مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية العدد ٥٠المجلد ٢ إبريل ٢٠٢٠
الموقع الاليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg بريد إليكتروني: jsswh.eg@gmail.com

# متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهـلية لحماية الفئات المعرضة للخطر

دكتور
**عبد الفتاح ماهر أنس أبو نازل**
كلية الخدمة الاجتماعية-جامعة حلوان

**متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر**

**الملخص :**

تهدف الدراسة الحالية إلى تحديد مستوى المتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر ، وتحديد مستوى الخدمات التي تقدمها تلك المنظمات لمواجهة مشكلاتهم وتوصلت الدراسة فى أهم نتائجها إلى أن مستوى المتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الاهلية لحماية الفئات المعرضة للخطر مرتفع كما أكدت أيضاً على أن من أهم الخدمات التى تقدمها المنظمات الاهلية المعنية بحماية الفئات المعرضة للخطر هى الخدمات التاهيلية تليها الاقتصادية والصحية ثم التعليمية ، وتبين أنه يوجد بعض المعوقات التى تواجه متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطروتتمثل فى نقص الرقابة والمتابعة للطفل المعرض للخطر ، ومحاولة الطفل المعرض للخطر إثبات الذات من خلال تحدى السلطة ، ولامبالاة الطفل للظروف الاقتصادية للأسرة بالاضافة إلى ضعف الرقابة والمتابعة من قبل الادارة للفئات المعرضة للخطر ، وكان من أهم المقترحات نقل تجارب المسئولية الاجتماعية بين المنظمات الاهلية المعنية بحماية الفئات المعرضة للخطر وتسهيل عملية التواصل بين المنظمة المعنية بحماية الفئات المعرضة للخطر وبين المستفدين من خدماتها ، كما أكدت الدراسة على الدور الذى تقوم به المنظمات الاهلية لحماية الفئات المعرضة للخطر.

**Summary:**

The current study aims to determine the level of requirements needed to support the social responsibility of NGOs to protect groups at risk, and to determine the level of services provided by those organizations to confront their problems and the study found in its most important results that the level of requirements for strengthening social responsibility of NGOs to protect groups at risk is high as confirmed by Also that one of the most important services provided by civil organizations concerned with protecting vulnerable groups is the rehabilitation services followed by economic, health, and educational services, and it turns out that there are some obstacles that face The role of strengthening the social responsibility of NGOs to protect vulnerable groups is the lack of oversight and follow-up of the child at risk, the attempt of the child at risk to prove oneself through challenging the authority, and the child's indifference to the family's economic

conditions in addition to weak oversight and follow-up by the administration to vulnerable groups, and was one of the most important proposals Transfer of social responsibility experiences between NGOs concerned with protecting vulnerable groups and facilitating the process of communication between the organization concerned with protecting vulnerable groups and those who benefit from their services, as the study emphasized the first role Ever undertaken by NGOs to protect vulnerable groups.

**أولاً: مشكلةالدراسة ومفاهيمها النظرية:**

لقد انتشرت فى الآونة الأخيرة الدعوة إلى تفعيل الجمعيات الأهلية كجزء من الاهتمام بنمو المجتمع المدنى، وتأثيراً بتصاعد الدعوة إلى الممارسات الديمقراطية التى تعتبر مكوناً أساسياً من مكونات التنمية الشاملة المتعددة على الموارد البشرية وفى هذا الإطار أصبح العمل الأهلى أحد أهم وسائط سد الفجوة بين المجتمع والدول من ناحية وبين الفرد والحياة العامة من ناحية أخرى( العمرى ، ٢٠١٦، ص،٢٦٠٧)

ومع الاختلاف الأخلاقى الواضح وضعف الشعور بالمسئولية الاجتماعية تجاه المجتمع، كل هذه الظروف تبلورت لتنعكس على أداءات منظمات المجتمع المدنى بشكل عام والمنظمات الأهلية العاملة فى مجال رعاية الأطفال بلا مأوى بشكل خاص.

ولما كانت المسئولية الاجتماعية قيمة أساسية من قيم المجتمع الذى نعيش فيه حيث يعتبر كل فرد مسئولا عن موقعة التى يشغله بجانب مساهمته فى المجالات الأخرى قدر استعداداته وقدراته،فالفردلايعيش لنفسه فقط بل للآخرين من أجل تحقيق أهداف المجتمع.

بجانب ذلك تعتبر المسئولية الاجتماعية إحدى القيم الإنسانية التى يجب تنميتها (محمد، ٢٠١٢ص، ١٦٧) فالمسئولية الاجتماعية ثقافة والتزام بالمسئولية ضمن أولويات التخطيط الإستراتيجية للمؤسسات، وأن توفر الإدارة العليا تجاه الدعم والمساندة للمجتمع بأبعاده الثلاثة: الاقتصادية، الاجتماعية، البيئية، وباعتبار أن التغيرات فى المجتمع متواصلة ومتجددة مع ما يشهده العالم من تطورات على كافة الأصعدة، وانعكاس ذلك على خصائص الأفراد على كافة الأصعدة، وانعكاس ذلك على خصائص الأفراد واتجاهاتهم وسلوكهم، فإنه لابد أن تتجدد وتتطور صيغ المشاركة بين المنظمات الحكومية الأهلية، بفاعلية فى برامج التنمية المتعددة (لطفى ، ٢٠١٠، ص،٦٦٤ ) وبالرغم من أن المسئولية الاجتماعية تمس المؤسسات الاقتصادية أكثر مما تمس المؤسسات العامة باعتبار المسئولية الاجتماعية فى هذا الإطار ترتبط بالاستثمار الأخلاقى والمساهمة فى التنمية التى تخدم المجتمع والبيئة مع

تحقيق العوائد المجدية على الاستثمار، إلا أن النظرة إلى الجمعيات الأهلية غير الربحية ارتبطت بالمسئولية الاجتماعية بكل جوانبها ومكوناتها( السحيبانى ، ٢٠٠٩ ، ص٧١)

وبما أن الخدمة الاجتماعية وطرقها المعروفة تعد من المهن التى تعمل على الاستثمار الأمثل لكافة الموارد ، خاصة الموارد البشرية كركيزة أساسية فى عملية التنمية ، وتطبيقاً للطابع التنموى الذى يربط بين جهود المهنة وممارستها فى المجالات المختلفة ، وحيث أن ممارسة طريقة تنظيم المجتمع ارتبطت بنوعية متميزة فى الأداء والتى تتوافق مع الاتجاهات والظروف السائدة (حجازى ، ٢٠٠٣، ص١٣٧)

فبالتالى كان لابد من الوقوف على المتطلبات الازمة للمنظمات الاهلية التى تعمل على رفع درجة المسئولية الاجتماعية تجاة الاطفال المعرضين للخطر ،كما أننا نجد علاقة قوية بين أهداف كل من المسئولية الاجتماعية وطريقة تنظيم المجتمع كضرورة لتحسين العلاقة مع منظمات المجتمع، وتبنى مبادرات إيجابية تخدمه على كافة المستويات والتى تعمل بدورها على مساندة للدولة فى تحقيق اهداف التنمية.

