مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ٥٢المجلد ٢ أكتوبر ٢٠٢٠
الموقع الاليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg بريد إليكتروني: jsswh.eg@gmail.com

متطلبات تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر

"دراسة وصفية مطبقة على العاملين ببرنامج إدارة الحالة بمديرية التضامن الاجتماعي بمحافظة أسيوط"

Requirements for implementing a smartphone application-based practice in the care of children at risk

A descriptive study applied to workers in the case management program at the Directorate of Social Solidarity in Assiut Governorate

دكتور/ جابر فوزي محمد حسن

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية-جامعة أسيوط

مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ٥٢المجلد ٢ أكتوبر ٢٠٢٠
الموقع الاليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg بريد إليكتروني: jsswh.eg@gmail.com

متطلبات تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر

الملخص: تهدف الدراسة الحالية إلى تحديد متطلبات إستخدام الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر والفوائد من إستخدامها وأداور الأخصائي الاجتماعي في تطبيقها والصعوبات التي تواجه تطبيقها وأهم المقترحات اللازمة لتفعيلها والتي تساعد في التغلب على الصعوبات التي تواجه تطبيقها. هذا وتعتبر الدراسة الحالية أحد الدراسات الوصفية في مجالات الخدمة الاجتماعية. وإعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين ببرنامج إدارة الحالة بمديرية التضامن الاجتماعي بمحافظة أسيوط وقوامها (٢٩) مفردة، وتم تطبيق الدراسة بمديرية التضامن الاجتماعي بمحافظة أسيوط في الفترة من (مايو٢٠٢٠مإلى يوليو٢٠٢٠م). وأثبتت النتائج أن أهم المتطلبات اللازمة لتطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر جاءت مرتبة تنازلياً كالتالي: المتطلبات المهارية ثم المتطلبات المعرفية وأخيراً المتطلبات القيمية.

الكلمات المفتاحية: الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية، الأطفال المعرضين للخطر، إدارة الحالة.

Abstract: The research aims to determine the requirements for using smart phone applications based practice in the field of caring for children at risk, the benefits of using it, the roles of the social worker in applying it, the difficulties facing its application and the most important proposals necessary to activate it and overcome the difficulties facing its application. The research is considered one of the descriptive studies in social work fields. The research was based on the comprehensive social survey methodology for social workers working in the case management program in the Social Solidarity Directorate in Assiut Governorate and its number was (٢٩) individuals, and the research was applied in the Social Solidarity Directorate in Assiut Governorate from (May ٢٠٢٠ AD to July ٢٠٢٠ AD). The results are proven that the most important requirements for implementing smart phone-based practice in the care of children at risk were ranked in descending order as follows: skill requirements, knowledge requirements and finally value requirements.

Keywords: Smartphone applications based practice, Children at risk, Case management.

أولاً- مشكلة الدراسة.

لقد أصبح التطور التكنولوجي المتلاحق في كافة مناحي الحياة سمة العصر وأصبح له أهمية كبيرة ونتيجة لهذه الأهمية أصبح هناك وجوب وحتمية لمواكبة هذا التطور التكنولوجي المتلاحق ولذلك فقد إستفادت الكثير من التخصصات من الثورة التكنولوجية وأصبح ذلك لزاماً عليها لتطوير أساليب تقديم خدماتها (عبدالحكيم، ٢٠١٨، ص.١١). ومهنة الخدمة الاجتماعية كإحدى التخصصات المهنية الإنسانية كان يجب عليها أن تواكب هذا التقدم التكنولوجي حيث تسعى المهنة جاهدة إلى توكيد جودتها في عصر يتميز بالتقدم العلمي السريع، ويتضح ذلك من خلال إصدار الجمعية القومية للأخصائيين الاجتماعيين للدليل الإسترشادي لقواعد ممارسة الخدمة الاجتماعية الرقمية وكيفية توظيف التكنولوجيا في مهنة الخدمة الاجتماعية على كافة مستوياتها سواء التعليم أو البحث أو الممارسة الميدانية والأخلاقيات والقواعد المنظمة لذلك (McConnell, ٢٠٠٥, p.٥). والملاحظ لتاريخ تطور مهنة الخدمة الاجتماعية يجد أنها تطورت على كافة مستويات الممارسة والتعليم والبحث وأثناء ذلك التطور إستفادت من التطور التكنولوجي المتلاحق وأكدت على أهميته في كافة مجالات الممارسة المهنية والعمليات المهنية لها مع العملاء، ويتضح ذلك من خلال عرض تطور الإستخدام التكنولوجي في مهنة الخدمة الاجتماعية من خلال ثلاثة أوجه رئيسية وهى على مستوى البحث ويتضح ذلك من خلال العديد من الدراسات مثل دراسة العمري (٢٠٠٢)، سلطان (٢٠٠٢)، حسن (٢٠١٢)، دسوقي (٢٠١٤) وأكدت نتائج هذه الدراسات على ضرورة تقوية العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وبين ممارسة الخدمة الاجتماعية بهدف تطوير الممارسة والتعليم والبحث كما أكدت أن للتكنولوجيا الحديثة أثر إيجابي في تطوير المعرفة البحثية والإتجاهات الحديثة في البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية إلا أن الكوادر البشرية تحتاج لمزيد من التدريب المكثف لإستخداموسائل تكنولوجيا الإتصال كما أوضحت فائدة الإنترنت فيإكتشاف الظواهر والتزود بالكم الهائل من المعلومات والوقوف على إحدث نتائج البحوث والدراسات السابقة وصياغة إطار البحث وتحليل البيانات وصولاًإلى تفسير النتائج وكتابة التقرير النهائى. وأما على مستوى التعليم ويتضح ذلك من خلال العديد من الدراسات مثل دراسة إبراهيم (٢٠٠٩)، عبدالمجيد (٢٠١٠)، بدرالدين (٢٠١٠)، محمد (٢٠١١)، سرور (٢٠١١)، عبدالمجيد (٢٠١٢)، محمد (٢٠١٢)، صالح (٢٠١٤)، صكح (٢٠١٥)، الطايفي (٢٠١٥)، حامد (٢٠١٦)، الشربيني (٢٠٢٠)، وأثبتت هذه الدراسات فاعلية إستخدام التعليم عن بعد

والتطبيقات الرقمية الحديثة مثل "موودل" و "ويب٢" وكذلك تطبيقات الإختبارت الإلكترونية في رفع كفاءة طلاب الخدمة الاجتماعية ووفرت عليهم الوقت والجهد في تحصيل المعارف المهنية والتدريب الميداني على المهارات المهنية إلا أنها واجهت بعض المعوقات مثل عدم توفر التدريب الكافي والأعطال المتكررة للإنترنت والأجهزة وعدم توفر المعامل المجهزة جيد اًوعدم إجادة المعلم والمتعلم للغة الإنجليزية وعدم تغطية قاعات الدرس بنقاط الإنترنت وعدم توفر أجهزة حاسب آلي لكل الطلبة بالإضافة لرفض الإدارة لإستحدام الطلبة لأجهزتهم الشخصية. وأما على مستوى الممارسة المهنية ويتضح ذلك من خلال العديد من الدراسات مثل دراسة سليمان (٢٠١١)، الفقي (٢٠١٧)، عبدالقوي (٢٠١٢)، أبو هرجه (٢٠١٦)، المنصور (٢٠١٧)، عبدالغني (٢٠١٧)، عبدالموجود (٢٠٠٣)، عبدالمجيد (٢٠٠١)، الهادي (٢٠٠٥)، محمد (٢٠٠٦)، الشربيني (٢٠٠٨)، صابر (٢٠١٢)، محمد (٢٠١٨) وأكدت نتائج هذه الدراسات على أهمية إستخدام التكنولوجيا في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في عمليات الدراسة ومهارة التسجيل عبر الحاسب الآلي والحفاظ على السرية وكذلك في التخطيط لمشروعات التنمية الاجتماعية في مختلف المجالات المدرسية والطبية وغيرها، إلا أنه هناك بعض المعوقات التي تواجه ذلك وهى قلة الكوادر المدربة على التكنولوجيا وضعف الإهتمام بتدريب القائمين على التكنولوجيا وعدم كفاية الأجهزة الإلكترونية الموجودة كما أوصت هذه الدراسات بضرورة توفير الدعم المالي ونشر ثقافة تكنولوجيا المعلومات والإهتمام بتدريب الكوادر الفنية وتوفير البنية التحتية التكنولوجية.

ولقد تطورت الممارسات المهنية للخدمة الاجتماعية فبدأت بالممارسات التقليدية مثل الممارسة المبنية على الطرق، ثم تلتها في الظهور الممارسات الحديثة مثل الممارسة العامة والخاصة والمباشرة والإكلينيكية، ثم ظهرت الممارسات المستحدثة مثل الممارسة المرتكزة على العميل والمرتكزة على الحل، وأخيراً ظهور الممارسات المعاصرة وهى الممارسة المبنية على الأدلة والمبنية على التصميم والمرتكزة على الحيوان كساعد والمرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية (Freddolino, ٢٠١٨, p.٤٩). ويقصد بالممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية هنا ليس مجرد التسجيل وتوثيق الحالات والحفظ الإلكتروني ولكن يقصد به التدخل المهني بكافة أشكاله ومراحله المهنية Brook, (٢٠١١, p.٥٣). وقد تبادرت فكرة الدراسة إلى ذهن الباحث في البداية حينما كان محكماً في المعرض التمهيدي للمعرض الدولي للعلوم والهندسة "ISEF" وكان أحد الطلاب المتسابقين يقدم فكرة مشروع لتطبيق إلكتروني على الهواتف الذكية يسمى "My Friend" لمساعدة الناس في حل مشكلاتهم بالإعتماد على النموذج المعرفىالسلوكى من خلال إتاحة

الفرصة لهم بكتابة مشكلاتهم وتلقي الحلول والمقترحات من متخصصين يقوموا بالإجابة عليهم وكذلك الإستفادة من تجارب الأخرين بمشاركة التجارب الحياتية مع الحفاظ على كامل خصوصية وسرية البيانات. وتعد الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية أحد الإتجاهات الحديثة فى الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية والتي تولي إهتمام بالعمل في مختلف مجالات الممارسة المهنية من خلال مؤسسات ممارسة مهنية متخصصة ومن هذه المجالات رعاية الأطفال المعرضين للخطر (Emilie, ٢٠١٩, p.٢٣). حيث تؤكد قواعد ممارسة الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الطفولة أن الأخصائي الاجتماعي يقوم بالمدافعة عن الأطفال وحمايتهم وإدارة مؤسسات الرعاية الاجتماعية التي تخدمهم وإكسابهم وتعليمهم المهارات والخبرات المختلفة، والتخفيف من المشكلات والمخاطر التي يتعرضون لها مع التركيز على وقايتهم من المشكلات المختلفة، والتخطيط الشامل للخدمات المقدمة إليهم، وكذلك العمل معهم حتى في داخل منازلهم ووسط أسرهم (Blake, ٢٠٠٥, p.٣). وهناك العديد من الدراسات التي تناولت أهمية الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مختلف المجالات بصفة عامة وفى مجال الأطفال المعرضين للخطر بصفة خاصة كالتالى: فالدراسات عن أهمية الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجالات متنوعة مثل مساعدة مرضى السكر في تنظيم مواعيد أدويتهم وتعليم الأطفال ذوي الإضطرابات الكلامية وأنشطة تفاعلية لمرضى الإكتئاب وتتبع مرضى الزهايمر والتوعية بقضايا الأسرة ومشكلاتها وكيفية تجنبها وأنشطة تفاعلية للأطفال التوحديين وهذه الدراسات مثل دراسة خلفان (٢٠١٥)، الصادق (٢٠١٥)، إيميلي (٢٠١٩) Emilie، هيونج (٢٠١٥) Hung، جيونج (٢٠١٧) Jeong، فيريونج (٢٠١٨) Furiong، إزهار (٢٠١٧) Izahar، بروك (٢٠١١) Brooke، وأما الدراسات التي توضح أهمية الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر حيث أثبتت نتائج هذه الدراسات أهمية التطبيقات الرقمية على الهواتف الذكية في مساعدة الأطفال والمراهقين والشباب بلا مأوى والمعرضين للخطر في العثور على الخدمات والموارد المحيطة بهم والتواصل مع مقدمي الخدمات ومع ذويهم وحماية أنفسهم ضد عمليات الخطف وغيرها وهذه الدراسات مثل دراسة هاربن (٢٠١٦) Harpin، سشيلر(٢٠١٩) Schueller، موريس Morris (٢٠١٧)، هاكيت (٢٠١٩) Hackett، بولاس (٢٠١٧) Paulas، روسل Russell (٢٠١٩)، بلاكلي (٢٠١٦) Blackley، جوردان (٢٠١٦) Jordan، بيشوب Bishop (٢٠١٨).

ويعمل الأخصائيون الإجتماعيون ببرنامج إدارة الحالة للأطفال المعرضين للخطر بمديرية التضامن الاجتماعى بمحافظة أسيوط من خلال تطبيق جزئي من إستخدام برامج إلكترونية مثل "الواتساب" و"الزووم" و"الفيسبوك" و"قواعد البيانات" من أجل توفير الرعاية والحماية الاجتماعية والصحية والاقتصادية والقانونية والنفسية والتعليمية للأطفال المعرضين للخطر (من سن يوم إلى أقل من ١٨ سنة) وذلك من خلال التنسيق مع مختلف الجهات الداخلية للمديرية والخارجية من أجل توفير مجموعة من الخدمات المتكاملة للطفل المعرض للخطر، والعمل على دمج الأطفال في بيئاتهم الطبيعية وتقليل الإعتماد على الرعاية المؤسسية، وإنشاء قاعدة بيانات يمكن من خلالها إستحداث بيانات لكل طفل معرض للخطر وتشمل التدخلات المهنية بجميع أنواعها، ورصد حالات الأطفال المعرضين للخطر داخل كل إدارة اجتماعية ووحداتها، والمتابعة والتقييم للحالات عن طريق التقارير الدورية الإسبوعية عن طريق مكالمات الهاتف والزيارات الميدانية والجلسات والمقابلات.

