيوم .
- عبد اللطيف , سوسن عثمان (٢٠٠٤): رؤية الخدمة الاجتماعية في تنمية المجتمعات المحلية , بل برنت للطباعة , القاهرة .
- عوض , غادة ربيع محمد (٢٠٠١): العلاقة بين الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية والحد من مشكلات الاطفال المودعين بالمؤسسات الايوائية , رسالة ماجستير غير منشورة , قسم مجالات الخدمة الاجتماعية , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة الفيوم .

- فخار, حمو (٢٠١٩): النصوص التشريعية الجزائرية ودرها في تحقيق الأمن الأسري , المؤتمر الدولي الثالث "الأمن الأسري الواقع والتحديات", اسطنبول , تركيا , ٢٠-٢٢ يوليو.
- فريد , محمد عزام (٢٠٠٨): المشكلات النفسية والاضطرابات السلوكية السائدة في المؤسسات الايوائية وسبل الوقاية من مخاطر الاساءة والانحراف عند الايتام , المؤتمر الدولي لرعاية الايتام, المؤسسة الخيرية الملكية , البحرين , المنامة.
- محمد , عادل عزت (٢٠١٧): دراسة الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأيتام في العاصمة المقدسة "مكة المكرمة" , بحث منشور في مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية , جامعة الفيوم , العدد الثامن , يوليو .
- محمد , عاطف خليفة: التدخل المهني للخدمة الاجتماعية والتخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية والنفسية التي يعاني منها الأطفال مجهولي النسب بمؤسسات الرعاية . رسالة دكتوراه , غير منشورة , قسم مجالات الخدمة الاجتماعية , كلية الخدمة الاجتماعية , جامعة الفيوم , ٢٠٠٢م.
- محمد , هدي توفيق (٢٠١٢): العائد الاجتماعي للبرامج التدريبية لتدعيم الأمن الأسري من منظور نزيلات المؤسسات الاصلاحية , رسالة ماجستير , جامعة نايف , كلية العلوم الاجتماعية , قسم علم الاجتماع.
- محمد, رأفت عبد الرحمن (٢٠١٣): الخدمة الاجتماعية ورعاية الأسرة , المكتب الجامعي الحديث , القاهرة.
- محمد, فاطمة أنور (١٩٩٤): العلاقة بين ممارسة نموذج عملية المساعدة في خدمة الفرد والتخفيف من حدة مشكلات الاطفال المحرومين من الرعاية الاسرية , رسالة ماجستير , غير منشورة , قسم طرق الخدمة الاجتماعية , كلية الخدمة الاجتماعية, جامعة الفيوم.
- محمود , خالد صلاح حفني (٢٠١٩): الأمن الأسري العربي في ضوء تحديات العصر , المؤتمر الدولي الثالث الأمن الاسري الواقع والتحديات , اسطنبول , تركيا , ٢٠-٢٢ يوليو.
- محمود ,محمود محمد (٢٠٠٤): قراءات في تنمية المجتمع المحلي من منظور الخدمة الاجتماعية , مكتبة صلاح الدين , الفيوم.
- مدان , نعيمة (٢٠١٩): العولمة الثقافية وتهديدها للأمن الاسري العربي الاسلامي , المؤتمر الدولي الثالث , الامن الاسري الواقع والتحديات , اسطنبول , تركيا, ٢٠-٢٢ يوليو.
- وزارة التضامن الاجتماعي (٢٠١٨): معايير جودة مؤسسات الرعاية الاجتماعية للأيتام المحرومين من الرعاية الأسرية , جمهورية مصر العربية , يوليو.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Browne, Evie (٢٠١٧):** Children in care institutions, Ministry of International Development, ٢٠١٧
- Oladeji , Matthew, Family Security (٢٠١٥):** An Approach to Achieving Household Livelihood inNigeria , Department of General Studies The Oke-Ogun Polytechnic, Saki, Journal of Humanities and Social Sciences, Volume ٢٠, Issue r, September.
- Published by Save the Children(٢٠٠٩):** Keeping Children Out of Harmful Institutions Why we should be investing in family-based care, United kingdom.