ومع ما تشاهده المنظمات الأهلية من جملة متغيرات ، لعل من أبرزها تكلفة الرعاية والاعتماد على التقنية المتطورة والمتغيرة بشكل سريع وزيادة الضوابط الداخلية والخارجية التى تمارس من قبل جهات الترخيص والاعتماد ، بهدف تخفيض التكلفة وتحسين جودة أداء الخدمات، كما تشهد هذه الجمعيات تغيراً ملحوظاً فى سلوك المستفيدين من تلك الخدمات يتمثل فى هيئات الرعاية والخدمات الاجتماعية والمطالبة بتطويرها وتحسين جودتها ، وفى ظل تلك التغيرات تزايد الاهتمام بضرورة تحقيق متطلبات المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهلية ، وذلك لرفع كفاءة أداء تلك الجهات والعمل على إحداث التحسين المستمر لنوعية الخدمات التى تقدمها تلك الجهات وتوفرها من خلال التجديد والابتكار (أبو النصر، ٢٠٠٦،ص٢٥)

وبالرغم من أن المسئولية الاجتماعية تمس المؤسسات الاقتصادية أكثر مما تمس المؤسسات العامة ، باعتبار المسئولية الاجتماعية فى هذا الإطار ترتبط بالاستثمار الأخلاقى والمساهمة فى إحداث التنمية التى تخدم المجتمع والبيئة مع تحقيق العوائد المجدية على الاستثمار، إلا أن النظرة إلى الجمعيات الأهلية غير الربحية ارتبطت بالمسئولية الاجتماعية بكل جوانبها ومكوناتها (السحيانى ، ٢٠٠٩، ص٧١)

**وإذا اتجهنا إلى البحوث والدراسات والإسهامات البحثية التى تناولت متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهلية المعنية بحماية الفئات المعرضة للخطرمن خلال المحاور الآتية:**

**المحورالأول:دراسات تناولت متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهلية ومنها:**

دراسة ( قنديل ،١٩٩٤،ص٢٩) حيث أكدت على توضيح وضع الجمعيات الأهلية فى بعض المناطق العربية ، وأثبتت نتائج الدراسات أن للجمعيات الأهلية دورًا هامًا فى تقديم العديد من الأنشطة المختلفة ، ومن أهمها التعليم والرعاية الصحية والسكن ، بالرغم مما يقابلها من صعوبات لذلك فهى تحتاج إلى تعديل القوانين الخاصة بها ، مما حتى يعطى لها الاستقلالية فى ممارسة عملها .

كما هدفت **دراسة** العجمي ( ٢٠٠٨) إلى معرفة جهد المنظمات غير الحكومية في زيادة المسئولية الاجتماعية لدي أعضائها، وتحديد ما إذا كان هناك تنسيق بين المنظمات غير الحكومية ومؤسسات الدولة في أداء رسالتها وتفعيل المسئولية الاجتماعية، بينما أكدت **دراسة(prasenjit،2010)**التعرف علي الارتباط بين تنمية المجتمعات والمسئولية الاجتماعية المسندة إلى ديناميات رأس المال الاجتماعي، وتحديد إمكانية تسهيل استراتيجات تطوير المجتمع عن طريق توفير بيئة لتمكين رأس المال الاجتماعي، وتوصلت الدراسة إلى أن رأس المال الاجتماعي المتمثل في الثقة والقيم والتعاون يساعد علي تحسين الأداء، وتعزيز التفاعلات والالتزامات المعقدة.

دراسة **محمد (٢٠١١)** الوقوف على درجة ومستوى المسئولية الاجتماعية الفعلي لدى أعضاء المجلس الشعبي المحلي، وذلك فيما يخص كل من الاهتمام والفهم والمشاركة كأبعاد للمسئولية الاجتماعية، والتعرف على العلاقة الارتباطية بين بعض المتغيرات لشخصية السادة أعضاء المجلس الشعبي المحلي ودرجة ومستوى المسئولية الاجتماعية لديهم ، وذلك من خلال وضع تصور تخطيطي لتنميتها.

بينما أكدت دراسة إبراهيم (٢٠١٢) التعرف علي السمات القيادية والمسئولية الاجتماعية ودرجتها لدى عينة الدراسة، ومعرفة العلاقة ما بين الأنشطة الطلابية والسمات القيادية والمسئولية الاجتماعية، وتوصلت الدراسة إلى أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين السمات القيادية والمسئولية الاجتماعية لدى المشاركين في جماعات النشاط الطلابي .

توجد فروق ذات دلالة إحصائية في السمات القيادية لدي المشاركين في النشاط الطلابي تبعا لمتغير السكن-لمتغيرمستوى تعليمهم

فى حين إستهـــدفت دراسة **عبدالعال (٢٠١٤)** الكشف عن المحددات الاجتماعية والثقافية التي تؤثر في المسئولية الاجتماعية لدي الشباب في المجتمع المصري سلباً وايجاباً، وذلك تجاه كل من الاسرة والمجتمع،وتوصلت الدراسة إلى وجود خلط لدى الشباب بين معني المسئولية ومعني المسئولية الاجتماعية وكلاً من التنشئة الأسرية،والدين بوصفهما من المحددات الاجتماعية للمسئولية الاجتماعية التى لها تأثير في وفاء الشباب بمسئولياتهم تجاه الأسرة والمجتمع.

**المحور الثانى: الدراسات التى تناولت الحماية الاجتماعية للأطفال المعرضين للخطر:**

أشارت دراسة(Wallace, 2005) الوقوف على ما تحققه اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل فى حصول أطفال الشوارع فى أثيوبيا على التعليم الأساسى،وتوصلت نتائجها إلى أن لتلك الاتفاقية تأثير على الحكومات والمنظمات غير الحكومية فى إلزام الدول بتوفير التعليم للأطفال بصفة عامة وأطفال الشوارع بصفة خاصة باعتباره حق أساسى لهم

فى حين أشارت **دراسة (Haldane, 2009)** للتوصل إلى برامج لحماية الأطفال ضحايا العنف، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن تحسين نوعية الحياة لتلك الفئة يتمثل فى الارتقاء بمستوى معيشتها، وحمايتها من التعرض للعنف مع إعادة تأهيلهم نفسياً لعلاج الأثر النفسى لما وقع عليها من عنف تعرضوا له كذلك أكدت على ضرورة تعليم تلك الفئات وسائل الحماية الاجتماعية والدفاع الذاتى عن أنفسهم، بينما هـــدفت دراسة **شمروخ(٢٠١٠)** الوقوف على نوعية جهود الإغاثة المحلية لحماية الأطفال المعرضين للخطر والأساليب التى تستخدمها المنظمات الحكومية وغير الحكومية المشاركة فى الخط الساخن للأطفال المعرضين للخطر وكذا المعوقات التى تحد من تقديم منظمات المجتمع المحلى لخدمات الإغاثة لحماية الأطفال المعرضين للخطر وتوصلت الدراسة إلى ضعف الموارد المالية لدى المنظمات كمتطلب أساسى مما يكون عائقاً، فى تنفيذ برامجها قلة المعلومات الدقيقة عن أعداد وأماكن تواجد الأطفال المعرضين للخطر، والإهمال الإدارى فى تقديم خدمات الإغاثة لهم ، بالإضافة إلى غياب التنسيق بين منظمات المجتمع المحلى العاملة فى المشروع، والإهمال التنفيذى، وقلة وعى المجتمع المحلى بالمخاطر التى يواجهها الأطفال ، بينما إستهـــدفت دراسة (Barrientos, 2011 )التعرف على الحماية الاجتماعية كإطار للسياسة المستخدمة لمواجهة الفقر والضعف فى البلدان النامية وتحديد ومناقشة القضايا الرئيسية المرتبطة بظهور برامج للمساعدة الاجتماعية فى البلدان النامية وتوصلت الدراسة لفاعلية مساهمة الحماية الاجتماعية المحتملة فى معالجة الفقر والضعف

فى الجنوب من خلال المنظورات الجديدة التى ساهمت فى ظهور برامج المساعدة الاجتماعية وكيفية تزويد الفقراء بالمساعدات اللازمة.