ولقد إهتم المشرع الدولي بحماية الأطفال المعرضين للخطر ويتضح ذلك من خلال الإعلان العالمي لحقوق الطفل عام (١٩٥٩م) وإتفاقية حقوق الطفل عام (١٩٨٩م) والتي نصت على القضاء على كافة أشكال إستغلال الأطفال في أعمال ضارة بهم أو الإتجار بهم والعمل على رفاهية الأطفال وإحترام جميع حقوقهم ورغباتهم وإشباع كافة إحتياجاتهم (منقريوس، ٢٠٠٩، ص.١٥). كما إهتم المشرع المصري بالطفل المصري ورعايته وضمان كافة حقوقه من خلال سن العديد من التشريعات والقوانين التي تعمل على تحديد هوية هذه الفئة وحمايتها، لذلك نجد أن الدولة أصدرت وثيقة أعتبر فيها من عام (١٩٨٩م- ١٩٩٩م) العقد الأول لحماية الطفل ثم العقد الثاني لحماية الطفل من عام (٢٠٠٠م- ٢٠١٠م)، ونظراً لهذا الإهتمام أقر مجلس الشعب قانون الطفل رقم (١٢) لسنة (١٩٩٦م) والذى أوجب على الدولة أن تكفل الطفولة والأمومة وترعى الأطفال وتعمل على تهيئة الظروف المناسبة لتنشئتهم تنشئة صحيحة من جميع الجوانب ليكونوا مواطنين صالحين قادرين على الإسهام في بناء بلدهم، كما أقر مجلس الشعب قانون الطفل المصري رقم (١٢٦) لسنة (٢٠٠٨م) والذي أكد على حماية الأطفال من كافة أشكال الإساءة والتمييز والعدوان (البتيتي، ٢٠٠١، ص.١٥٩). وهناك العديد من الدراسات التيإهتمت بالأطفال المعرضين للخطر مثل دراسة محمد (٢٠١٩)، رفاعى (٢٠١٨)، عبدالرؤوف (٢٠١٧)، حسن (٢٠١٥)، السعيد (٢٠١٤)، عبدالمحسن (٢٠١٤)، عبدالعال (٢٠١٢)، يوسف (٢٠١١) وأكدت كل هذه الدراسات على أن الأطفال المعرضين للخطر يواجهون العديد من المخاطر الصحية

والتعليمية والنفسية والإقتصادية والاجتماعية والأمنية ويحتاجون إلى العديد من خدمات الحماية المتنوعة من المخاطر السابقة وأن العديد من المنظمات الحكومية والأهلية ولجان حماية الطفولة تعمل على حمايتهم ووقايتهم داخل بيئتهم الطبيعية وداخل المؤسسات الاجتماعية من خلال تأهيلهم نفسياً ومهنياً.

وبعد العرض السابق لأهمية التطبيقات الرقمية في ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية على مستوى التعليم والبحث والممارسة بالإضافة إلى ما يمر به ليس مجتمعنا فقط بل المجتمع الدولى كله من تفشى جائحة فيروس كورونا المستجد أدت إلى ضرورة تطبيق قواعد التباعد الاجتماعى ومن هنا جاءت الفكرة للباحث في تحديد المتطلبات اللازمة لتطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر، حيث تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في ضرورة وأهمية إستخدام التكنولوجيا الرقمية في شتى مناحي مجالات الحياة ونجاح ذلك سيؤدي لتوفير الوقت والجهد والمال ومواكبة للتطورات التكنولوجية المتواصلة والتحول للعصر الرقمي وتماشياً مع ظروف إنتشار الجوائح الوبائية كفيروس كورونا المستجد، وتختلف الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في ضرورة الإهتمام بتطبيق الممارسة المهنية الرقمية المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مهنة الخدمة الاجتماعية مع الأطفال المعرضين للخطر وبالتالي هذا سيفيد في تطوير الممارسة المهنية فى هذا المجال من خلال تقليل المخاطر المرتبطة بطبيعة المجال وتوفير الوقت والجهد والمال والمرونة فى تقديم الخدمات.

ثانياً- النظريات الموجهة للدراسة:

١- نظرية أنظمة التقنيات الاجتماعية: وتنطلق من فكرة مؤداها أنه هناك تفاعل مشترك بين الجوانب الاجتماعية والتكنولوجية داخل المنظمات الاجتماعية وتعمل النظرية على التوفيق بين الجانبين من أجل تحسين التوافق المشترك بين الجانبين لكى يستفيد كل جانب منهما من الأخر، حيث أن كل منظمة تقوم على جانبين جانب بشرى يعتمد على العلاقات الاجتماعية وجانب تكنولوجي من أجل تيسير وتوفير الوقت والجهد والمرونة والتكلفة في تقديم الخدمات للعملاء وتحسين العلاقات بين العاملين بالمنظمة (Baum, ٢٠٠٧, p.٤٥٥).

٢- نظرية الحتمية الاجتماعية: وترتكز تلك النظرية على فكرة أساسية مؤداها أن العلاقات الاجتماعية بين الأفراد هي الدافع الأساسي والأقوى لإنشاء تكنولوجيا التواصل الاجتماعي وليس العكس، فهم يرون أن العلاقات الاجتماعية لها قوة وتأثير كبير يدفع الأشخاص لمحاولة خلق بيئة تجمعهم محاولين خلق إطار موحد وهو ما دفعهم إلى بناء وتكوين الشبكات الاجتماعية الإلكترونية سواء على شبكة الانترنت أو على أجهزة الهواتف الذكيةكمحاولة لتقريب المسافات فيما بينهم (Rangel & Keller, ٢٠١١, p.١٠٥٦).

٣- نظرية الحتمية التكنولوجية: وهي نظرية معاكسة لنظرية الحتمية الاجتماعية، حيث ترى نظرية الحتمية التكنولوجية أن التكنولوجيا هي صاحبة الفضل في خلق مناخ يجمع العلاقات الاجتماعية الإنسانية للأفراد من خلال مجموعة منالتطبيقات الإلكترونية يختار الفرد منها ما يتناسب مع إحتياجاته وقناعاته وإمكانياته الشخصية، ويرى أصحاب تلك النظرية أنها تمتلك مقاليد التقدم البشري في المستقبل وتيسير أمور حياتهم وتوفير الوقت والجهد والتكلفة لقيامهم بأعمالهم (Oliver, ٢٠١١, p.٣٧٦).

ومن خلال الثلاثة نظريات السابقة يتضح أنهم يسيرون في إتجاهان مختلفان ولكن يتلتقيان في بوتقة واحدة في النهاية، فالإتجاه الأول يؤكد على أهمية التكنولوجيا وأن لها أثر بالغ في حدوث التطور الثقافي والتاريخي والسلوكي للإنسان والمجتمعات، والإتجاه الثاني يؤكد على أن السلوك الإنساني والحاجات الإنسانية ورغبتها في التقارب سعت لإيجاد وتطوير التكنولوجيا لتحقيق هذا الهدف، ومن ثم يتضح أن الإتجاهان يختلفان حول من هو صاحب التأثير على الأخر ولكن يتفقان على أهمية التكنولوجيا في حدوث التقارب الإنسانى وتيسير حصوله على الخدمات وإشباع إحتياجاته ومواجهة مشكلاته، وهذا يتفق مع أهمية موضوع الدراسة الحالية والذي يؤكد على دور الممارسة المهنية من خلال تطبيقات الهواتف الذكية في مساعدة العملاء من الأطفال المعرضين للخطر.

ثالثاً- تحديد مشكلة الدراسة:

ومن خلال ما سبق سرده بمدخل مشكلة الدراسة من تراث بحثي ونظري يتضح أهمية وضرورة تحول مهنة الخدمة الاجتماعية أكاديميا وممارسة إلى العصر الرقمي في كافة مجالات ممارستها المهنية خاصة في ظل التقدم التكنولوجي وإنتشار الجوائح الوبائية الخطيرة كفيروس كورونا المستجد، ومن ثم تتحدد مشكلة الدراسة الحالية في رغبة الباحث في تحديد أهم المتطلبات المهنية سواء المعرفية أو المهارية أو القيمية اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين للقيام بالممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية إلى جانب تحديد

أدواره المهنية في تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية ومزايا تلك الممارسة والمعوقات والصعوبات التي تواجه تطبيقها ومقترحات تفعيلها وتعميمها في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر من أجل تقديم أفضل خدمة لهم بأقل تكلفة وأسرع وقت وبمرونة كأحد أنواع الممارسات المهنية الحديثة في الخدمة الاجتماعية في ظل الظروف التي تستدعى الممارسة المهنية الميدانية عن بعد في ظل إنتشار أوبئة تستدعي عدم وجود تجمعات قد تؤدي لتفشي الوباء بين هؤلاء الأطفال.

رابعاً- أهمية الدراسة:

١. تزايد إهتمام مؤسسات الدولة برعاية وتأهيل الأطفال المعرضين للخطر من خلال برنامج إدارة الحالة بمختلف محافظات الجمهورية طبقاً لعدة مراحل حيث شملت المرحلة الأولى (٥) محافظات حيث بلغ أعداد الأطفال المعرضين للخطر بمحافظة أسيوط (٣٠٦) طفل معرض للخطر وبلغ عددهم على مستوى محافظات المرحلة الأولى (١٧٠٣) طفل معرض للخطر (برنامج إدارة الحالة، ٢٠٢٠، ص.٩).
٢. تزايد إهتمام مؤسسات مهنة الخدمة الاجتماعية بربط التكنولوجيا الحديثة بمجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية وخاصة مجال العمل مع الأطفال المعرضين للخطر لمواكبة التطور وعصر التحول الرقمي وكان ذلك من أهم توصيات مؤتمر مهنة الخدمة الاجتماعية في عصر التحول الرقمي "أغسطس ٢٠٢٠" (عبد اللطيف، ٢٠٢٠، ص.٢).
٣. إنتشار بعض الجوائح الوبائية كفيروس "كوفيد ١٩ المستجد" والتي تستدعيالأن تجنب التجمعات فأصبحت التكنولوجيا الوسيلة البديلة للتواصل مع عملاء الخدمة الاجتماعية لتطبيق إجراءات التباعد الاجتماعى منعاًلإنتشار الأوبئة.
٤. كثرة التطبيقات العلاجية والتوعوية على الهواتف الذكية وإنتشارها بين الناس يستدعيتقنين تطبيقها في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر على أسس علمية منهجية.
٥. الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر ظهرت بها مستجدات حديثة نتيجة التغيرات المجتمعية والتكنولوجية ومن ثم أصبحت في حاجة لوجود إطار عمل متجدد يعتمد علي إتجاهات وآليات حديثة ومتطورة تتوافق مع تلك المستجدات.

٦. ندرة الدراسات في البيئة المصرية والعربية حول إستخدام الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في التعامل مع عملاء مهنة الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر.
٧. تعتبر الدراسة محاولة لإثراء التراث النظري والميداني المرتبط بالممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في الخدمة الاجتماعية.
٨. محاولة لإثراء وتطوير الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بمجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر من خلال العمل على الربط بين أفضل نتائج البحوث العلمية وأفضل الممارسات المهنية.

خامساً- أهداف الدراسة:

١. تحديد متطلبات إستخدام الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر.
٢. تحديد طبيعة الأدوار التي يقوم بها الأخصائيون الاجتماعيون عند إستخدام الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر.
٣. تحديد فوائد إستخدام الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر.
٤. تحديد المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين عند إستخدام الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر.
٥. تحديد مقترحات الأخصائيين الاجتماعيين لتفعيل إستخدام الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر.

سادساً- تساؤلات الدراسة:

١. ما متطلبات إستخدام الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر.
٢. ما طبيعة الأدوار التي يقوم بها الأخصائيون الاجتماعيون عند إستخدام الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر.
٣. ما فوائد إستخدام الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر.
٤. ما المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين عند إستخدام الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر.

٥. ما مقترحات الأخصائيين الاجتماعيين لتفعيل إستخدام الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر.

سابعاً- مفاهيم الدراسة:

١. متطلبات تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية:

وتعني كلمة "طلب" محاولة إيجاد الشيء وأخذه والمطالبة به، أن تطالب إنسان بحق لك عنده ولا تزال تتقاضاه وتطالبه بذلك، وتطلبه أي تحاول إيجاده وأخذه (إبن منظور، ٢٠٠٧، ص.١٠١). في حين يعرف "المتطلب" بأنه شيء تحتاجه ويجب وجوده ويجب أن تمتلكه (Oxford University, ٢٠٠٩, p.٥٤٢). كما يعرف "المتطلب" بأنه حاجة أو مطلب أساسي وضروري (البعلبكي، ٢٠٠٧، ص.٧٧٩). ويعرف "المتطلب" على أنه المؤهلات العقلانية والإستعدادات البدنية المطلوبة في الشخص الذي سيوكل إليه وظيفة ما (بدوي، ٢٠٠٥، ص.٣٥٥). ويعرف "قاموس ويبستر" المتطلب بأنه الشيء الذي يشترط توافره أو يحتاج إليه (Webster, ٢٠٠٣, p.٨٢). وتعرفه "نادية عبد العزيز" بأنه الشيء الذي يستلزم وجوده ويجب توفيره والإذعان له (حجازي، ٢٠٠٢، ص.١١١٢). كما يعرفه "إسماعيل مصطفى سلام" على أنها مجموعة من الصفات والخصائص والعناصر التي تتجمع وتتألف وتتوافر معاً في الأفراد وفق ظروف مختلفة وتعد بمثابة السلوك الظاهري كما تمثل ركائز ثابتة في تكوين الشخصية (سلام، ٢٠٠٠، ص.٦٧٥).

ويمكن تعريف المتطلبات في ضوء الدراسة الحالية كالتالي: مجموعة من المقومات والشروط والصفات المهنية الواجب توافرها في الأخصائيين الاجتماعين عند إستخدام الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر، تتضمن هذه المقومات مجموعة من المعارف والمهارات والقيم المهنية التي يستخدمها الأخصائي الاجتماعي في أثناء عمله مع الأطفال المعرضين للخطر، تساعد هذه المقومات الأخصائي الاجتماعي ببرنامج إدارة الحالة على التعامل مع المشكلات التي يعاني منها الأطفال المعرضين للخطر بكفاءة ودقة وسهولة ويسر ومرونة وسرعة.

٢. الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية:

تعرف الممارسة (المزاولة) بأنها "هى التطبيق العملي للإفتراضات النظرية وهى طريقة إمتحان صحة أو خطأ تلك الإفتراضات، والممارسة هى المقياس السليم لما هو ممكن ولما هو مستحيل، القدرة على القيام بفعل شيء ما بإنتظام حتى تتمكن من القيام بذلك بشكل أفضل" (بدوي،٢٠٠٥، ص.٣٢٣). تعرف تطبيقات الهواتف الذكية: بأنها "عبارة عن برمجيات قد تكون مجانية أو مدفوعة تستخدم عبر الهواتف الذكية والكمبيوترات التابليتية

لخدمة أغراض متنوعة وتقديم خدمات مختلفة منها على سبيل المثال لا الحصر: تبادل الرسائل والتعلم والتسلية والقراءة والرسم وبث المعلومات والإتصال النصي أو الفيديو, وبالتالي فإن إرتفاع معدلات إنتشار التطبيقات الذكية يعني بالضرورة إنخفاض موازي في معدلات إنتشار العوالم الورقية وغير الورقية التي كانت تلبي الإحتياجات ذاتها (عبود، ٢٠١٦, ص.١٦٦). تعرف الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية بأنها "تلك النوع من الممارسات المهنية المبنية على إستخدام تطبيقات الهواتف الذكية ويطلق على هذه النوعية من الممارسات بالعلاج التفاعلي الموجه ذاتياً " Interactive self guided therapy", حيث يتم إعداد هذه التطبيقات العلاجية من خلال موقع ويب,وتتيح للعملاء آليات العلاج المعرفي السلوكي بشكل رقمي, حيث تقوم هذه التطبيقات العلاجية على تقديم تمارين ومهام تفاعلية علاجية للعملاء, وتكون هذه التدخلات ذات التوجيه الذاتي مفيدة بشكل كبير عند ربطها بالرسائل النصية في الهواتف الخلوية أو تلك التطبيقات التي يمكن تنزيلها عبر الهاتف الذكي, بشكل يساعد العملاء على إستخدام هذه التدخلات المبنية على تطبيقات الهواتف المحمولة أينما كانوا طوال يومهم (هلال، ٢٠١٩, ص.٢٩). كما يعرف العلاج الرقمي في الخدمة الاجتماعية بكونه ذلك النمط من الخدمات العلاجية التي تقدم للعملاء, من خلال الإتصال العلاجي عبر الإنترنت والذي تتم من خلاله العلاقات المهنية عبر مراحل التدخل المهني, وتتضمن هذه العلاجات كلا من "المراسلة الإلكترونية" التي تشمل البريد الإلكتروني التقليدي والرسائل النصية للهاتف الخلوي والرسائل الفورية عبر الكمبيوتر العادي والكمبيوتر اللوحي (التابلت) وغرفة المحادثة أو من خلال التطبيقات الإلكترونية الموجودة عبر الهواتف الذكية التي صممت خصيصاً لمعالجات المشكلات الفردية للعملاء (Klonoff, ٢٠٢٠, p.٢٩). ويمكن تعريف الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية بأنها تلك الممارسة المهنية التي تستند على شبكة الإنترنت وتشمل مجموعة واسعة من التدخلات المهنية العلاجية المدعومة من "Internets" وتهدف لتعزيز الصحة النفسية والعقلية والبدنية (Istepanian &Woodward, ٢٠١٧, p.٨). ويعرف العلاج الاجتماعي الرقمي عبر الإنترنت "بأنه ممارسة ناشئة في عالم تقديم الخدمات الاجتماعية, وعلى الرغم من أنها ليست بديلة عن العلاج التقليدي, إلا أنها لها العديد من الفوائد, بما في ذلك المرونة وعدم الكشف عن الهوية والراحة في تلقي الخدمة دون الحاجة لبذل مجهودات أخرى (Leach, ٢٠١٢, p.٤١). ويمكن تعريف الممارسة المرتكزة على إستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في الخدمة الاجتماعية بأنها ممارسة الأخصائي الاجتماعي

لدوره من خلال الإنترنت والتي يحاول الأخصائي مساعدة العميل على تلقي الخدمة المراد الحصول عليها, ويستطيع الأخصائي الاجتماعي مساعدة العميل أينما كان وفي أي وقت كما تتنوع هذه التطبيقات فمنها الترفيهي والتعليمي والخدمي (Schott& Weiss, ٢٠١٦, p.١٢٩).

ويمكن تعريف الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في ضوء الدراسة الحالية كالتالي: هي إحدى أنواع الممارسات المعاصرة في الخدمة الاجتماعية، تتم من خلال إستخدام تطبيقات تكنولوجية علاجية موجودة على الهواتف الذكية، يتم إعداد هذه التطبيقات من خلال مواقع الويب، تحتوي هذه التطبيقات على قواعد وشروط لضمان سلامة إستخدامها، بعض هذه التطبيقات مجاني والبعض الأخر مدفوع الأجر، هناك آراء مؤيدة لإستخدام تلك التطبيقات وهناك آراء معارضة لإستخدامها، تتطلب معرفة وخبرة ومهارة وقيم مهنية من الأخصائي الاجتماعي بكل ما هو تكنولوجي في الممارسة الميدانية.

٣. الأطفال المعرضين للخطر.

ويعرف الطفل المعرض للخطر بأنه "كل شخص يقل عمره عن (١٨) سنة، والمعرض للوقوع في أي ظرف قد يؤثر سلباً على سلامته البدنية أو النفسية، أو قد يؤدي إلى عرقلة نموه جسمانياً أو عقلياً أو نفسياً أو يحرمه من أي من حقوقه الأساسية (اليونيسيف، ٢٠١٧، ص.٦). عرفتهم المادة (٩٦) من قانون الطفل بأنهم "الأطفال المعرضون للمخاطر الصحية أو الاجتماعية أو الإقتصادية، نتيجة إنعدام أو نقص حماية ورعاية البالغين أو بسبب الفقر أو عدم الحصول على الخدمات الأساسية أو التمييز، وقد أورد قانون الطفل المصرى في لائحته التنفيذية حالات الطفل المعرض للخطر على سبيل المثال لا الحصر كالتالي: إذا تعرض أمنه أو أخلاقه أو صحته أو حياته للخطر، إذا كانت ظروف تربيته داخل البيئة المحيطة به من شأنها أن تعرضه للخطر، إذا تخلى عنه الملتزم بالإنفاق عليه، إذا تعرض مستقبل الطفل التعليمي لخطر عدم استكماله، إذا تعرض للتحريض على الإستعمال غير المشروع للمخدرات أو الكحوليات أو العنف أو الأعمال المنافية للآداب (حسنين، ٢٠٠٩، ص. ١٢٣). وتتعدد فئات الأطفال المعرضين للخطر ومنهم على سبيل المثال التالى: الأطفال من الطبقات الدنيا إجتماعياً والأطفال المتسولين والأطفال الذين لا مأوى لهم والأطفال المتسربون من التعليم والأطفال المحرومون من الرعاية الأسرية والأطفال من الأسر الفقيرة والأطفال من أسر تفتقد أحد عائليها (جونز، ٢٠١٤، ص.١٣).

ويمكن تعريف الأطفال المعرضين للخطر في ضوء الدراسة الحالية كالتالي:

الطفل من سن (١٢سنة – ١٥سنة)، الطفل الذي يعيش في ظروف معيشية سيئة إقتصادياً واجتماعياً ونفسياً، الطفل الذي يحتاج للرعاية والإهتمام وتوفير الحماية له، الطفل المعرض للتسرب من التعليم، الطفل الذي يعمل أعمالاً هامشية كالتسول لمساعدة أسرته، الطفل الذي يعاني من ظروف صحية سيئة، الطفل قد يكون مقيم في أحد دور الرعاية الاجتماعية.

ثامناً- الإجراءات المنهجية للبحث:

١. **نوع البحث:** ينتمي البحث الحالي إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية في مجالات الخدمة الاجتماعية بإعتبارها من أنسب الدراسات ملائمة لموضوع البحث؛ لأنها تمكن الباحث من الحصول على معلومات تصف الواقع كماً وكيفاً وتعمل على تحليل ظواهره وتقرير خصائص ظاهرة معينة من خلال جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها للوصول إلى النتائج وإمكانية إصدار التعميمات بشأن تلك الظاهرة، لذا يهتم هذاالبحث بوصف وتحليل متطلبات تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية ودور الأخصائي الاجتماعي في أثناء تطبيقها ومعوقات تطبيقها وفوائد تطبيقها وصولاً إلى مجموعة من المقترحات اللازمة والضرورية لتفعيل تلك الممارسة والتغلب على الصعوبات التي تواجه تطبيقها.

٢. **المنهج البحثي**: وقد تم الإعتماد في البحث الحالي على منهج المسح الاجتماعي الشامل لجميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارة برنامج إدارة الحالة بمديرية التضامن الاجتماعى بمحافظة أسيوط وفروعها بجميع الإدارات الاجتماعية الفرعية بمراكز محافظة أسيوط، وقد تم الإعتماد على منهج المسح الاجتماعي لأهميته في الوصف التفصيلي ودراسة المشكلات القائمة ومدى تأثيرها على المجتمع ووجهات النظر في الحلول التي يمكن إستخدامها لمواجهة تلك المشكلات على أساس علمي.

٣. **مجالات البحث:**

- **المجال المكاني:** وقد تم تطبيق ذلك البحث بإدارة برنامج إدارة الحالة بمديرية التضامن الاجتماعى بمحافظة أسيوط وفروعها بجميع الإدارات الاجتماعية الفرعية بمراكز محافظة أسيوط.
- **المجال البشري:** وقد تم تطبيق الأدوات البحثية على جميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارة برنامج إدارة الحالة بمديرية التضامن الاجتماعى بمحافظة اسيوط وفروعها بجميع الإدارات الاجتماعية الفرعية بمراكز محافظة أسيوط وقد بلغ عددهم (٢٩) مفردة.
- **المجال الزمني:** وقد إستغرق البحث بشقيه النظري والعملي ما يقارب الثلاثة أشهر في الفترة الزمنية (من شهر مايو ٢٠٢٠م إلى شهر يوليو ٢٠٢٠م).

٤. **أدوات البحث:** وفي هذا البحث تم إستخدام أداة بحثية واحدة فرضتها طبيعة المنهج البحثي ونوع البحث وأهدافه وتمثلت الأداة في الآتي: **إستمارة إستبيان للأخصائيين الاجتماعيين:** وفيما يلي عرض مختصر لخطوات إعدادها وذلك على النحو التالي:

أ- المرحلة التمهيدية: وفي هذه المرحلة قام الباحث بالإستعانة ببعض الإستمارات والمقاييس الخاصة ببعض الدراسات السابقة المتصلة بدراسته وإستفاد منها في الحصول على بعض المتغيرات المتصلة بموضوع البحث.

ب- مرحلة صياغة أسئلة الإستمارة: وفي هذه المرحلة قام الباحث بصياغة أسئلة الإستمارة في صورتها المبدئية وقد إشتملت على (٥) أبعاد متضمنة (١٨) سؤالاً، **وقد تضمنت الأبعاد التالية:**

- البيانات الأولية للأخصائيين الاجتماعيين (١١) سؤال.
- متطلبات تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية (٣) أسئلة.
- أدوار الأخصائي الاجتماعي في الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية (١) سؤال.
- فوائد تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية (١) سؤال.
- معوقات تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية (١) سؤال.
- مقترحات التغلب على معوقات تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية (١) سؤال.

جـ- مرحلة التأكد من صدق الإستمارة: يمكن إعتبار الإستمارة صادقة إذا كانت تقيس الصفة التي قصدت قياسها ولتحقيق ذلك قام الباحث بإستخدام ثلاثة أنواع من الصدق وذلك كالتالى:

- **صدق المحتوى:** حيث قام الباحث بالإطلاع على بعض الكتابات النظرية وأدوات القياس الخاصة ببعض الدراسات العلمية التي تناولت قضية التحول الرقمي وتفعيل ودمج التكنولوجيا في ممارسة الخدمة الاجتماعية ميدانياً، وتم التوصل إلى جوانب الإتفاق بين وجهات النظر حول أهم أبعاد متطلبات تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في ممارسة الخدمة الاجتماعية.
- **الصدق الظاهرى:** والذي تم التحقق منه من خلال عرض المقياس على مجموعة من السادة المحكمين وعددهم (٩) تسعة من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط وحلوان والفيوم وأسوان، وفي ضوء ملاحظاتهم قام الباحث بتعديل وإعادة صياغة وإضافة وحذف بعض العبارات من الإستمارة، وقد تم حذف وإضافة كل العبارات التي وصلت نسبة

الإتفاق بين المحكمين عليها (٨٠% فأكثر)، وخرجت الإستمارة في صورتها النهائية مشتملة على (١٥) سؤالاً.

- **الصدق العاملى:** حيث إعتمد الباحث في حساب الصدق العاملي أو الإحصائي للإستمارة على معامل الجذر التربيعي لثبات الإستمارة، وتبين أن معاملات الإرتباط معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها وأن معامل الصدق مقبول ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والإعتماد على نتائجها، كما سيتضح ذلك من خلال الجدول التالي:

جدول رقم (١) معامل إرتباط الجذر التربيعي لأبعاد إستمارة الأخصائيين (ن=١٠)

البعد	معامل الصدق
متطلبات تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية.	**٠,٩٣
دور الأخصائي الاجتماعي في أثناء تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية.	**٠,٩٦
فوائد تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية.	**٠,٩٢
معوقات تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية.	**٠,٩٠
مقترحات تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية.	**٠,٩٥
الإستمارة ككل.	**٠,٩٣

** تعنى دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١ * تعنى دالة عند مستوى دلالة ٠,٠٥

ويتضح من الجدول السابق أن كل أبعاد الإستمارة دالة عند مستويات الدلالة المتعارف عليها لكل بعد، ومن ثم يمكن القول بأن درجات الأبعاد تحقق الحد الذي يمكن معه قبول هذه الدرجات.