**وتأسيساً على ما سبق من عرض لمجموعة من الدراسات التى تناولت متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهلية والفئات المعرفة للخطر يمكن استخلاص ما يلى:**

١- أكدت العديد من الدراسات أن هناك العديد من المعوقات التى تحول دون تحقيق الجمعيات الأهلية لأهدافها وقيامها بأدوارها المنوط بها منها قلة الموارد، القصور فى التدريب، ضعف التخطيط الاستراتيجى ، ضعف المعرفة التكنولوجية والمعلوماتية،

٢- أفادت بعض الدراسات أن الجمعيات الأهلية لا يمكنها القيام بأدوارها إلا من خلال التمسك بالمسئولية المجتمعية وممارستها فى كافة أنشطتها وخدماتها وبرامجها التنموية.

٣- أثارت دراسات أخرى أن هناك غياب ملحوظ فى تطبيق آليات ومعايير المسئولية الاجتماعية فى ممارسات الجمعيات الأهلية لبرامجها التنموية وخاصة فى إطارعملية التحول الديمقراطى السياسى المعاصر وأثر ذلك على أداء الجمعيات الأهلية لأهدافها.

**ثانياً : الموجهات النظرية :**

- **نظرية شيراد :**

وجد شيراد أن التعاون والتنيسق بين المنظمات هدف عام وهوفى الواقع عملية وغاية وجزء من المجتمع ، ويمكن أن يكون الهدف معترف بة وظاهر ، كما يمكن أن يكون هدف غير رسمى وهذا الهدف ممكن أن يكون مؤقتاً أو مستمراً ،

ويرى شيراد أن هناك أربع محاور من العلاقات تتأثر بها المنظمات هى :

١- العلاقات بين المنظمات الاجتماعية وبعضها البعض .

٢- العلاقة بين ذوى النفوذ فى المجتمع وبين جهاز الرعاية الاجتماعية .

٤- العلاقة بين منظمات الرعاية الاجتماعية وبين الجماعات الأولية بالمجتمع كالأسرة .

٥- العلاقة بين المجتمع المحلى وبين المنظمات الخارجية (Sherrard :1996,145)

ويمكن الاستفادة من هذه النظرية فى الدراسة الحالية فى :

تحديد متطلبات المسئولية الاجتماعية بين المنظمات العاملة فى مجال حماية الفئات المعرضة للخطر وبعضها البعض لتحقيق التكامل فيما بينهما لتحقيق أهدافها،كما تفيد فى زيادة التعاون بين تلك المنظمات لرفع كفاءة الأداء فى تقديم خدماتها لأطفال بلامأوى .

كما أنها تساهم فى تطوير أداء العاملين بالمنظمة من خلال التنسيق والتعاون بين المنظمات وبعضها البعض .

*** تحديد مشكلة الدراسة وصياغتها :**

فى إطار العرض السابق للاهتمامات المعرفية ونتائج الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة يثير مجموعة من التساؤلات فى ذهن الباحث منها :

ما المشكلات التى تواجه تلك المنظمات ؟ ما المتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية بالمنظمات الاهلية المعنية بحماية الفئات المعرضة للخطر؟ ما مقترحات توفير متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الاهلية لحماية الفئات المعرضة للخطر؟ ومن هنا يتم تحديد مشكلة الدراسة فى (متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر)

**ثالثاً: أهــمية الدراسة واسباب أختيارهــا :-**

١- تعد الجمعيات الأهــلية شريك أساسى فى عملية التنمية لذا يتطلب الأمر تحديد محددات المسئولية الأجتماعية اللازمة لتطوير أداء الخدمات التى تقدمها للفئات المعرضة للخطر

٢- سعى معظم دول العالم ومنهم مصر للأخذ بمفهوم المسئولية الإجتماعية داخل المجتمع المحلى بإعتبارها ألية فعالة لحماية الفئات المعرضة للخطر.

٣- تأتى هذة الدراسة إستجابة للعديد من التوصيات للبحوث والدراسات السابقة بضرورة إجراء المزيد من الدراسات حول المسئولية الإجتماعية للجمعيات الأهــلية .

**رابعاً:أهداف الدراسة:**

١- تحديد مستوى المتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر.

**٢-** تحديد مستوى الخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر

**٣-** تحديد المعوقات التي تواجه توفير متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهلية لحماية الفئات المعرضة للخطر.

**٤-** مقترحات توفير متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهلية لحماية الفئات المعرضة للخطر.

**خامساً:فروض الدراسة:**

**الفرض الأول للدراسة:** من المتوقع أن يكون مستوى المتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر منخفض .

**ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:**

١- المتطلبات التنسيقية .
٢- المتطلبات التخطيطية.
٣- المتطلبات التدريبية .
٤- المتطلبات التكنولوجية.
٥- المتطلبات المعرفية .
٦- المتطلبات الفنية.
٧- المتطلبات المالية .

**الفرض الثاني للدراسة:** "من المتوقع أن يكون مستوى الخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر مرتفعاً ":

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

١- الخدمات الاقتصادية.
٢- الخدمات التعليمية.
٣- الخدمات الصحية.
٤- الخدمات التأهــيلية.

**الفرض الثالث:** توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسئولين وتحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر .

**الفرض الرابع:** توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسئولين وتحديدهم للخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر .

**سادساً : مفاهيم الدراسة:**

١- **مفهوم المتطلبات:**Requirement

تشير معاجم اللغة إلى كلمة "طلب" تعنى محاولة وجدان الشئ وأخذه والمطالبة أن تطالب إنسان بحق لك ولا تزال تتقاضها وتطالبه بذلك ما وتطلبه.

أى حاول وجودة وآخذه، والتطلب هو الطلب مرة أخرى(منظور،١٩٨٨، ص٦٠١)وتطلب الشئ بمعنى طلبه،إلا أن التطلب هو طلب الشئ مرة أخرى مع تكلف(السيتانى،١٩٩٢، ص٦٦٢) أما قاموس وبستر فينير إلى أن المتطلبات requirement هو الشئ الذى يشترط توافره أو يحتاج إليه أو هو شرط مطلوب.(Dictionary, Webster's, 1991,p:1999)

أما قاموس "أكسفودر"فيشيرإلى المتطلب هوشئ يستلزم وجوده أوشرط يجب توافره، وهو الوقوف الفعلى على الأدبيات العلمية والأطر النظرية وما تقتضيه الممارسة المهنية من قيم ومبادئ ومهارات وأساليب وأدوات وتكتيكات وبرامج تتلائم مع التغيرات الاجتماعية المحلية والعالمية المصاحبة لظاهرة العولمة. (Dictionary, 1993,p ,557 )

متطلبات منسقة فى تنظيم مجتمع هى تحديد الموارد القائمة أو التى يمكن إتاحتها والبرامج والجهود التعاونية للربط والتنسيق لهذه الموارد حتى يمكن تجنب الازدواج والصراع أو التنافس وتحديد مدى نطاق وتوعية الخدمات التى تقدم(السكرى ، ٢٠٠٢، ٥٢٦)

**يقصد الباحث بالمتطلبات فى هذه الدراسة ما يلى:**

أ- المتطلبات التنسيقية(عدم التكرار- توزيع المسئوليات- التكامل فى تقديم الخدمات)

ب- المتطلبات التخطيطية(الاستعانة بالخبرا،القيادة ،رؤية استراتيجية ،المتابعة والتقويم).

ج- المتطلبات التدريبية (الكفاءة - المشاركة فى اتخاذ القرار - التقييم المستمر).

د- المتطلبات التكنولوجية (وجود قاعدة بيانات- وحدات معلوماتية).

هـ- المتطلبات المعرفية(توصيف المهام، تنمية الروح الابتكارية،المشاركة فى صنع القرار)

و- المتطلبات الفنية(التواصل مع الجهات المختلفة-إعداد التقارير،رصد مسببات الخطر)

ز- المتطلبات المالية (سياسة مالية واضحة المعالم- طرق صرف التبرعات- الاستفادة من موارد المجتمع المحلى- المحاسبة ، ترشيد الإنفاق)

**٢- مفهوم الدعم : Support concept**

**يعرف لغوياً**: دعم الشئ أى أسنده ودعمه أو إعانة قواه( المنجد ، ١٩٨٨، ص٢٨٩) أو تأييد فرد لمساعدة أو التشجيع أو الإنجاز وكذلك تأييده وتدعيمه وإرساء قواعده.( بدوى ،١٩٩٣ ، ص ص ١٥٤-١٥٥ )

**ويعرف قاموس Webster** بأنه إعطاء القوة والتشجيع أو تقديم المساعدة أو تقديم المساندة المالية أو الفنية لمؤسسة (Dctonaary,1996, p 403)

والمقصود بالدعم هو:مد الهيئات أو المؤسسات أو الجمعيات بالمعونات المالية أو العينية لكى تستطيع أن تؤدى دورها فى المجتمعات كما يجب أن تكون والهدف من ذلك العمل على رفع مستوى الخدمات التى تقدم لسكان المجتمع وتحسين أدائها وتوصيلها لمن يحتاج إليها بالأسلوب الذى يحافظ على إنسانيته وكرامته(حسانين ، ١٩٩٢، ص٧٤)

وقد عرف كلاً من **كريس وبروان Brown, Kurpius** ( الكندى ، ٢٠٠٢، ص ٤١٠ ) الدعم على أنه جزء من الدفاع فى تنظيم المجتمع وذلك بوصفه عملية يمكن من خلالها تقوية أداء الفرد ، فى ضوء التركيز على إكسابه المهارات المواتية لذلك مع مساعدة الفرد على تصحيح القرارات التى قد تحول دون ذلك .

**ويقصد الباحث بمفهوم الدعم فى هذه الدراسة ما يلى:**

أ- **الدعم المالى**:( خدمات عينية ومادية).

ب- **الدعم البشرى:** توفير الخبراء والمتخصصين - استثمار قدرات الطفل بشكل إجابى- التدريب على إقامة مشروعات صغيرة.

ج- **الدعم الفنى:**رصد مسببات الخطر، التواصل مع الأجهزة المختلفة ، المتابعة والتقويم .

**٣- مفهوم المسئولية الاجتماعية للمنظمة Social responsibility from organaization Concept**

تعددت الآراء التى تحاول كل منها تحديد مفهوم المسئولية الاجتماعية وفقاً لوجهات النظر المختلفة ونظراً لأن المسئولية الاجتماعية مفهوماً محورياً فى الدراسة الراهنة فسوف يتناول الباحث بعضاً من هذه المفاهيم فيما يلى:

أ- وعرفها معجم المصطلحات الاجتماعية بأنها الارتباط بين الحقوق والواجبات، فإشباع الاحتياجات محل المشكلات يرتبط بمدى مساهمة أفراد المجتمع واشتراكهم فى إشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم (بدوى ، ص٣٩٥)

ب- تذكير المؤسسات بمسئولياتها وواجباها إزاء مجتمعنا الذى تنسب إليها (أخرون والعجمى ، ١٩٧٧، ص٤٥٦)

ج- هى ضرورة وواجب على كل شخص أن يعمل على فهم وإدراك المصلحة العامة والعمل على تحقيقها وأن يشعر بدوره والتزامه نحو الإسهام فى المشروعات العامة التى تحقق الرفاهية للمنظمات الاجتماعية. ( C.V Good Dictionary,2000,p212)

وعرفتها أدبيات العلوم الاجتماعية والإنسانية بأنها:

المسئولية الفردية عن الجماعة وهى مسئولية الفرد أمام ذاته عن الجماعة التى ينتمى إليها أو المجتمع الذى يعيش فيه، أى أنها مسئولية ذاتية، أخلاقية.

**وهى:** الشعور الواعى والمدرك لالتزامات الفرد تجاه جماعاته ومجتمعه خصوصاً عندما تكون الجماعة والمجتمع بحاجة ماسة إلى جهود الفرد وتضحياته وعطاءاته التى ينبغى أن تستمر وتتصاعد بمرور الزمن (الخراشى ، ٢٠٠٤) كما عرفتها مسودة الأيزو ٢٦٠٠ بأنها الأعمال التى تقوم بها المؤسسة لتتحمل مسئولية أنشطتها السلبية والإيجابية على المجتمع والبيئة، حيث تكون هذه الأفعال متناغمة مع مصالح المجتمع والتنمية المستدامة، وقائمة على السلوك الأخلاقى، والامتثال للقانون المطبق والجهات العاملة فى ما بين الدوائر الحكومية وتكون مندمجة مع الأنشطة المستمر للمؤسسة ( مؤسسة الأيزو للجودة ، ٢٠٠٦، رقم ٢٦٠٠)

**ويقصد الباحث بالمسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية إجرائياً فى الدراسة الحالية مايلى**

أ- إدراك المسئولية تجاة المجتمع ككل .

ب- قيمة أخلاقية تتضمن (المحاسبية الذاتية – القانونية الاقتصادية وتؤثرفيها البيئة الاجتماعية بما تحتوية من ثقافة ، قانون ، عادات وسلوكيات .

ت- ترتبط إرتباطاً وثيقاً باداء الواجبات والحصول على الحقوق .

ث- تقدم مجموعة من الخدمات للأفراد والمجتمع والبيئة قد تكون هــذة الخدمات (إجتماعية – إقتصادية - تعليمية – صحية – تأهــيلية ...إلخ)

**ج-** تؤدى هــذة الخدمات إلى شعور الفرد بالامن والانتماء داخل المجتمع .

**٤- مفهوم المنظمات الأهلية Non Governmental Organization**

تعرف المنظمات الأهلية بأنها تلك الأجهزة التى تستهدف مواجهة مشكلات يعانى منها المجتمع، ويعجز الأجهزة القائمة على مواجهتها إما لنقص الموارد الفنية أو البشرية كما تساعد هذه الأجهزة على فاعلية المؤسسات الأخرى الموجودة فى المجتمع على تحقيق أهدافها التى أنشأت من أجلها فى صياغة أهدافها أو تنمية مواردها أو مدها بالعنصر الفنى والبشرى.(Dooglas , 2007 ,p ,139) ويعرف القانون رقم (٨٤) لسنة ٢٠٠٢ بأنها جماعة ذات تنظيم مستمر لمدة معينة تتألف من اشخاص طبيعين لا يقل عددهم عن عشرة أو من اشخاص اعتباريين بغرض الحصول على الربح المادى وتنشأ لتخصيص مال لمدة غير معينة لعمل ذى صفة إنسانية أو دينية أو عملية أو أى عمل آخر من أعمال الرعاية الاجتماعية أو النفع العام دون قصد ربح مادى.(مجلس الشعب ، ٢٠٠٢، ص٥)

**ويقصد الباحث بمفهوم الجمعيات الأهلية فى الدراسة الحالية ما يلى:**

أ- إحدى نماذج منظمات المجتمع المدنى التى تناولت من تنظيم رسمى له صفة الاستمرارية لمدة معينة أو غير معينة.

ب- تدار من خلال مجلس إدارة جمعية عمومية ولا تسعى إلى تحقيق الربح المادى.

ت- تركز على بناء تنظيمى يمكنها من إنجاز برامجها ومشروعات التنموية.