د- مرحلة التأكد من ثبات الإستمارة: ولحساب ثبات إستمارة الأخصائيين الاجتماعيين تم إستخدام طريقة إعادة الإختبار للتأكد من أن الإستمارة تعطي نفس النتائج أو متقاربة إذا تكرر التطبيق، حيث تم تطبيق الإستمارة على عدد (١٠) من الأخصائيين الاجتماعيين مجتمع البحث، ثم تطبيق الإستمارة على العينة نفسها مرة أخرى بعد مرور (١٥) يوماً، ثم جمع درجات المبحوثين في الإختبارين وحساب معاملات الإرتباط فيما بين درجات المبحوثين في التطبيقين بإستخدام معامل الإرتباط بيرسون، وتم إستبعاد مفردات عينة الصدق والثبات من مفردات عينة البحث الأساسية، وإتضح أن نتيجة معامل ثبات إستمارة الأخصائيين الاجتماعيين مقبول مما يدل على ثبات الإستمارة وصلاحيتها للتطبيق الميداني، قد بلغ كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول رقم (٢) معامل إرتباط بيرسون لأبعاد إستمارة الأخصائيين (ن=١٠)

البعد	معامل الثبات
متطلبات تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية.	**٠,٨٧
دور الأخصائي الاجتماعي في تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية.	**٠,٩٤
فوائد تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية.	**٠,٨٦
معوقات تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية.	**٠,٨٢
مقترحات تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية.	**٠,٩٢
الإستمارة ككل.	**٠,٨٨

** تعنى دالة عند مستوى دلالة ٠,٠١ * تعنى دالة عند مستوى دلالة ٠,٠٥

- **الأساليب الإحصائية المستخدمة فى البحث:** إستخدم الباحث عدداً من الأساليب الإحصائية لتحليل نتائج البحث وقد تم تطبيق القوانين بإستخدام الحاسب الآلي من خلال برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (**spss v.**٢٢) ويمكن حصر أهم المعاملات الإحصائية التي إستخدمت في البحث كالآتي: التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والإنحراف المعياري، تم حساب قوة ودلالة المتوسط الحسابىمن خلال وضع نسب لثلاثة مستويات وهى كالآتي مستوى منخفض (من١ إلى ١,٦٦)، مستوى متوسط (من ١,٦٧ إلى ٢,٣٤)، مستوى مرتفع (من٢,٣٥ إلى ٣)، تصميم الإستجابات لعبارات الإستمارة طبقاً لتصميم ليكرت الثلاثي في حالة العبارات الإيجابية (نعم=٣) (إلى حد ما=٢) (لا=١)، معامل الإرتباط بيرسون لحساب معامل ثبات الإستمارة الخاصة بالأخصائيين الاجتماعيين، معامل الجذر التربيعي لحساب معامل صدق الإستمارة الخاصة بالأخصائيين الاجتماعيين.

٥. **حدود البحث وضوابطه الأخلاقية: فيما يتعلق بضوابط البحث الأخلاقية:** إحترم الباحث كافة المعايير والإعتبارات الأخلاقية للبحث العلمي خلال تنفيذ البحث من حيث إتباع الإجراءات الرسمية للوصول إلى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين ببرنامج إدارة الحالة بمديرية التضامن الاجتماعى بمحافظة أسيوط حيث تم (أ) أخذ موافقة المسئولين بمديرية التضامن الاجتماعى بمحافظة أسيوط،(ب) شرح محتوى البحث وأهدافه لمفردات عينة البحث، (جـ) التأكيد على سرية البيانات التي تم تجميعها من مفردات عينة البحث، (د) إحترام حقهم في المشاركة أو عدم المشاركة في البحث، (هـ) إحترام جميع إستجاباتهم وآرائهم. **فيما يتعلق بحدود البحث** (أ) طبق البحث على جميع الأخصائيين الاجتماعيين العاملين ببرنامج إدارة الحالة بمديرية التضامن الاجتماعي بمحافظة أسيوط، (ب) طبق البحث على برنامج إدارة الحالة بمديرية التضامن الاجتماعى بمحافظة أسيوط فقط وليس على جميعها بباقى محافظات الجمهورية.

تاسعاً- نتائج البحث الميدانية:

١. نتائج الدراسة الخاصة بالبيانات الأولية للأخصائيين الاجتماعيين:

جدول رقم (٣) خصائص عينة البحث من الأخصائيين الاجتماعيين (ن=٢٩)

المتغيرات الكيفية	العدد	النسبة المئوية
النوع	العدد	النسبة المئوية
(أ) ذكر.	١٩	%٦٥,٥
(ب) أنثى.	١٠	%٣٤,٥
كلي	٢٩	%١٠٠
الحالة الاجتماعية	العدد	النسبة المئوية
(أ) أعزب.	٥	%١٧,٢٥
(ب) متزوج.	٢٤	%٨٢,٧٥
كلي	٢٩	%١٠٠
محل الإقامة	العدد	النسبة المئوية
(أ) ريف.	٧	%٢٤,١٥
(ب) حضر.	٢٢	%٧٥,٨٥
كلي	٢٩	%١٠٠
طبيعة موضوعات الدورات	العدد	النسبة المئوية
(أ) دورات في مجال تكنولوجيا المعلومات.	١٢	%٤١,٤٠
(ب) دورات في مجال الأطفال المعرضين للخطر.	٨	%٢٧,٦٠
المؤهل الأكاديمي	العدد	النسبة المئوية
(أ) بكالوريوس خدمة اجتماعية.	١٩	%٦٥,٥٠
(ب) ليسانس آداب علم اجتماع.	٤	%١٣,٨٠
(جـ) دراسات عليا خدمة اجتماعية.	٣	%١٠,٣٥
(د) دراسات عليا علم اجتماع.	٣	%١٠,٣٥
كلي	٢٩	%١٠٠
المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري
(أ) السن.	٣٣,٤	٥,٢
(ب) عدد سنوات الخبرة.	٩,٧	٤,٥
(جـ) عدد الدورات الحاصلين عليها.	٢,٤	١,٢

وتشير بيانات الجدول السابق إلى أن عينة البحث من الأخصائيين الاجتماعيين تتسم بالخصائص التالية: بالنسبة للنوع جاءت غالبيتهم من الذكور حيث بلغت نسبتهم (٦٥,٥%)، بينما بلغت نسبة الإناث (٣٤,٥%). بالنسبة للحالة الاجتماعية جاء المتزوجون بنسبة (٨٢,٧٥%)، في حين جاء الأعزب بنسبة (١٧,٢٥%). بالنسبة لمحل الإقامة بلغ المقيمين منهم بالحضر نسبة (٧٥,٨٥%)، بينما جاءت نسبة المقيمين بالريف (٢٤,١٥%). بالنسبة للمؤهل الدراسي بلغ الحاصلين منهم على بكالوريوس الخدمة الاجتماعية نسبة

(٦٥,٥٠%)، ثم جاء الحاصلين على ليسانس آداب علم اجتماع نسبة (١٣,٨٠%)، بينما الحاصلين على دراسات عليا في الخدمة الاجتماعية ودراسات عليا في الآداب علم اجتماع لكلاً منهم على حده نسبة (١٠,٣٥%). بالنسبة لطبيعة الدورات الحاصلون عليها تبين أن نسبة (٤١,٤٠%) منهم حاصلون على دورات في مجال التكنولوجيا، بينما نسبة (٢٧,٦٠%) منهم حاصلون على دورات في مجال الأطفال المعرضين للخطر. بالنسبة للفئة العمرية لعينة البحث من الأخصائيين الاجتماعيين بلغت متوسط حسابي قدره (٣٣,٤) وبإنحراف معياري قدره (٥,٢). وجاءت عدد سنوات الخبرة لعينة البحث من الأخصائيين الاجتماعيين بمتوسط حسابي قدره (٩,٧) وبإنحراف معياري قدره (٤,٥). بينما جاءت عدد الدورات التي حصل عليها عينة البحث من الأخصائيين الاجتماعيين بمتوسط حسابي قدره (٢,٤)، وبإنحراف معياري قدره (١,٢). ويتضح من نتائج خصائص العينة أن الأخصائيين الاجتماعيين معظمهم ذكور وذلك قد يرجع لطبيعة مجال العمل مع الأطفال المعرضين للخطر ويتضح أيضاً ضعف مستوى الدورات في مجال التكنولوجيا التي حصلوا عليها ومن ثم يتضح ضعف خبرتهم في الممارسة الميدانية الرقمية ويتضح ذلك من خلال إنخفاض متوسط الدورات التي حصلوا عليها بالرغم من خبرتهم الكبيرة في مجال الأطفال المعرضين للخطر ولكنهم يحتاجون للمزيد من التأهيل في المجال التقني الرقمي للممارسة المهنية.

٢. نتائج متطلبات تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر:

جدول رقم (٤) المتطلبات المعرفية لتطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر(ن=٢٩)

العبارات	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب
١. التعرف على كافة أسماء التطبيقات الرقمية المستخدمة مع الأطفال المعرضين للخطر.	١,٩٦	٠,٨٢	٨
٢. معرفة الشروط العمرية المرتبطة بإستخدام كل تطبيق رقمي مع الأطفال المعرضين للخطر.	٢,١٠	٠,٨٥	٤
٣. معرفة المؤسسات التي بدأت في إستخدام هذه التطبيقات مع الأطفال المعرضين للخطر.	١,٨٩	٠,٩٠	١٠
٤. التعرف على محتوي هذه التطبيقات الرقمية المستخدمة مع الأطفال المعرضين للخطر.	٢,٠٠	٠,٨٨	٧
٥. تحديد مدى ملائمة محتوي هذه التطبيقات للتعامل مع الأطفال المعرضين للخطر.	١,٩٣	٠,٨٤	٩
٦. التعرف على معايير الأمان الخاصة بإستخدام كل تطبيق رقمي مع الأطفال.	٢,٠٣	٠,٨٦	٦
٧. الإلمام بالصعوبات التي تحول دون إستخدامى لهذه التطبيقات الرقمية مع الأطفال.	٢,١٣	٠,٨٣	٣

العبارات	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب
٨. الإطلاع على قواعد وشروط تراخيص ممارسة الخدمة الاجتماعية الرقمية مع الأطفال.	٢,٠٦	٠,٨٨	٥
٩. معرفة شروط تحميل هذه التطبيقات عبر الإنترنت أو عبر الهواتف الذكية.	٢,١٧	٠,٨٤	٢
١٠. التعرف على إرشادات أفضل الممارسات المهنية العلاجية الرقمية مع الأطفال.	٢,٢٠	٠,٧٧	١
المتوسط الكلي	٢,٠٥	٠,٨٥	متوسط

وتشير بيانات الجدول السابقإلى المتطلبات المعرفية لتطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر جاءت "متوسطة" حيث بلغ المتوسط الحسابي(٢,٠٥) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٥)، وقد جاءت العبارات مرتبة ترتيباً تنازلياً على النحو التالي: جاء في الترتيب الأول "التعرف على إرشادات أفضل الممارسات المهنية العلاجية الرقمية مع الأطفال" بمتوسط حسابي قدره (٢,٢٠) وبإنحراف معياري قدره (٠,٧٧). جاء في الترتيب الثاني "معرفة شروط تحميل هذه التطبيقات عبر الإنترنت أو عبر الهواتف الذكية" بمتوسط حسابي قدره (٢,١٧) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٤). جاء في الترتيب الثالث "الإلمام بالصعوبات التي تحول دون إستخدامى لهذه التطبيقات الرقمية مع الأطفال" بمتوسط حسابي قدره (٢,١٣) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٣). جاء في الترتيب الرابع "معرفة الشروط العمرية المرتبطة بإستخدام كل تطبيق رقمي مع الأطفال المعرضين للخطر" بمتوسط حسابي قدره (٢,١٠) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٥). جاء في الترتيب الأخير "معرفة المؤسسات التي بدأت في إستخدام هذه التطبيقات مع الأطفال المعرضين للخطر" بمتوسط حسابي قدره (١,٨٩) وبإنحراف معياري قدره (٠,٩٠). ويتضح من النتائج السابقة ضرورة إلمام ومعرفة الأخصائى الاجتماعى بكل ما يتصل بالممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية من معارف متنوعة وذلك لمواكبة التطور التكنولوجي المتلاحق في مجال الممارسة الميدانية، وقد إتفقت هذه النتائج مع ما أشارت إليه بعض الكتابات مثل (عبدالحكيم، ٢٠١٨، ص.١١) و(McConnell, ٢٠٠٥, p.٥) واللذان أكدا على حتمية مواكبة التطور التكنولوجي وأصبح لزاماً على مهنة الخدمة الاجتماعية تطوير أساليب تقديم خدماتهاوأكد على ذلك (NASW) بإصدار الدليل الاسترشادى لقواعد ممارسة الخدمة الاجتماعية الرقمية وكيفية توظيف للتكنولوجيا في الممارسة الميدانية للخدمة الاجتماعية.

جدول رقم (٥) المتطلبات المهارية لتطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر (ن=٢٩)

العبارات	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب
١. المهارة في إستخدام التكنولوجيا في العلاج المهنى الاجتماعي مع الأطفال المعرضين للخطر.	٢,٢٤	٠,٨٣	١
٢. القدرة على إستخدام التطبيقات الرقمية العلاجية مع الأطفال المعرضين للخطر.	٢,١٧	٠,٨٤	٣
٣. الإلمام بأفضل الطرق العلاجية الرقمية في التعامل مع الأطفال المعرضين للخطر.	٢,١٣	٠,٨٣	٤
٤. الإلمام بالتطبيقات الرقمية العلاجية المستخدمة في الخدمة الاجتماعية ككل.	٢,٠٠	٠,٩٢	٨
٥. الإلمام بالتطبيقات الرقمية العلاجية التي تساعد الأخصائيين في الممارسة مع الأطفال.	٢,١٠	٠,٨٥	٥
٦. المهارة في كيفية الوصول للتطبيقات الرقمية المستخدمة مع الأطفال المعرضين للخطر.	٢,١٣	٠,٨٧	٤ مكرر
٧. الإلمام بكيفية تنزيل التطبيقات الرقمية المستخدمة مع الإطفال المعرضين للخطر.	٢,٠٣	٠,٩٠	٧
٨. المهارة في الإلتزام بالخطوات المهنية المدرجة والخاصة بكل تطبيق رقمي على حدا.	٢,٠٦	٠,٨٤	٦
٩. المهارة في تدريب الأطفال وذويهم على كيفية إستخدام هذه التطبيقات الرقمية.	٢,٢٠	٠,٨٦	٢
١٠. القدرة على تعزيز مهاراتى فيإستخدام العلاج المهني الرقمي بإستمرار مع الأطفال.	٢,١٧	٠,٨٤	٣ مكرر
المتوسط الكلي	٢,١٢	٠,٨٦	متوسط

وتشير بيانات الجدول السابقإلى المتطلبات المهارية لتطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر جاءت "متوسطة" حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,١٢) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٦)، وقد جاءت العبارات مرتبة ترتيباً تنازلياً على النحو التالي: جاء في الترتيب الأول "المهارة في إستخدام التكنولوجيا في العلاج المهنى الاجتماعي مع الأطفال" بمتوسط حسابي قدره (٢,٢٤) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٣). جاء في الترتيب الثاني "المهارة في تدريب الأطفال وذويهم على كيفية إستخدام هذه التطبيقات الرقمية" بمتوسط حسابي قدره (٢,٢٠) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٦). جاء في الترتيب الثالث "القدرة على تعزيز مهاراتي فيإستخدام العلاج المهني الرقمي بإستمرار مع الأطفال" بمتوسط حسابي قدره (٢,١٧) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٤).جاء في الترتيب الرابع "المهارة في كيفية الوصول للتطبيقات الرقمية المستخدمة مع الأطفال المعرضين للخطر" بمتوسط حسابي قدره (٢,١٣) وبإنحراف معياري قدره

(٠,٨٧). جاء في الترتيب الأخير "الإلمام بالتطبيقات الرقمية العلاجية المستخدمة في الخدمة الاجتماعية ككل" بمتوسط حسابي قدره (٢,٠٠) وبإنحراف معياري قدره (٠,٩٢). ويتضح من النتائج السابقة أنه لابد وأن يكون الأخصائى على قدر كبير من المهارة في إستخدام تلك التطبيقات الرقمية وكذلك تدريب العملاء على إستخدامها والقدرة على تطوير مهاراته في إستخدامها بشكل مستمر، وقد إتفقت هذه النتائج مع ما أشارت إليه نتائج دراسة كلاً من دراسة العمري (٢٠٠٢)، سلطان (٢٠٠٢)، حسن (٢٠١٢)، دسوقي (٢٠١٤) وأكدت نتائج هذه الدراسات على ضرورة تقوية العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وبين ممارسة الخدمة الاجتماعية بهدف تطوير الممارسة والتعليم والبحث كما أكدت أن للتكنولوجيا الحديثة أثر إيجابي في تطوير المعرفة البحثية والإتجاهات الحديثة في البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية إلا أن الكوادر البشرية تحتاج لمزيد من التدريب المكثف لإستخدام وسائل تكنولوجيا الإتصال.

جدول رقم (٦) المتطلبات القيمية لتطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر (ن=٢٩)

العبارات	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب
١. التأكد من سرية البيانات والمعلومات الخاصة بالأطفال المعرضين للخطر.	٢,١٧	٠,٨٠	٢
٢. التأكد من خصوصية بيانات الحالة وعدم تدخل أحد آخر في عملية المساعدة.	٢,١٠	٠,٨٥	٣
٣. إحترام رغبة أسرة الطفل فيإستخدام هذه التطبيقات في العمل مع طفلهم.	١,٩٣	٠,٨٤	٨
٤. الحصول على موافقة من أسر الأطفال لإستخدام هذه التطبيقات مع طفلهم.	١,٩٦	٠,٩٠	٧
٥. التحلي بالمظهر الحسن أثناء الجلسات الرقمية خاصة لو المحادثة بالفيديو.	٢,٠٠	٠,٨٤	٦
٦. التحلي بهدوء الطباع عند سماع أي عبارات غير مقبولة أثناء المقابلات الرقمية.	٢,٠٦	٠,٨٤	٤
٧. التواجد في أماكن معزولة ومخصصة أثناء دردشة الفيديو مع الطفل.	١,٨٦	٠,٨٧	٩
٨. مراعاة عدم وجود أشخاص آخرين داخل الغرفة أثناء المقابلات الرقمية مع الطفل.	٢,٠٠	٠,٨٠	٦ مكرر
٩. الإلتزام بقيم وأخلاقيات الممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية مع الأطفال.	٢,٢٠	٠,٨٦	١
١٠. توثيق الإتصالات بما يتماشى مع السياسات والمعايير الأخلاقية للمؤسسة.	٢,١٠	٠,٨٥	٣ مكرر
١١. إستخدام أساليب تكنولوجية لجمع المعلومات بطريقة تضمن المصداقية الأخلاقية.	١,٩٦	٠,٩٠	٧ مكرر
١٢. إحترام رغبة الطفل في إختيار الأسلوب العلاجي الرقمي الذي يتناسب معه.	٢,٠٣	٠,٨٢	٥
المتوسط الكلي	٢,٠٣	٠,٨٥	متوسط

وتشير بيانات الجدول السابقإلى المتطلبات القيمية لتطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر جاءت "متوسطة" حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠٣) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٥)، وقد جاءت العبارات مرتبة ترتيباً

تنازلياً على النحو التالي: جاء في الترتيب الأول "الإلتزام بقيم وأخلاقيات الممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية مع الأطفال" بمتوسط حسابي قدره (٢,٢٠) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٦). جاء في الترتيب الثاني "التأكد من سرية البيانات والمعلومات الخاصة بالأطفال المعرضين للخطر" بمتوسط حسابي قدره (٢,١٧) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٠). جاء في الترتيب الثالث "توثيق الإتصالات بما يتماشى مع السياسات والمعايير الأخلاقية للمؤسسة" بمتوسط حسابي قدره (٢,١٠) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٥). جاء في الترتيب الرابع "التحلي بهدوء الطباع عند سماع أي عبارات غير مقبولة أثناء المقابلات الرقمية مع الأطفال" بمتوسط حسابي قدره (٢,٠٦) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٤). جاء في الترتيب الأخير "التواجد في أماكن معزولة ومخصصة أثناء دردشة الفيديو مع الطفل" بمتوسط حسابي قدره (١,٨٦) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٧). ويتضح من النتائج السابقة التأكيد على أهمية سرية وخصوصية الأطفال وبياناتهم وإحترام مشاعرهم وأفكارهم وعدم نهرهم في حالة تصرفهم بغرابة أثناء المقابلات الرقمية ومراعاة إجراء المقابلات الرقمية فيأماكن معزولة ومخصصة للعمل المهني فقط، وقد إتفقت هذه النتائج مع ما أشارت إليه نتائج دراسة كلاً من دراسة إيمي (٢٠١٤) Amy وأكدت أنه كان لدى ممارسي الخدمة الاجتماعية مخاوف أخلاقية بشأن إستخدام التكنولوجيا ولذلك أصدرت"NASW" معايير الممارسة للخدمة الاجتماعية التكنولوجية وبالرغم من أن هذه المباديء التوجيهية تحدد الأساس لذلك إلا أنها لم تكن مرنة للدرجة التي تسمح لها بالتكيف مع الوتيرة السريعة لتغيرات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات، دراسة ريمير (٢٠١٩) Reamer أكدت على ضرورة مواكبة الأخصائيين الاجتماعيين لمعايير الممارسة سريعة التطور والمعايير الأخلاقية ذات الصلة وتطوير معايير جديدة لممارسة الخدمة الاجتماعية الرقمية.

٣. نتائج أدوار الأخصائي الاجتماعي في أثناء تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر:

جدول رقم (٧) أدوار الأخصائي الاجتماعي في تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر (ن=٢٩)

العبارات	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب
١. مساعدة الأطفال المعرضين للخطر على تحسين مهاراتهم في التواصل عبر الإنترنت.	١,٨٢	٠,٨٠	٢
٢. مساعدة الطفل المعرض للخطر إكمال مهامه كالرعاية الذاتية من خلال جداول مرئية على هاتفه.	١,٧٩	٠,٨٦	٣

العبارات	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب
٣. مساعدة الطفل على تعلم المهارات المعيشية المستقلة من خلال الجداول المرئية على الهاتف.	١,٦٨	٠,٨٠	٥
٤. إستخدام تطبيق لعبة مفضلة على الهواتف الذكية كتحفيز عند إكمال عمل أو أداء واجب معين.	١,٥٨	٠,٨٢	٨
٥. تعليم الطفل المعرض للخطر مهارات مهمة مثل النظافة الشخصية من خلال نمذجة الفيديو.	١,٧٢	٠,٨٤	٤
٦. مساعدة الطفل على إكمال مهامه من خلال التذكيرات والملاحظات التي تظهر على التطبيقات.	١,٧٩	٠,٨٦	٣ مكرر
٧. أوجه الطفل المعرض للخطر للقيام ببعض المهام المكلف بها.	١,٦٨	٠,٨٩	٥ مكرر
٨. أناقش الطفل المعرض للخطر حول تنفيذه للمهام المتفق عليها.	١,٦٥	٠,٨١	٦
٩. أجرى بعض المقابلات الرقمية المهنية العلاجية مع الطفل المعرض للخطر.	١,٨٩	٠,٩٣	١
١٠. أنفذ بعض المقابلات الرقمية المهنية العلاجية مع الأنساق ذات الصلة بالطفل المعرض للخطر.	١,٧٢	٠,٨٤	٤ مكرر
١١. أستعين بفيديوهات تعليمية لتدريب الأطفال على تعلم سلوكيات جديدة إيجابية.	١,٥٥	٠,٧٨	٩
١٢. اؤكد على الطفل وأسرته ضرورة الحفاظ على التغييرات الإيجابية.	١,٦٢	٠,٧٧	٧
المتوسط الكلي	١,٧١	٠,٨٣	متوسط

وتشير بيانات الجدول السابق إلى أن أدوار الأخصائي الاجتماعي في أثناء تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر جاءت "متوسطة" حيث بلغ المتوسط الحسابي (١,٧١) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٣)، وقد جاءت العبارات مرتبة ترتيباً تنازلياً على النحو التالي:جاء في الترتيب الأول "أجرى بعض المقابلات الرقمية المهنية العلاجية مع الطفل" بمتوسط حسابي قدره (١,٨٩) وبإنحراف معياري قدره (٠,٩٣). جاء في الترتيب الثاني "مساعدة الأطفال المعرضين للخطر على تحسين مهاراتهم في التواصل عبر الإنترنت" بمتوسط حسابي قدره (١,٨٢) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٠). جاء في الترتيب الثالث "مساعدة الطفل على إكمال مهامه من خلال التذكيرات والملاحظات التي تظهر على التطبيقات" بمتوسط حسابي قدره (١,٧٩) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٦). جاء في الترتيب الرابع "أنفذ بعض المقابلات الرقمية المهنية العلاجية مع الأنساق ذات الصلة بالطفل" بمتوسط حسابي قدره (١,٧٢) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٤). جاء في الترتيب الأخير "أستعين بفيديوهات تعليمية لتدريب الأطفال على تعلم سلوكيات جديدة إيجابية" بمتوسط حسابي قدره (١,٥٥) وبإنحراف معياري قدره (٠,٧٨). ويتضح من خلال النتائج السابقة أن الأخصائي الاجتماعي يقوم بمقابلات مهنية رقمية عبر الإنترنت ويتابع تنفيذ المهام مع الأطفال ويقوم بتسجيل ملاحظاته إلكترونياً ويقوم بإستخدام النمذجة مع الأطفال ويقوم أحياناً بالتواصل مع ذوي هؤلاء الأطفال عبر

الإنترنت، وقد إتفقت هذه النتائج مع ما أشارت إليه نتائج دراسة كلاً من دراسة سليمان (٢٠١١)، الفقي (٢٠١٧)، عبدالقوي (٢٠١٢)، أبو هرجه (٢٠١٦)، المنصور (٢٠١٧)، عبدالغني (٢٠١٧)، عبدالمجيد (٢٠٠١)، الشربيني (٢٠٠٨)، وأكدت نتائج هذه الدراسات على أهمية إستخدام التكنولوجيا في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في عمليات الدراسة ومهارة التسجيل عبر الحاسب الآلي والحفاظ على السرية في مختلف المجالات المدرسية والطبية والطفولة وغيرها.