**٥- مفهوم الحماية الاجتماعية للطفل Child Protection**

ويستخدم هذا المصطلح ليصف العمل المهنى سواء من قبل المنظمات الحكومية أو التطوعية فى مجال حماية الأطفال من الأذى والإنحراف والإهمال وإساءة التعامل أو الانتهاك (Abase) وهذا العمل إنا يكون على المستوى الوقائى أو المستوى العلاجى ولقد أعطى قانون الطفل الحق للسلطات المختلفة"(عويس ، ٢٠٠٢، ص٢١٢)

ولتعريف ما إذا كان الطفل فى حاجة إلى حماية هناك علامات لذلك منها:

-علامات سوء المعاملة "الإيذاء الجسدى" (Bartion, 2006,p.319)

كما أنه فى هذا الصدد تنص المادة ١/١٩ من الاتفاقية الدولية لحقوق الطفل على وجوب حماية الطفل من كافة أشكال العنف أو الضرر أو الإساءة البدنية أو العقلية والإهمال أو المعاملة المطوية على إهمال وإساءة المعاملة أو الاستغلال، مما فى ذلك الإساءة الجنسية.(دليل إجرائى لحماية الأطفال المعرضين للخطر،٢٠٠٣، ص٢٠)

**٦- الفئات المعرضة للخطر.**

**عرف معجم المصطلحات التربوية والنفسية الأطفال المعرضين للخطر على أنهم:**

أطفال يختلفون عمن فى سنهم من الأطفال العاديين فى الخصائص الجسمية أو الحسية أو الحركية أو العقلية أو الانفعالية.( حسن شحاتة ، وأخرون ،٢٠٠٣، ص٢١٧)

هى الفئة التى تعانى من الحرمات بكافة صوره ويندرج تحت هذا المسمى الأحداث والأطفال بلا مأوى والأطفال العاملون والمشردون وذوى الاحتياجات الخاصة والأطفال الذين يتعرضون للعنف والإساءة فى المعاملة (جرجس ، ٢٠٠٧، ص١٣)

**يقصد الباحث بالفئات المعرضة للخطر(الاطفال بلا مأوى) فى هذه الدراسة :**

أ- هم الأطفال الذين يقل عمرهم عن ١٨ سنة وأكثر من سبع سنوات.

ب- الذين يضمون فى مؤسسات الرعاية سواء استقبال أو إقامة.

ج-الأطفال الذين تم دمجهم وإعادتهم إلى أسرهم مرة أخرى.

د- الذين يقضون معظم أوقاتهم فى الشارع ويترددون على فترات زيارة أسرهم.

هـ- أن يحقق كل احتياجاته الأساسية والفرعية من خلال الشارع.

**سابعاً :الإجراءات المنهجية للدراسة :**

١- **نوع الدراسة :** تنتمى هذة الى الدراسات الوصفية حيث أنها تستهدف تقرير خصائص ظاهرة معينة (أبو النصر، ٢٠٠٨، ص٢٠) ويتحدد هدف الدراسة فى تحديد متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهلية لحماية الفئات المعرضة للخطر .

٢- **المنهج المستخدم :** منهج المسح الاجتماعى الشامل للمسئولين بلجان حماية الطفل بالمجلس القومى للطفولة والامومة وعددهم (٢٢) مفردة ، والمسئولين بلجان الحماية بأحياء محافظة الأسكندرية وعددهم (٧٠) مفردة

**مجالات الدراسة :**

**المجال البشرى:**حصر شامل للمسئولين بلجان حماية الطفل بالمجلس القومى للطفولة والامومة وعددهم (٢٢) مفردة ، والمسئولين بلجان الحماية بأحياء محافظة الأسكندرية وعددهم (٧٠) مفردة .

**مبررات اختيار عينة الدراسة :**

١-أن يكونوا من الذكور والإناث.

٢-أن تكون عدد سنوات الخبرة فى مجال العمل لديهم من٨ – ١٦ عاما على الأقل.

٣-أن يكونوا من الحاصلين على دورات تدريبية فى مجال حماية الفئات المعرضة للخطر.

٤-أن يكون معظمهم من الحاصلين على مؤهل جامعى.

**المجال المكانى:**المجلس القومى للطفولة والامومة ، المنظمات الاهلية المعنية بحماية الطفل بالاسكندرية (لجان الحماية للطفولة والامومة بمحافظة الأسكندرية)

**مبررات اختيار مجتمع الدراسة :**

محافظة الاسكندرية هى أولى المحافظات التى تم تشكيل لجان حماية للطفل بها حيث بدأت العمل بها مع اليونيسف عام (٢٠٠٥) قبل تولى المجلس القومى للطفولة والأمومة الاشراف على لجان حماية الطفل عام (٢٠٠٩) .

تم تحويل حوالى(٥٣٠)حالة من المجلس القومى للطفولة والامومة إلى لجان الحماية بالاسكندرية .

تضم محافظة الأسكندرية (١٠)لجان فرعية لحماية الطفل موزعة على (١٠) أحياء بالمحافظة بكل حى (٧) أعضاء من لجان الحماية أى تضم (٧٠) عضو من أعضاء لجان الحماية .

الجمال الزمنى :الفترة من شهر يناير٢٠١٩م وحتى نهاية شهر يوليو٢٠١٩م

**أدوات الدراسة:** تمثلت أدوات جمع البيانات في:

استمارة استبيان للمسئولين حول متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر:

بناء الأداة في صورتها الأولية اعتماداً على الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة إلى جانب الاستفادة من بعض المقاييس واستمارات الاستبيان المرتبطة بموضوع الدراسة لتحديد العبارات التي ترتبط بكل أبعاد الدراسة. وقد اعتمد الباحث على الصدق المنطقي من خلال الإطلاع علي الأدبيات والأطر النظرية، ثم تحليل هذه الأدبيات

والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة المرتبطة بمشكلة الدراسة. وقد أجرى الصدق الظاهري للأداة بعد عرضها علي عدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وقد تم الاعتماد علي نسبة اتفاق لا تقل عن(٨٠%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض. وبناءاً علي ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية. كما أجرى لها ثبات إحصائي لعينة قوامها (١٠) مفردات من المسئولين باستخدام معامل ألفا كرونباخ، وبلغ معامل الثبات (٠.٨٨)، وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي.

**تحديد مستوى متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر:**

للحكم على مستوى متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة – أقل قيمة (٣ – ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠.٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي: جدول (١) مستويات المتوسطات الحسابية

| | |
|---|---|
| إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١.٦٧ | مستوى منخفض |
| إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٦٨ إلى ٢.٣٤ | مستوى متوسط |
| إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢.٣٥ إلى ٣ | مستوى مرتفع |

**أساليب التحليل الإحصائي:**

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا. كرونباخ)، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل ارتباط كا$^{2}$، ومعامل ارتباط جا

**ثامناً : نتائج الدراسة الميدانية:**

**المحورالأول:وصف المسئولين مجتمع الدراسة:**

**جدول (٢) وصف المسئولين مجتمع الدراسة (ن=٩٢)**

| م | المتغيرات الكمية | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|---|---|---|---|
| ١ | السن | ٤٦ | ٩ |
| ٢ | عدد سنوات الخبرة في مجال العمل | ١٦ | ٥ |
| م | النوع | ك | % |
| ١ | ذكر | ٤٦ | ٥٠ |
| ٢ | أنثى | ٤٦ | ٥٠ |
| **المجمـــــوع** | | ٩٢ | ١٠٠ |
| م | المؤهل العلمي | ك | % |
| ١ | مؤهل متوسط | ٢٧ | ٢٩.٣ |
| ٢ | مؤهل فوق المتوسط | ١٣ | ١٤.١ |
| ٣ | مؤهل جامعي | ٣٨ | ٤١.٣ |
| ٤ | دراسات عليا | ١٤ | ١٥.٢ |
| **المجمـــــوع** | | ٩٢ | ١٠٠ |
| م | الوظيفية | ك | % |
| ١ | عضو مجلس إدارة | ٦٠ | ٦٥.٢ |
| ٢ | رئيس لجنة | ١٠ | ١٠.٩ |
| ٣ | منسق | ٢٢ | ٢٣.٩ |
| **المجمـــــوع** | | ٩٢ | ١٠٠ |

**يوضح الجدول السابق أن:**

- متوسط سن المسئولين (٤٦) سنة، وبانحراف معياري (٩) سنوات تقريباً.