٤. نتائج فوائد تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر:

جدول رقم (٨) فوائد تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر (ن=٢٩)

العبارات	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب
١. يمكن أن يتم تلقى الأطفال للخدمات في أي وقت وفيأي مكان.	٢,٣٧	٠,٨٢	١
٢. قد تكون جيدة للأشخاص الذين يتجنبوا الذهاب إلى المؤسسات بسبب الشعور بالوصمة.	٢,٣١	٠,٨٤	٣
٣. معظم هذه التطبيقات قد تكون مجانية فتعتبر أقل تكلفة مادية مقارنة بالرعاية التقليدية.	٢,٢٠	٠,٨٦	٥
٤. تساعد الأخصائيين الاجتماعيين على تقديم الخدمة في المناطق النائية.	٢,١٣	٠,٩١	٦
٥. تساعد الأخصائيين على تقديم المساعدة للأطفال في أوقات الأزمات المفاجئة.	٢,٢٠	٠,٩٠	٥ مكرر
٦. يمكن أنتكون الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية تكميلية للعلاج التقليدي.	٢,١٣	٠,٨٧	٦ مكرر
٧. تجنب العملاء للروتين الممل في تلقي الخدمة وكثرة إجراءات الحصول عليها.	٢,٠٦	٠,٩٢	٨
٨. من خلالها يتجنب العميل الشعور بالتعب والإرهاق نتيجة إنتظار دورهم في المؤسسة.	٢,١٠	٠,٨٥	٧
٩. قد يشعر بعض الأطفال بقدر أقل من الخجل والقلق أثناء تلقي الخدمة عبر هذه التطبيقات.	٢,٣١	٠,٨٤	٣ مكرر
١٠. مناسبة للأطفال الذين يجدون صعوبة في الخروج من منازلهم بسبب المرض.	٢,٢٤	٠,٨٣	٤
١١. طريقة علاجية بناءة للأطفال الذين يعانون من الإنسحاب الاجتماعي.	٢,٣٤	٠,٨١	٢
١٢. يستطيع الأخصائي تقديم الخدمة من خلالها بسهولة ومرونة بعيداً عن ضغوطات العمل.	٢,٢٤	٠,٨٣	٤ مكرر
١٣. يكون بعض العملاء أكثر صدقاً وتعبيراً في الكتابة النصية مقارنة بالجلسات وجهاً لوجه.	٢,٢٤	٠,٨٣	٤ مكرر
المتوسط الكلي	٢,٢٢	٠,٨٥	متوسط

وتشير بيانات الجدول السابق إلى أن فوائد تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر جاءت "متوسطة" حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٢٢) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٥)، وقد جاءت العبارات المتصلة مرتبة ترتيباً تنازلياً على النحو التالي: جاء في الترتيب الأول "يمكن أن يتم تلقي الأطفال للخدمات في أي وقت وفي أي مكان" بمتوسط حسابي قدره (٢,٧٣) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٢). جاء في الترتيب الثاني "طريقة علاجية بناءة للأطفال الذين يعانون من الإنسحاب الاجتماعي" بمتوسط حسابي قدره (٢,٣٤) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨١). جاء في الترتيب الثالث "قد يشعر بعض الأطفال بقدر أقل من الخجل والقلق أثناء تلقي الخدمة عبر هذه التطبيقات" بمتوسط حسابي قدره (٢,٣١) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٤). جاء في الترتيب الرابع "يستطيع الأخصائي تقديم الخدمة من خلالها بسهولة ومرونة بعيداً عن ضغوطات العمل" بمتوسط حسابي قدره (٢,٢٤) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٣). جاء في الترتيب الأخير "تجنب الأطفال للروتين الممل في تلقي الخدمة وكثرة إجراءات الحصول عليها" بمتوسط حسابي قدره (٢,٠٦) وبإنحراف معياري قدره (٠,٩٢). ويتضح من النتائج السابقة أن من أهم فوائد الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية أنها لا تشكل ضغطاً مهنياً على الأخصائي وتساعد في تقديم الخدمات لمن يشعرون بالمرض في منازلهم دون إنتقال للمؤسسات في أي وقت وأي مكان، وقد إتفقت هذه النتائج مع ما أشارت إليه نتائج دراسة كلاً من دراسة خلفان (٢٠١٥)، الصادق (٢٠١٥)، إيميلي (٢٠١٩) Emilie، هيونج (٢٠١٥) Hung، جيونج (٢٠١٧) Jeong، فيريونج (٢٠١٨) Furiong، إزهار (٢٠١٧) Izahar، بروك (٢٠١١) Brooke والتي أكدت نتائجها على فعالية التطبيقات الرقمية في مساعدة مرضى السكر في تنظيم مواعيد أدويتهم وتعليم الأطفال ذوى الإضطرابات الكلامية وأنشطة تفاعلية لمرضى الإكتئاب وتتبع مرضى الزهايمر والتوعية بقضايا الأسرة ومشكلاتها وكيفية تجنبها وأنشطة تفاعلية للأطفال التوحديين، وكذلك دراسات هاربن (٢٠١٦) Harpin، سشيلر(٢٠١٩) Schueller، موريس Morris (٢٠١٧)، هاكيت (٢٠١٩) Hackett، بولاس (٢٠١٧) Paulas، روسل Russell (٢٠١٩)، بلاكلي (٢٠١٦) Blackley، جوردان (٢٠١٦) Jordan، بيشوب Bishop (٢٠١٨) حيث أثبتت نتائج هذه الدراسات أهمية التطبيقات الرقمية على الهواتف الذكية في مساعدة الأطفال والمراهقين بلا مأوى والمعرضين للخطر في العثور على الخدمات والموارد المحيطة بهم والتواصل مع مقدمي الخدمات ومع ذويهم وحماية أنفسهم ضد عمليات الخطف.

٥. نتائج المعوقات التي تواجه تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر:

جدول رقم (٩) المعوقات التي تواجه تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر (ن=٢٩)

العبارات	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب
١. قلة خبرة الأخصائي بالتطبيقات الرقمية وكيفية استخدامها مع الأطفال.	٢,٢٧	٠,٨٤	٢
٢. عدم إطلاع الأخصائي على أحدث طرق العلاج المهنية عبر الممارسة الرقمية.	٢,٢٤	٠,٨٣	٣
٣. رفض بعض الأطفال تلقي الخدمة عبر الهاتف إعتقاداً في جودة العلاج التقليدي.	٢,٢٠	٠,٨١	٤
٤. قد لا تلبي التطبيقات التكنولوجية على الهاتف كل خطوات العلاج التقليدي.	٢,٠٦	٠,٩٢	٧
٥. عدم توفر الإمكانيات المناسبة لمثل هذه التقنيات لدي الأخصائي داخل المؤسسة.	٢,١٣	٠,٨٧	٥
٦. وجود قصور تقني فني في تصميم التطبيق التكنولوجي المستخدم مع الأطفال.	٢,١٣	٠,٨٧	٥ مكرر
٧. قلة تشجيع المؤسسات للأخصائيين لتبني هذه التقنيات الحديثة في الممارسة المهنية.	٢,١٠	٠,٩٠	٦
٨. قد يكون من الصعب على الطفل الإلتزام بجلسات العلاج والمتابعة عبر الانترنت.	٢,١٣	٠,٨٣	٥ مكرر
٩. قد يؤدي غياب الإشارات وتعابير الوجه ولغة الجسد ونبرة الصوت إلى فشل عملية المساعدة.	٢,٢٧	٠,٨٤	٢ مكرر
١٠. يفضل بعض الممارسين العلاج التقليدي ويبدون عدم الرغبة في التغيير للأحدث.	٢,٢٤	٠,٨٣	٣ مكرر
١١. إنقطاع التيار الكهربائي أثناء المقابلات العلاجية الرقمية.	٢,٣٤	٠,٧٦	١
١٢. إنتهاء باقة الإنترنت أثناء المقابلات المهنية الرقمية.	٢,٢٧	٠,٧٩	٢ مكرر
١٣. إمكانية إختراق الخصوصية لأجهزة الهاتف المحمولة والتطبيقات الرقمية.	٢,٢٤	٠,٧٨	٣ مكرر
١٤. قد يحدث تأخير في الصوت أو تشويش في الصورة أو الفيديو.	٢,١٠	٠,٩٠	٦ مكرر
المتوسط الكلي	٢,١٩	٠,٨٤	متوسط

وتشير بيانات الجدول السابق إلى أن المعوقات التي تواجه تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر جاءت "متوسطة" حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,١٩) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٤)، وقد جاءت العبارات مرتبة ترتيباً تنازلياً على النحو التالي: جاء في الترتيب الأول "إنقطاع التيار الكهربائي أثناء المقابلات العلاجية الرقمية" بمتوسط حسابي قدره (٢,٣٤) وبإنحراف معياري قدره (٠,٧٦). جاء في الترتيب الثاني "قلة خبرة الأخصائي الاجتماعي بالتطبيقات الرقمية وكيفية إستخدامها مع الأطفال" بمتوسط حسابي قدره (٢,٢٧) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٤). جاء في الترتيب الثالث "إمكانية إختراق الخصوصية لأجهزة الهاتف المحمولة والتطبيقات الرقمية" بمتوسط حسابي قدره (٢,٢٤) وبإنحراف معياري قدره (٠,٧٨). جاء في الترتيب

الرابع "رفض بعض العملاء تلقي الخدمة عبر الهاتف إعتقاداً في جودة العلاج التقليدي" بمتوسط حسابي قدره (٢,٢٠) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨١). جاء في الترتيب الأخير "قلة تشجيع المؤسسات للأخصائيين لتبني هذه التقنيات الحديثة في الممارسة المهنية" بمتوسط حسابي قدره (٢,١٠) وبإنحراف معياري قدره (٠,٩٠). ومن خلال المعوقات السابقة يتضح أن هناك معوقات راجعة للأخصائيين الاجتماعيين من قلة خبرتهم بالتطبيقات الرقمية وكيفية إستخدامها نظراً لقلة الدورات التي حصلوا عليها في مجال التكنولوجيا ومعوقات راجعة للعملاء والمؤسسات بسبب عدم نشر ثقافة الخدمات الإلكترونية بينهم وعدم تشجيعهم على ذلك ومعوقات راجعة للبنية التكنولوجية من خلال عيوب في الكهرباء وإنقطاعها وعدم توفر مولدات إحتياطية بالإضافة لعيوب تقنية في التطبيقات قد تؤدي لإختراقها وكشف خصوصية وسرية العملاء، وقد إتفقت هذه النتائج مع ما أشارت إليه نتائج دراسة كلاً من دراسة سليمان (٢٠١١)، الفقي (٢٠١٧)، عبدالقوي (٢٠١٢)، أبو هرجه (٢٠١٦)، عبدالمجيد (٢٠٠١)، الشربيني (٢٠٠٨)، صابر (٢٠١٢)، محمد (٢٠١٨) وأكدت نتائج هذه الدراسات على أنه هناك بعض المعوقات التي تواجه ذلك وهى قلة الكوادر المدربة على التكنولوجيا وضعف الإهتمام بتدريب القائمين على التكنولوجيا وعدم كفاية الأجهزة الإلكترونية الموجودة وعدم نشر ثقافة التكنولوجيا الرقمية من قبل المؤسسات.

٦. نتائج المقترحات اللازمة لتفعيل تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر:

جدول رقم (١٠) مقترحات تفعيل تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر (ن=٢٩)

العبارات	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب
١. حصول الأخصائيين على دورات تدريبية عن كيفية إستخدام التطبيقات العلاجية الرقمية.	٢,٢٤	٠,٨٧	١
٢. تشجيع الأخصائيين على الإطلاع على كل ما هو جديد في الممارسات المهنية الرقمية.	٢,٢٠	٠,٨٦	٢
٣. إطلاع الاخصائيين الاجتماعيين علي قوانين الترخيص وشروط تقديم الخدمة عبر الإنترنت.	٢,١٣	٠,٨٣	٣
٤. حضور الأخصائيين المؤتمرات الخاصة بمستحدثات العلاج المهني الرقمي.	٢,٠٠	٠,٩٢	٧
٥. وجود هيئات مسئولة وإشرافية لممارسة العلاج المهني عبر التطبيقات الإلكترونية.	٢,١٠	٠,٩٠	٤
٦. تبني الممارسات المعاصرة في مناهج طلاب البكالوريوس والدراسات العليا للخدمة الاجتماعية.	٢,٠٦	٠,٨٨	٥
٧. مشاركة الطلاب في فترة التدريب الميداني على كيفية التعامل مع هذه التطبيقات.	٢,٠٣	٠,٩٠	٦

العبارات	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب
٨. التعاون مع الأخصائيين الذين سبق لهم التعامل مع الأطفال المعرضين للخطر بهذه التطبيقات.	٢,٠٠	٠,٨٤	٧ مكرر
٩. إقناع الممارسين والعملاء بأهمية الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية.	٢,٢٠	٠,٨٦	٢ مكرر
١٠. توفير التمويل اللازم داخل المؤسسة لدعم الممارسة المهنية الرقمية.	٢,٠٣	٠,٨٦	٦ مكرر
١١. توفير البنية التحتية التكنولوجية بالمؤسسة اللازمة للممارسة المهنية الرقمية.	٢,٢٤	٠,٨٣	١ مكرر
١٢. الإستعانة بالخبراء الأكاديمين في كيفية إستخدام الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية.	٢,١٣	٠,٨٣	٣ مكرر
١٣. الإستعانة بخبراء تقنيين في كيفية التعامل مع هذه التطبيقات الرقمية.	٢,١٠	٠,٨٥	٤ مكرر
المتوسط الكلي	٢,١١	٠,٨٦	متوسط

وتشير بيانات الجدول السابقإلى أن المقترحات اللازمة لتفعيل تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطرجاءت "متوسطة" حيث بلغ المتوسط الحسابي(٢,١١) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٦)، وقد جاءت العبارات مرتبة ترتيباً تنازلياً على النحو التالي: جاء في الترتيب الأول "توفير البنية التحتية التكنولوجية بالمؤسسة اللازمة للممارسة المهنية الرقمية" بمتوسط حسابي قدره (٢,٢٤) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٧). جاء في الترتيب الثاني "إقناع الممارسين والعملاء بأهمية الممارسة المرتكزة علي تطبيقات الهواتف الذكية" بمتوسط حسابي قدره (٢,٢٠) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٦). جاء في الترتيب الثالث "الإستعانة بالخبراء الأكاديمين في كيفية إستخدام الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية" بمتوسط حسابي قدره (٢,١٣) وبإنحراف معياري قدره (٠,٨٣). جاء في الترتيب الرابع "وجود هيئات مسئولة وإشرافية لممارسة العلاج المهني عبر التطبيقات الإلكترونية" بمتوسط حسابي قدره (٢,١٠) وبإنحراف معياري قدره (٠,٩٠). جاء في الترتيب الأخير "حضور الأخصائيين المؤتمرات الخاصة بمستحدثات العلاج المهني الرقمي" بمتوسط حسابي قدره (٢,٠٠) وبإنحراف معياري قدره (٠,٩٢). وهذه المقترحات تدل على ضرورة العمل على نشر ثقافة التطبيقات الرقمية في الممارسة المهنية في مجال الأطفال المعرضين للخطر وذلك يتطلب بالفعل بنية تكنولوجية وحضور مؤتمرات وإقناع للممارسين والعملاء وذويهم بأهمية هذه التطبيقات في تسهيل الممارسة المهنية مع الأطفال المعرضين للخطر، وقد إتفقت هذه النتائج مع ما أشارت إليه نتائج دراسة كلاً من أبو هرجه (٢٠١٦)، المنصور (٢٠١٧)، عبدالغني (٢٠١٧)، عبدالموجود (٢٠٠٣)، الهادي (٢٠٠٥)، محمد (٢٠٠٦)، صابر (٢٠١٢) وقد

أوصت هذه الدراسات بضرورة توفير الدعم المالي ونشر ثقافة تكنولوجيا المعلومات والإهتمام بتدريب الكوادر الفنية وتوفير البنية التحتية التكنولوجية اللازمة للممارسة المهنية الرقمية للخدمة الاجتماعية مع العملاء بمختلف مجالات الممارسة المهنية.