قد يرجع ذلك لطبيعة العمل الاجتماعى فى ظل الاستقرار فى هذة المرحلة العمرية والرغبة والاستعداد فى المشاركة الفعلية فى إدارة المنظمات الاهلية. وهذا ما أكدت علية دراسة (Grace,Ogbimi,2008,p12) متوسط عدد سنوات الخبرة في مجال العمل (١٦) سنة، وبانحراف معياري (٥) سنوات تقريباً. وهذا ما أشارت إلية دراسة (Flagermarita: 2010) ، حيث أكدت على ضرورة الاهتمام بالخبرات المهنية والتى تعتبر مكوناً أساسياً فى تدعيم المسئولية الاجتماعية بالمنظمات الاهلية .

- تساوي عدد المسئولين الذكور والإناث بنسبة (٥٠%) ، و قد يرجع ذلك إلى المشاركة الفعلية فى مجالس إدارات المنظمات الاهلية .

- أكبر نسبة من المسئولين حاصلين علي مؤهل جامعي بلغت (٤١.٣%)، ثم الحاصلين علي مؤهل متوسط بنسبة (٢٩.٣%)يليها الحاصلين علي دراسات عليا بنسبة (١٥.٢%)، وأخيراً الحاصلين علي مؤهل فوق المتوسط بنسبة (١٤.١%)،وقد يرجع ذلك إلى رغبة هؤلاء المسئولين فى المشاركة فى إدارة المنظمات المعنية بحماية الفئات المعرضة للخطر.
- أكبر نسبة من المسئولين وظيفتهم عضو مجلس إدارة بلغت (٦٥.٢%) يليها منسق بنسبة (٢٣.٩%)وأخيراً رئيس لجنة بنسبة (١٠.٩%) وذلك مؤشراً جيداً يدل على ارتفاع درجة الوعى بأهمية العمل الاجتماعى، ويعد تسلسل منطقى بين عدد أعضاء لجان الحماية الاجتماعية،وبين المجال المكانى،حيث أن عددهم ٦٠عضواً وعددااللجان١٠ لجان،وبالتالى فإن لكل لجنة رئيس وعدد ٢٢منسق لأعضاء لجان حماية الطفل بالمجلس القومى للطفولة والأمومة ، وذلك يرجع إلى طبيعة تشكيل وتوزيع تلك اللجان .

**المحور الثاني:** المتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر:

المتطلبات التنسيقية: جدول (٣) المتطلبات التنسيقية (ن=٩٢)

| م | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| ١ | مراعاة عدم التكرار في تقديم الخدمات للأطفال المعرضين للخطر | ٢.٥٨ | ٠.٥٢ | ٨ |
| ٢ | مراعاة التنسيق بين الجمعية ولجان الحماية الاجتماعية لتحديد دور كل منهم | ٢.٦٦ | ٠.٥٢ | ٣ |
| ٣ | إدراك دور كل من المنظمات الأهلية ، والجهات الأخرى كلجان الحماية الاجتماعية في تحديد مسؤوليتهم في تنفيذ البرامج للأطفال المعرضين للخطر | ٢.٦٤ | ٠.٥ | ٥ |
| ٤ | تحديدالإجراءات اللازمة للحصول على الخدمات بين الجمعيات ولجان الحماية | ٢.٦٣ | ٠.٥١ | ٦ |
| ٥ | مراعاة الملامح السياسية التي يضعها المجلس القومي للأمومة والطفولة لحماية الأطفال المعرضين للخطر مع لجان الحماية الاجتماعية | ٢.٧١ | ٠.٥٧ | ١ |
| ٦ | الاستعانة بالإمكانيات البيئية المحيطة بجانب إمكانيات الجمعية | ٢.٦٨ | ٠.٥٣ | ٢ |
| ٧ | التواصل بين المؤسسات المجتمعية لجذب أعداد من المتطوعين للعمل في برامج الرعاية الاجتماعية للفئات المعرضة للخطر | ٢.٦٥ | ٠.٥٢ | ٤ |
| ٨ | تشكيل لجنة تتمثل فيها الوزارات المختلفة والجمعيات الأهلية المعنية بحماية الفئات المعرضة للخطر لتولى مهام رسم السياسات فيما بينها | ٢.٥٩ | ٠.٦ | ٧ |
| المتغير ككل | | ٢.٦٤ | ٠.٣٢ | مستوى مرتفع |

**يوضح الجدول السابق أن:** مستوى المتطلبات التنسيقية اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر كما يحددها المسئولون مرتفع ، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي جاءت على النحو التالى: حيث جاء في الترتيب الأول مراعاة الملامح السياسية التي يضعها المجلس القومي للأمومة والطفولة لحماية الأطفال المعرضين للخطر مع لجان الحماية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٧١)، وجاء فى الترتيب الثاني الاستعانة بالإمكانيات البيئية المحيطة بجانب إمكانيات الجمعية بمتوسط حسابي (٢.٦٨)، وهذا يتفق مع دراسة (Grover,Sonja , 2004) والتى أكدت على ضرورة وجود نظام من اللجان المنسقة للدفاع عن حقوق الأطفال المعرضين للخطر على المستوى الأقليمى ، وجاء في الترتيب الأخير مراعاة عدم التكرار في تقديم الخدمات للأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي(٢.٥٨)وهذا يعكس اهتمام المجلس القومى للطفولة والأمومة بالتعاون مع الجهات المعنية بحماية الطفل برسم سياسة للحماية الاجتماعية من خلال تقديم المساعدات المختلفة لهم ولأسرهم وذلك لمنع الأزدواج فى تقديم الخدمات لهم.**وفى ضوء العرض السابق** نجد أن استجابات المسئولين تعبر عن مدى الاحتياج الشديد إلى تطوير التنسيق كمتطلب أساسى لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الاهلية .

**المتطلبات التخطيطية: جدول (٤) المتطلبات التخطيطية (ن=٩٢)**

| م | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| ١ | الاستعانة بالخبراء عند وضع الخطة الإستراتيجية لتدعيم المسئولية الاجتماعية | ٢.٦٧ | ٠.٥٨ | ٢ |
| ٢ | وجود خطة إستراتيجية للبرامج التدريبية التي يحتاجها العاملون بالمنظمة | ٢.٧٥ | ٠.٤٦ | ١ |
| ٣ | مراعاة الخطة للبرامج والمشروعات التي تعمل على إشباع احتياجات الفئات المعرضة للخطر | ٢.٦٦ | ٠.٥٤ | ٣ |
| ٤ | الاعتماد على شرح القواعد الخاصة بالمسئولية الاجتماعية للعاملين بها . | ٢.٥٧ | ٠.٥٨ | ٦ |
| ٥ | اعتماد الخطة على رؤية إستراتيجية للمنظمة لتحقيق أهدفها | ٢.٥٣ | ٠.٥٨ | ٨ |
| ٦ | وضع نظام متطور لتقيم أداء العاملين بتلك المنظمات | ٢.٥٥ | ٠.٦ | ٧ |
| ٧ | مراعاة الخطة لديمقراطية القيادة بالجمعية | ٢.٤٩ | ٠.٦٤ | ٩ |
| ٨ | إدراك العاملين بالمنظمة "الجمعية " لأهمية مشاركتهم في تخطيط البرامج أو الأنشطة التي تعمل على حماية الفئات المعرضة للخطر | ٢.٦ | ٠.٥٨ | ٤ |
| ٩ | اعتماد الخطة على المرونة في إشباع حاجات المستفيدين منها | ٢.٤١ | ٠.٦ | ١٠ |
| ١٠ | اعتماد الخطة على متابعة ما يتم تنفيذه من برامج ومشروعات | ٢.٥٩ | ٠.٦٣ | ٥ |
| المتغير ككل | | ٢.٥٨ | ٠.٣٤ | مستوى مرتفع |

**يوضح الجدول السابق أن:**مستوى المتطلبات التخطيطية اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر كما يحددها المسئولون مرتفع ، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٨)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي جاءت على النحو التالى: حيث جاء في الترتيب الأول وجود خطة استراتيجية للبرامج التدريبية التي يحتاجها العاملون بالمنظمة بمتوسط حسابي (٢.٧٥)، وجاء بالترتيب الثاني الاستعانة بالخبراء عند وضع الخطة الاستراتيجية لتدعيم المسئولية الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢.٦٧)، وهذا يشير إلى مدى أهمية تصميم الخطة الاستراتيجية للبرامج التدريبية لتدعيم المسئولية الاجتماعية لدى العاملين بالمنظمات الأهلية ، وجاء في الترتيب الأخير اعتماد الخطة على المرونة في إشباع حاجات المستفيدين منها (الفئات المعرضة للخطر) بمتوسط حسابي (٢.٤١)، وهذا يتفق مع دراسة (العمرى ، ٢٠٠٦ ، ص٢٦٠٧)

فى أهمية تحسين المتطلبات التخطيطية للجمعيات الأهلية على أساس الأسلوب العلمى لتطوير أدائها ، بالاضافة إلى حاجة الجمعيات الأهلية إلى الخبرة الواقعية فى مجال التخطيط الاستراتيجى ، وهذا يعنى أن هناك احتياج شديد لدى الجمعيات الأهلية لتطبيق نظام ديمقراطية القيادة كأحد أليات المسئولية الاجتماعية.

وبالنظر لنتائج الجدول السابق نجد أن استجابات المسئولين قد جائت مرتفعة وهذا يدل على امرين :الأول أهمية التخطيط الاستراتيجى للجمعيات الاهلية فى تحقيق المسئولية الاجتماعية فى ظل التحديات الراهنة فيما يخص قضايا التنمية المستدامة ، والثانى يوضح القصور والاحتياج الشديد لتدعيم التخطيط الاستراتيجى كأحد المتطلبات بالجمعيات الاهلية

**المتطلبات التدريبية: جدول (٥) المتطلبات التدريبية (ن=٩٢)**

| م | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| ١ | الاعتماد على الدورات التدريبية لرفع كفاءة العاملين بالمنظمة | ٢.٥٤ | ٠.٦ | ٧ |
| ٢ | أن تتضمن البرامج التدريبية مبادئ المسئولية الاجتماعية لحماية الفئات المعرضة للخطر | ٢.٦٤ | ٠.٥٩ | ٣ |
| ٣ | تضمين التدريب لآليات المسئولية الاجتماعية | ٢.٦٢ | ٠.٥٩ | ٤ |
| ٤ | يسهم التدريب الفعال في المشاركة في اتخاذ القرار | ٢.٦٥ | ٠.٦ | ٢ |
| ٥ | أن تراعى البرامج التدريبية الفروق الفردية بين الأفراد | ٢.٥١ | ٠.٦٤ | ٨ |
| ٦ | الاعتماد على المتخصصين في تنفيذ الدورات التدريبية للعاملين بالمنظمات | ٢.٦٦ | ٠.٥٤ | ١ |
| ٧ | وضع خطة سنوية لتدريب العاملين بالمنظمة | ٢.٥٧ | ٠.٦٢ | ٦ |
| ٨ | مراعاة التقييم المستمر للبرامج التدريبية بصفة دورية في ضوء المتغيرات المجتمعية | ٢.٥٨ | ٠.٥٨ | ٥ |
| | المتغير ككل | ٢.٦ | ٠.٤١ | مستوى مرتفع |

**يوضح الجدول السابق أن:**

مستوى المتطلبات التدريبية اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر كما يحددها المسئولون مرتفع ، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي جاءت على النحو التالى: حيث جاء في الترتيب الأول الاعتماد على المتخصصين في تنفيذ الدورات التدريبية للعاملين بالمنظمات بمتوسط حسابي (٢.٦٦)، وجاء بالترتيب الثاني يسهم التدريب الفعال في المشاركة في اتخاذ القرار بمتوسط حسابي (٢.٦٥)، وهذا يؤكد مدى أهمية التدريب الفعال والمستمر فى تأهيل وإعداد الأعضاء بالجمعية فى المشاركة فى وضع وصياغة القرارات ، وهذا ما أشارت إلية دراسة (Garci, Serrono: 2012) ، حيث أكدت على أن التدريب يعد مطلباً أساسياً فى بناء وتعزيزآليات المسئولية الاجتماعية بالمنظمات الاهلية .

وجاء في الترتيب الأخير أن تراعى البرامج التدريبية الفروق الفردية بين الأفراد بمتوسط حسابي (٢.٥١) ، وهذا يتفق مع دراسة جلال (٢٠٠٣) فى أهمية تفعيل برامج التنمية المستدامة ، والتى تعد أحد ركائزعمليات التنمية المنشودة .

وفى ضؤ العرض السابق نجد أن إستجابات المسئولين جائت لتعبر عن مدى إحتياج العاملين بالجمعيات الاهلية إلى تطوير البرامج التدريبية بإستمرارية كأحد المتطلبات اللازمة لتعزيز المسئولية الاجتماعية للعاملين بهذة الجمعيات والقائمين عليها .

**المتطلبات التكنولوجية**

**جدول (٦) المتطلبات التكنولوجية (ن=٩٢)**

| م | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| ١ | سعى المنظمة لإقامة قاعدة بيانات لتجويد خدماتها | ٢.٧٣ | ٠.٤٧ | ١ |
| ٢ | الاعتماد على وحدات معلوماتية للتواصل مع المنظمات الأخرى | ٢.٦١ | ٠.٥٣ | ٢ |
| ٣ | تدريب العاملين بالمنظمة في استخدام الأجهزة التكنولوجية | ٢.٦ | ٠.٥١ | ٣ |
| ٤ | الاعتماد على الحاسب الآلي في الحصول على بيانات دقيقة | ٢.٦ | ٠.٥٤ | ٤ |
| ٥ | جدولة البيانات لتوفير الوقت والجهد | ٢.٥٧ | ٠.٥٤ | ٥ |
| ٦ | الإسهام في إدراك الخصائص الديموجرافية للمجتمع | ٢.٤٨ | ٠.٦ | ٧ |
| ٧ | الاستفادة من خبرات المنظمات الأخرى في تعاملها مع قضايا الفئات المعرضة للخطر | ٢.٣٨ | ٠.٦٦ | ٨ |
| ٨ | الاعتماد على شبكة الإنترنت في تحيد مواقع (أماكن) الفئات المعرضة للخطر | ٢.٥ | ٠.٦ | ٦ |
| المتغير ككل | | ٢.٥٦ | ٠.٣٤ | مستوى مرتفع |