عاشراً- الإستنتاجات العامة للبحث:

١. الإستنتاجات الخاصة بمتطلبات تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر: حيث جاء في الترتيب الأول المتطلبات المهارية بمستوى متوسط (٢,١٣)، وجاء في الترتيب الثانى المتطلبات المعرفية بمستوى متوسط (٢,٠٥)، وجاء في الترتيب الثالث المتطلبات القيمية بمستوى متوسط (٢,٠٣).

٢. الإستنتاجات الخاصة بأدوار الأخصائي الاجتماعي في أثناء تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر: حيث جاءت بمستوى متوسط (١,٧١)، وجاءت أعلى الأدوار "أجري بعض المقابلات الرقمية المهنية العلاجية مع الطفل" بمستوى متوسط (١,٨٩)، بينما جاءت أقل الأدوار "أستعين بفيديوهات تعليمية لتدريب الأطفال على تعلم سلوكيات جديدة إيجابية" بمستوى منخفض (١,٥٥).

٣. الإستنتاجات الخاصة بفوائد تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر: حيث جاءت بمستوى متوسط (٢,٢٢)، وجاءت أعلى الفوائد "يمكن أن يتم تلقي الأطفال للخدمات في أي وقت وأي مكان" بمستوى مرتفع (٢,٣٧)، بينما جاءت أقل الفوائد "تجنب العملاء للروتين الممل في تلقي الخدمة وكثرة إجراءات الحصول عليها" بمستوى متوسط (٢,٠٦).

٤. الإستنتاجات الخاصة بالمعوقات التي تقف حائلاً في وجه تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر: حيث جاءت المعوقات بمستوى متوسط (٢,١٩)، وجاءت أعلى المعوقات "إنقطاع التيار الكهربائي أثناء المقابلات الرقمية العلاجية" بمستوى مرتفع (٢,٣٤)، بينما جاءت أقل المعوقات "قد لا تلبي التطبيقات التكنولوجية على الهاتف كل خطوات العلاج التقليدي" بمستوى متوسط (٢,٠٦).

٥. الإستنتاجات الخاصة بمقترحات تفعيل تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال المعرضين للخطر: حيث جاءت بمستوى متوسط (٢,١١)، وجاءت أعلى المقترحات "حصول الأخصائيين على دورات تدريبية عن كيفية إستخدام التطبيقات العلاجية الرقمية" بمستوى متوسط (٢,٢٤)، بينما جاءت أقل المقترحات "حضور الأخصائيين المؤتمرات الخاصة بمستحدثات العلاج المهني الرقمي" بمستوى متوسط (٢,٠٠).

حادي عشر- برنامج تدريبي مقترح لتطبيق الممارسة المرتكزة علي تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر:

١- أسس البرنامج المقترح:

(أ) الإطار النظري للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر.

(ب) الإطار النظري الخاص بالممارسة المرتكزة علي تطبيقات الهواتف الذكية.

(جـــ) معطيات الإطار النظري للدراسة الحالية وما توصلت إليه من نتائج تتعلق بمتطلبات تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر.

(د) تحليل نتائج الدراسات والبحوث السابقة التي أجريت عن إستخدامات التكنولوجيا في مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.

٢- مسلمات البرنامج المقترح:

(أ) أهمية برنامج إدارة الحالة بمديرية التضامن الاجتماعي بإعتباره إحدى الإدارات الفعالة والتي تضم فريقاً متكاملاً من المتخصصين للتعامل مع الأطفال المعرضين للخطر من كافة الجوانب الاجتماعية والنفسية والصحية والسلوكية والإقتصادية.

(ب) أهمية إكتساب الأخصائيين الاجتماعيين المعارف والمهارات والقيم المهنية الخاصة بالممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية للإرتقاء بالممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية ببرنامج إدارة الحالة وتحسين مستوى أدائهم المهني في التدخلات المهنية مع الأطفال المعرضين للخطر.

(جـــ) عدم إكتساب الأخصائيين الاجتماعيين للمعارف والمهارات والقيم المهنية ذات الصلة بالممارسة المرتكزة علي تطبيقات الهواتف الذكية وكل ما هو جديد يؤدي إلي قصور في أدائهم لأدوارهم المهنية في التعامل مع مشكلات وإحتياجات الأطفال المعرضين للخطر.

٣-أهداف البرنامج المقترح:

(أ) إكساب الأخصائيين الاجتماعيين المعارف اللازمة لإستخدام الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية ببرنامج إدارة الحالة مع الأطفال المعرضين للخطر.

(ب) إكساب الأخصائيين الاجتماعيين المهارات اللازمة لإستخدام الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية ببرنامج إدارة الحالة مع الأطفال المعرضين للخطر.

(جـــــ) إكساب الأخصائيين الاجتماعيين القيم اللازمة لإستخدام الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية ببرنامج إدارة الحالة مع الأطفال المعرضين للخطر.

(د) توفير البيئة المؤسسية والإدارية الداعمة واللازمة لتطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية ببرنامج إدارة الحالة مع الأطفال المعرضين للخطر

٤- متطلبات تحقيق البرنامج المقترح: ضرورة توفير المستلزمات الفنية والإدارية والتكنولوجية عند تطبيق التصور المقترح ولاسيما فيما يتعلق بإختيار الخبراء المدربين والأساتذة الأكاديميين وتوفير الوسائل التعليمية المناسبة والموارد التدريبية الملائمة وتهيئة الوقت المناسب للأخصائيين الاجتماعيين.

جدول رقم (١١) يوضح التوزيع الزمني لأنشطة البرنامج التدريبي المقترح.

الشهر الأول				
اليوم والتاريخ والمكان	**النسق المستهدف**	**طبيعة النشاط ومدته الزمنية**	**القائم بالنشاط والهدف منه**	**الأساليب والإستراتيجيات المستخدمة**
الأحد ٢٠٢٠/١٠/٤م قاعة التدريب بالمديرية	إدارة المؤسسة والأخصائيين الاجتماعيين والأطفال المعرضين للخطر وذويهم	اجتماع (ساعتان)	**الباحث:** توضيح أهداف البرنامج التدريبي ومحتوياته وتطبيق القياس القبلى والثبات والصدق للمقياس.	- إستراتيجية التغيير. - إستراتيجية عدم التجمد. - التعاون.
الثلاثاء ٢٠٢٠/١٠/٦م قاعة التدريب بالمديرية	الأخصائيين الاجتماعيين	محاضرة (ساعتان)	**الباحث:** مفهوم التكنولوجيا في الخدمة الاجتماعية وفوائد وتاريخ إستخدامها في مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.	- المناقشة الجماعية. - إستراتيجية التعليم.
الأحد ٢٠٢٠/١٠/١١م قاعة التدريب بالمديرية	الأخصائيين الاجتماعيين	محاضرة (ساعتان)	**الباحث:** مفهوم الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية وأهميتها وأهدافها وفوائدها ومميزاتها وعيوبها.	- المناقشة الجماعية. - إستراتيجية الاقناع.
الثلاثاء ٢٠٢٠/١٠/١٣م قاعة التدريب بالمديرية	الأخصائيين الاجتماعيين	محاضرة (ساعتان)	**الباحث:** أدوار الأخصائي الاجتماعي من خلال الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية ومعوقاتها ومقترحات كيفية التغلب عليها.	- المناقشة الجماعية. - إستراتيجية الاقناع.
الأحد ٢٠٢٠/١٠/١٨م قاعة التدريب بالمديرية	الأخصائيين الاجتماعيين	محاضرة (ساعتان)	**خبير أكاديمى:** التعرف على التطبيقات المهنية العلاجية في مختلف المجالات الحياتية وفي مختلف مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية.	- المناقشة الجماعية. - إستراتيجية التعليم.
الثلاثاء ٢٠٢٠/١٠/٢٠م قاعة التدريب بالمديرية	الأخصائيين الاجتماعيين	محاضرة (ساعتان)	**خبير أكاديمى:** التعرف على التطبيقات المهنية العلاجية الموجودة على الهواتف الذكية في مجال رعاية الأطفال المعرضين للخطر.	- المناقشة الجماعية. - إستراتيجية التعليم.
الأحد ٢٠٢٠/١٠/٢٥م قاعة التدريب بالمديرية	الأخصائيين الاجتماعيين	محاضرة (ساعتان)	**خبير أكاديمى:** الإعتبارات الأخلاقية الواجب الإلتزام بها في أثناء الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية مع الأطفال وذويهم وإحترام سياسات المؤسسة ولوائحها.	- المناقشة الجماعية. - تعديل الاتجاهات.
الثلاثاء ٢٠٢٠/١٠/٢٧م قاعة التدريب بالمديرية	الأخصائيين الاجتماعيين	محاضرة (ساعتان)	**خبير أكاديمى:** التدريب على دليل الممارسة الميدانية للتكنولوجيا في الخدمة الاجتماعية المعد بواسطة الجمعية القومية للأخصائيين الاجتماعيين.	- المناقشة الجماعية. - تعديل الاتجاهات.

الشهر الثانى				
اليوم والتاريخ والمكان	النسق المستهدف	طبيعة النشاط ومدته الزمنية	القائم بالنشاط والهدف منه	الأساليب والإستراتيجيات المستخدمة
الأحد ٢٠٢٠/١١/١م قاعة التدريب بالمديرية	الأخصائيين الاجتماعيين	محاضرة (ساعتان)	**خبير أكاديمى:** التدريب على دليل الممارسة الميدانية للعمل في مجال حماية الطفولة ورعايتها والمعد بواسطة الجمعية القومية للأخصائيين الاجتماعيين.	- المناقشة الجماعية. - التفكير الناقد.
الثلاثاء ٢٠٢٠/١١/٣م قاعة التدريب بالمديرية	الأخصائيين الاجتماعيين	محاضرة (ساعتان)	**خبير أكاديمى:** التدريب على دليل الممارسة الميدانية للعمل في مجال إدارة الحالة والمعد بواسطة الجمعية القومية للأخصائيين الاجتماعيين.	- المناقشة الجماعية. - التفكير الناقد.
الأحد ٢٠٢٠/١١/٨م قاعة التدريب بالمديرية	الأخصائيين الاجتماعيين	ورشة عمل (ساعتان)	**خبير أكاديمى:** تدريب الأخصائيين الاجتماعيين على كيفية تطبيق معايير الممارسة الرقمية أخلاقياً ومهنياً ومعرفياً ومهارياً مع الأطفال المعرضين للخطر وذويهم.	- العصف الذهني. - إستراتيجية التدريب. - التعاون.
الثلاثاء ٢٠٢٠/١١/١٠م قاعة التدريب بالمديرية	الأخصائيين الاجتماعيين	ورشة عمل (ساعتان)	**خبير تقنى:** تدريب الأخصائيين الاجتماعيين على كيفية إستخدام التطبيقات المهنية العلاجية وكيفية التواصل مع الأطفال المعرضين للخطر وذويهم.	- العصف الذهني. - إستراتيجية التدريب.
الأحد ٢٠٢٠/١١/١٥م قاعة التدريب بالمديرية	الأطفال المعرضين للخطر وذويهم	محاضرة (ساعتان)	**الباحث:** شرح وتوضيح أهمية الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية ومزاياها وفوائدها المتعددة كعلاج مهنى حديث له فاعليته.	- المناقشة الجماعية. - التشجيع والتوجيه.
الثلاثاء ٢٠٢٠/١١/١٧م قاعة التدريب بالمديرية	الأطفال المعرضين للخطر وذويهم	ورشة عمل (ساعتان)	**خبير تقني:** تدريب الأطفال وذويهم على كيفية إستخدام التطبيقات المهنية العلاجية وكيفية التواصل مع الأخصائيين الاجتماعيين من خلالها.	- العصف الذهني. - إستراتيجية التدريب. - التشجيع والتوجيه.
الأحد ٢٠٢٠/١١/٢٢م قاعة التدريب بالمديرية	إدارة المؤسسة	اجتماع (ساعتان)	**الباحث:** أهمية توفير البنية التحتية التكنولوجية والتدريب التكنولوجى المستمر للأخصائيين الاجتماعيين من أجل القدرة على تطبيق الممارسة المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية.	- المناقشة الجماعية. - إستراتيجية الاقناع.
الثلاثاء ٢٠٢٠/١١/٢٤م قاعة التدريب بالمديرية	إدارة المؤسسة والأخصائيين الاجتماعيين والأطفال المعرضين للخطر وذويهم	حفل ختامي (ساعتان)	**الباحث:** حفل ختامى لأنشطة البرنامج التدريبي وتطبيق القياس البعدي والتقييم الشكلى والتنظيمى للبرنامج التدريبي ككل.	- التعاون. - المناقشة الجماعية.
الاجمالي	**الأشهر (٢)- الأسابيع (٨)- الساعات (٣٢)- المحاضرات (١٠)- ورش العمل (٣)- الاجتماعات (٢)- الحفلات (١)**			

قائمة مراجع البحث

إبراهيم، أحمد حسني (٢٠٠٩). التحديات التي تواجه التعلم الذاتي للأخصائيين الاجتماعيين بإستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات، المؤتمر العلمي الدولي الثاني والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، م (١).

البعلبكي، منير (٢٠٠٧). قاموس المورد، بيروت، دار العلم للملايين.

إبن منظور (٢٠٠٧). لسان العرب المحيط، القاهرة، دار المعارف للنشر والتوزيع.

أبو هرجه، إبراهيم علي (٢٠١٦). تكنولوجيا المعلومات الرقمية كمتغير في تنمية قدرة الأخصائيين الاجتماعيين على إستخدام تكنولوجيا المعلومات الرقمية في تنمية قدرتهم على الممارسة المهنية الرقمية, مجلة الخدمة الاجتماعية, الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين, م (٧)، ع (٥٥).

البتيتي، محمد مجدي (٢٠٠١). التشريعات الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

السعيد، سالي أحمد (٢٠١٤). فاعلية خدمات لجان حماية الطفولة في تحقيق أهدافها لحماية الأطفال المعرضين للخطر، رسالة دكتوراة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

الشربيني، محمد كامل (٢٠٢٠). متطلبات إستخدام الإشراف الإلكتروني في التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية الموودل نموذجاً، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع (٤٩)، م (١).

الشربيني، محمد كامل (٢٠٠٨). دراسة مقارنة بين إستخدام المقابلة العادية والمقابلة من خلال الإنترنت في دراسة الحالة الفردية، المؤتمر العلمي الأول، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، م (١).

العمري، أبوالنجا محمد (٢٠٠٢). دور وسائل التكنولوجيا الحديثة للإتصالات لتحسين البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمي الثاني، المنظمة العربية للتنمية الإدارية بمصر، القاهرة، م (١).

الفقي، مصطفي محمد (٢٠١٧). واقع إستخدام الأخصائيين الاجتماعيين لبعض تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في العمل مع الحالات الفردية, مجلة الخدمة الاجتماعية, الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين, م (٨), ع (٥٨).

المنصور، خالد عبدالرحمن (٢٠١٧). معوقات إستخدام تكنولوجيا المعلومات في مهارة التسجيل في الخدمة الاجتماعية الطبية، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع (٥٨)، م (٥).

الهادي، فوزي محمد (٢٠٠٥). السرية في إطار تكنولوجيا المعلومات والإتصالات، المؤتمر العلمي السادس عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، م (٢).

اليونسيف (٢٠١٧). الدليل الإجرائي للعمل مع الأطفال المعرضين للخطر: النظام الوطني لحماية الأطفال المعرضين للخطر في مصر، القاهرة، المجلس القومي للأمومة والطفولة.

بدرالدين، هدى رمزي (٢٠١٠). أساليب ممارسة التعليم عن بعد في طريقة خدمة الجماعة، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

بدوي، أحمد زكى (٢٠٠٥). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان.

برنامج إدارة الحالة (٢٠٢٠). التقرير الدورى لبرنامج إدارة الحالة بمحافظات المرحلة الأولى، القاهرة، وزارة التضامن الاجتماعي، مطبوعات الوزارة.

جونز، كاميلا (٢٠١٤). إدارة حالات حماية الطفل: دليل التدريب لأخصائيي الحالات والمشرفين والمديرين، اليونيسيف، الفريق العامل المعني بحماية الطفل.

حامد، هيام على (٢٠١٦). إستعداد الطلاب دارسي خدمة الجماعة للتعليم الإلكترونى، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع (٥٥)، م (٢).

حجازي، نادية عبدالعزيز (٢٠٠٢). متطلبات جودة الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في العمل مع الجماعات بمدارس الدمج، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع (٢٥)، م (٣).

حسن، أحمد محمد (٢٠١٢). إستكشاف أثر إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات على قناعات الأخصائيين الاجتماعيين بإستخدام البحث العلمي في الممارسة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع (٣٣)، م (٧).

حسن، بسنت عدلي (٢٠١٥). ضغوط البيئة الفيزيقية وعلاقتها بالإحتراق النفسي لدى الأطفال المعرضين للخطر بالمناطق العشوائية، رسالة ماجستير، معهد الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس.

حسنين، عزة محمد (٢٠٠٩). فعالية جهود منظمات المجتمع المدني في تحقيق الرعاية المتكاملة لحماية حقوق الأطفال المعرضين للخطر، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع (٢٦)، م (٤).

خلفان، وضحة سالم (٢٠١٥). توظيف تطبيقات الهواتف الذكية في التوعية بقضايا الأسرة في سلطنة عمان, مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية, كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان, م (١٦), ع (٣٩).

دسوقي، محمد إبراهيم (٢٠١٤). فاعلية البرامج التدريبية الإلكترونية في التنمية المهنية لباحثات الخدمة الاجتماعية المدرسية بالكويت، مجلة تكنولوجيا التربية دراسات وبحوث، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، ع (٢٤). م (٢).

رفاعي، أمل السيد (٢٠١٨). إستخدام المساندة الاجتماعية في التعامل مع الأطفال المعرضين للخطر للحد من تسربهم التعليمي، رسالة ماجستير، كلية الآداب، معهد العلوم الاجتماعية، شعبة الخدمة الاجتماعية.

سرور، ماجدة فريد (٢٠١١). المجتمع الإفتراضي والتنبؤ بمستقبل تعليم الخدمة الاجتماعية بمصر، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع (٣١)، م (٦).

سلام، إسماعيل مصطفي (٢٠٠٠). معوقات الإعداد العلمي والعملي للأخصائي الاجتماعي الذي يعمل مع المشكلات الأسرية، المؤتمر العلمي الحادي عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة فرع الفيوم، م (٢).

سلطان، وائل أحمد (٢٠٠٢). الإنترنت ومستقبل صناعة البحوث في العلوم الاجتماعية، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع (١١)، م (٢).

سليمان، سليم شعبان (٢٠١١). العلاقة بين إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات وبين الأداء المهني للمخطط الاجتماعي في المنظمات الاجتماعية, مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية, كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان, م (٣), ع (٣٠).

صابر، محمد بدر (٢٠١٢). العلاقة بين إستخدام تكنولوجيا المعلومات وتطوير خدمات الجمعيات الأهلية، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.

الصادق، عسجد قاسم الله (٢٠١٥). مراقبة مرضى الزهايمر بإستخدامالأندرويد, رسالة ماجستير غير منشورة, جامعة النيلين, السودان.

صالح، عماد فاروق (٢٠١٤). معوقات إستخدام طلاب الخدمة الاجتماعية لتطبيقات التعليم الإلكتروني المودل نموذجاً (MODULE)، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع (٥١)، م (٢).

صكح، نزيهة علي (٢٠١٥). تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتوظيفها في تعليم الخدمة الاجتماعية، مجلة المعرفة، كلية التربية، جامعة الزيتونة، الجزائر، ع (٣)، م (١).

الطايفي، عبده كامل (٢٠١٥). فاعلية إستخدام تقنيات (٢,٠web) في تنمية مهارات دراسة الحالة لدى دارسي الخدمة الاجتماعية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع (٣٩)، م (١٧).

عبدالحكيم، عمارية (٢٠١٨). تكنولوجيا المعلومات والإتصال وحتمية التحول الإلكتروني للمؤسسات، مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح، الجزائر، ع (٣٥).

عبدالرؤوف، صلاح جمال (٢٠١٧).الجوانب النفسية والبيئية المرتبطة بتفعيل سياسات حماية الأطفال المعرضين للخطر، رسالة ماجستير، معهد الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس.

عبدالعال، علي محمد (٢٠١٢). إسهامات جمعية حواء المستقبل في مواجهة المشكلات الاجتماعية التي تواجه فئة الأطفال في خطر، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

عبدالغني، تامر محمد (٢٠١٧). فاعلية برنامج تدريبي بإستخدام الوسائط المتعددة المالتي ميديا لتنمية الجوانب المعرفية لعمليات المساعدة للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع (٥٧)، م (٢).

عبدالقوي، رضا رجب (٢٠١٢). واقع إستخدام تكنولوجيا المعلومات في التسجيل في خدمة الفرد, مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية, كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان, م (٢), ع (٣٣).

عبداللطيف، رشاد أحمد (٢٠٢٠). توصيات مؤتمر مهنة الخدمة الاجتماعية في عصر التحول الرقمي، القاهرة، الجمعية العربية للتنمية البشرية والبيئية.

عبدالمجيد، منى بكري (٢٠١٠). التعليم الإلكتروني في الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمي الثالث والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، م (٣).

عبدالمجيد، منى بكري (٢٠١٢). إتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو إستخدام التعليم الإلكتروني في تعليم الخدمة الاجتماعية، المؤتمر العلمي الخامس والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، م (٤).

عبدالمجيد، هشام سيد (٢٠٠١). توقعات المتخصصين في العمل مع الحالات الفردية من إستخدامات الحاسب الآلي في أنشطتهم المهنية، المؤتمر العلمي السنوي الثاني عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة فرع الفيوم، م (٢).

عبدالمحسن، إيمان عبدالرحيم (٢٠١٤). دور لجان حماية الأطفال المعرضين للخطر في الدفاع عن حقوقهم في خدمات الرعاية الاجتماعية، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط.

عبدالموجود، منى أحمد (٢٠٠٣). إستخدام الحاسب الآلي في تسجيل الحالات الفردية بالمجال المدرسي، المتمر العلمي السادس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، م (١).

عبود، رامي (٢٠١٦). ديجيتوليا الإنترنت وإقتصاد المعرفة: الثورة الصناعية الرابعة والمستقبل,العربى للنشر والتوزيع، القاهرة.

محمد، رمضان عبدالحكم (٢٠٠٦). البرامج التطبيقية للحاسوب وتطوير التسجيل في الخدمة الاجتماعية، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

محمد، رياض أنور (٢٠١٩).دور الهيئات الحكومية والدولية العاملة في مجال الأطفال المعرضين للخطر لتحسين جودة الحياة وإعادة تكيفهم الاجتماعي والبيئي، رسالة دكتوراه، معهد الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس.

محمد، شعبان حسين (٢٠١٨). واقع إستخدام الجمعيات الأهلية لتطبيقات الحوسبة السحابية، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع (٦٠)، م (٦).

محمد، عبدالله محمود (٢٠١١). تقييم إستخدام موقع إلكتروني في تعليم خدمة الجماعة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع (٣١)، م (٩).

محمد، عبدالله محمود (٢٠١٢). أثر إستخداماالإختبارات الإلكترونية على تحصيل الطلاب لمادة العمل مع الجماعات، المؤتمر العلمي الدولي الخامس والعشرون، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، م (٢).

نصيف فهمي منقريوس (٢٠٠٩). أطفالنا في خطر، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

هلال، أحمد ثابت (٢٠١٩). الممارسة المهنية المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية "رؤية إستشرافية لتوظيف التقنيات العلاجية الرقمية مع العملاء بالمؤسسات الاجتماعية", ورقة عمل منشورة بالمؤتمر العاشر للخدمة الاجتماعية, الشارقة.

يوسف، داليا صبري (٢٠١١). دور المؤسسات الحكومية والأهلية في تحسين نوعية حياة الأطفال المعرضين للخطر، رسالة دكتوراه، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

Amy, Lopez (٢٠١٤). Social Work, Technology, and Ethical Practices: A Review of NASW' Technology Standards, journal of Social work in health care, vol (٥٣).

Baum, Appel S.H (٢٠٠٧). Socio□technical systems theory: an intervention strategy for organizational development, Management Decision journal, vol (٣٥), no (٦).

Bishop, Madeline (٢٠١٨). Where they're At: Phones and Homeless Youth, USA, public health press.

Blackley, Katie (٢٠١٦). With Cell Phones So Prominent among Homeless Youth, Advocates Say App Can Help, Australia, Pittsburgh's NPR News Station press.

Blake, Allison (٢٠٠٥): NASW Standards for Social Work Practice in Child Welfare, Washington Dc, NASW Press.

Brook, Allison (٢٠١١). The use of innovative computer Technology for teaching social communication to individuals with autism spectrum disorders, science direct, vol (٥), no (١).

Emilie, Baton (٢٠١٩). An Evaluation of social skills Application for children who Are Homeless, Research on social work practice, vol (٢٩), no (٣).

Freddolino, Paul (٢٠١٨): Digital social work, Tools for practice with individuals, organization and communities, UK, Oxford University Press.

Furiong, Lisa (٢٠١٨). Mobile apps for Treatment of speech disorders in children, Plos ONE journal, Kyoto University, Japan.

Hackett, Tony (٢٠١٩). Smartphone's Are Changing How Homeless People Survive, USA, pacific standards press.

Harpin, Scott (٢٠١٦).Mobile Phone and Social Media Use of Homeless Youth in Denver, Colorado, Journal of Community Health Nursing, vol (٣٣), no (٢).

Hung, Galen chinlun (٢٠١٥). A Smartphone-based Personalized Activity recommender system for patients with Depression, ACM Digital Library, MOBI Health١٥ Proceedings of the ٥ TH EAI international conference on wireless mobile communication and health care, London.

Istepanian, Robert & Woodward, Bryan (٢٠١٧): m-Health Fundamentals and Applications, John Wiley& Sons, Inc, New Jersey, USA.

Izahar, Syarafina (٢٠١٧). Content Analysis of Mobile health applications on diabetes mellitus, Monash University, Malaysia, vol (٨), no (١٨).

Jeong, Sookyung (٢٠١٧). The effects of sti Education on Korean Adolescents Using Smartphone Applications, Health Education journal, vol (٧٦), no (٧).

Jordan, Jennifer Szweda (٢٠١٦). App Connects Homeless Youth with Services, Australia, Pittsburgh's NPR News Station press.

Klonoff, David C. (٢٠٢٠). Diabetes Digital Health, Elsevier Inc, USA.

Leach, Mark M (٢٠١٢). The oxford Hand book of International Psychological Ethics, Oxford University Press Inc, New York.

McConnell, Charlotte (٢٠٠٥): NASW Standards for Technology and Social Work Practice, Washington Dc, NASW Press.

Morris, Tatiana Walk (٢٠١٧). Can Mobile Apps Help the Homeless, USA, pacific standards press.

Oliver, M. (٢٠١١). Technological determinism in educational technology research: some alternative ways of thinking about the relationship between learning and technology, Journal of Computer Assisted Learning, vol (٧), no (٢).

Oxford University (٢٠٠٩). Oxford Student's Dictionary for learners using English to study other subjects, London, Oxford University Press.

Paulas, Rick (٢٠١٧). How the Internet Has Both Helped and Hurt the Homeless, USA, Pacific Standard press.

Rangel, U. & Keller, J. (٢٠١١). Essentialism goes social: Belief in social determinism as a component of psychological essentialism. Journal of Personality and Social Psychology, vol (١٠), no (٦).

Reamer, Frederic (٢٠١٩). Social Work Education in a Digital World: Technology Standards for Education and Practice, Social Work Education Journal, vol (٦٣).

Russell, Melia (٢٠١٩). Smartphone's are a lifeline for the young homeless. If only they had Wi-Fi, USA, san Francesco chronicles press.

Schott, Erik M. & Weiss, Eugenia L. (٢٠١٦). Transformative Social Work Practice, SAGE publications, Inc, USA.

Schueller, Stephen M (٢٠١٩). A Mobile Phone–Based Intervention to Improve Mental Health among Homeless Young Adults: Pilot Feasibility Trial, JMIR mHealth and uHealth, vol (٧), no (٥).

Webster, Merriam (٢٠٠٣). Dictionary of language, USA, Lexicon publication Inc.