**يوضح الجدول السابق أن:**

مستوى المتطلبات التكنولوجية اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر كما يحددها المسئولون مرتفع ، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي جاءت على النحو التالى: حيث جاء في الترتيب الأول سعى المنظمة لإقامة قاعدة بيانات لتجويد خدماتها بمتوسط حسابي (٢.٧٣)، وجاء فى الترتيب الثاني الاعتماد على وحدات معلوماتية للتواصل مع المنظمات الأخرى بمتوسط حسابي (٢.٦١) ؛ مما يؤكد مدى حاجة الجمعيات للمعلومات والإحصائيات الكافية والدقيقة لتفعيل الاتصال والتنسيق مع المنظمات الأخرى ؛ مما ينعكس على تدعيم المسئولية الاجتماعية للعاملين بالمنظمات الأهلية المعنية بحماية الفئات المعرضة للخطر، وجاء في الترتيب الأخير الاستفادة من خبرات المنظمات الأخرى في تعاملها مع قضايا الفئات المعرضة للخطر بمتوسط حسابي (٢.٣٨) ، وهذا يتفق مع ماجاء فى الإطار النظرى للدراسة والذى أكد على أهمية الشراكة بين الدولة ومنظمات المجتمع المدنى فى تحسين برامج الحماية الاجتماعية ، وفى ضوء العرض السابق نجد أن استجابات المسئولين بالمنظمات الاهلية جاءت مؤكدة على أهمية المعرفة التكنولوجية ، ومدى إحتياجهم إلى تطوير الأنظمة التكنولوجية اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية كأحد أهم المتطلبات الخاصة بها .

**- المتطلبات المعرفية: جدول (٧) المتطلبات المعرفية (ن=٩٢)**

| م | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| ١ | مراعاة القدرات المعرفية عند تقسيم العمل | ٢.٦١ | ٠.٥١ | ٦ |
| ٢ | وجود قاعدة بيانات خاصة بطبيعة العمل | ٢.٧١ | ٠.٥٢ | ٢ |
| ٣ | مراعاة الإدارة تحديث المعلومات بصفة مستمرة خاصة المعلومات القانونية | ٢.٦٧ | ٠.٤٩ | ٤ |
| ٤ | وجود توصيف للمهام المطلوبة من العاملين بالمنظمة | ٢.٧٢ | ٠.٥٤ | ١ |
| ٥ | تدعيم العاملين بالمنظمة بالمعلومات القانونية التي لها علاقة بواجباتهم | ٢.٦ | ٠.٥٩ | ٧ |
| ٦ | حرص العاملين على الإعلان عن رؤية الإدارة للمجتمع الخارجي | ٢.٥ | ٠.٥٨ | ٨ |
| ٧ | الاهتمام بتنمية الروح الابتكارية لدى العاملين بالمنظمة | ٢.٣٧ | ٠.٦٢ | ٩ |
| ٨ | الاعتماد على قدرات كل فرد بالمنظمة لتحقيق المسؤولية الاجتماعية بها | ٢.٦٨ | ٠.٥٧ | ٣ |
| ٩ | حرص إدارة المنظمة على إشراك العاملين بها في صنع القرار | ٢.٦٢ | ٠.٥٧ | ٥ |
| المتغير ككل | | ٢.٦١ | ٠.٣٥ | مستوى مرتفع |

**يوضح الجدول السابق أن:**

مستوى المتطلبات المعرفية اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر كما يحددها المسئولون مرتفع ، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦١) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي جاءت على النحو التالى: حيث جاء في الترتيب الأول وجود توصيف للمهام المطلوبة من العاملين بالمنظمة بمتوسط حسابي (٢.٧٢) وجاء فى الترتيب الثاني وجود قاعدة بيانات خاصة بطبيعة العمل بمتوسط حسابي (٢.٧١) مما يؤكد على أهمية تقسيم العمل وتحديد المهام مع توافر قواعد البيانات والمعلومات عن المجتمع المحلى . وجاء في الترتيب الأخير الاهتمام بتنمية الروح الابتكارية لدى العاملين بالمنظمة بمتوسط حسابي (٢.٣٧) ؛ مما يؤكد على حاجة المنظمة إلى العم المستمر للعاملين بها ( المعنوى - المادى ) مع الشفافية عن أنشطتها للمجتمع الخارجى لدعم نظام الرقابة الادارية على أساس من الثقة المتبادله . وفى ضؤ العرض السابق نجد أن إستجابات المسئولين جائت معبرة عن مدى الاحتياج الشديد للمنظمات الاهلية إلى تدعيم المتطلبات المعرفية كأحد أليات تحقيق المسئولية الاجتماعية .

المتطلبات الفنية : جدول (٨) المتطلبات الفنية (ن=٩٢)

| م | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| ١ | التواصل مع الأجهزة المختلفة المعنية برصد الأطفال المعرضين للخطر | ٢.٧ | ٠.٤٦ | ٢ |
| ٢ | الاعتماد على التقارير ورفعها للجنة العامة لحماية الأطفال المعرضين للخطر لإنجاز الإجراءات اللازمة لهم | ٢.٦٣ | ٠.٥٣ | ٤ |
| ٣ | إدراك العوامل التي تودي إلى تعرض الأطفال للخطر | ٢.٧٥ | ٠.٤٨ | ١ |
| ٤ | رصد مسببات الخطر التي يتعرض لها الطفل | ٢.٦٤ | ٠.٦ | ٣ |
| ٥ | وضع المصادر التي تشكل ضررًا على الأطفال المعرضين للخطر في الاعتبار | ٢.٥٩ | ٠.٦ | ٦ |
| ٦ | وضع العلاقة بين الأطفال المعرضين للخطر وأسرهم في الاعتبار | ٢.٦٢ | ٠.٦٦ | ٥ |
| | المتغير ككل | ٢.٦٥ | ٠.٣٦ | مستوى مرتفع |

**يوضح الجدول السابق أن:**

مستوى المتطلبات الفنية اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر كما يحددها المسئولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي جاءت على النحو التالى: حيث جاء في الترتيب الأول إدراك العوامل التي تودي إلى تعرض الأطفال للخطر بمتوسط حسابي (٢.٧٥)، وجاء فى الترتيب الثاني التواصل مع الأجهزة المختلفة

المعنية برصد الأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢.٧)، يوضح ذلك أن الأجهزة المعنية برصد الأطفال المعرضين للخطر لها دور فعال فى المساهمة فى حل المشكلة ، وجاء في الترتيب الأخير وضع المصادر التي تشكل ضررًا على الأطفال المعرضين للخطر في الاعتبار بمتوسط حسابي (٢.٥٩) ، ويوكد ذلك على ضرورة رصد البيئات التى تشكل خطورة على الطفل وأسباب ذلك وأيضاً وجود إحصائية بأعداد الاطفال المعرضين للخطر فى أجهزة الدولة المختلفه ، وفى ضوء العرض السابق نجد أن المنظمات الحكومية تهتم باكتشاف ورصد العوامل التى قد تحول دون تمتع الطفل بأحدى حقوقة وما يؤثرعلية سلبياً ودور المجتمع المحلى فى رصد حالات الأطفال المعرضين للخطروالمشاركة فى خطط التدخل لحمايتهم وتقديم الدعم لهم ولأسرهم .

- **المتطلبات المالية : جدول (٩) المتطلبات المالية (ن=٩٢)**

| م | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| ١ | الاعتماد على وضع سياسة مالية واضحة للمنظمة تساعد في تحقيق المسئولية الاجتماعية بها | ٢.٥٧ | ٠.٦٢ | ٦ |
| ٢ | اتخاذ القرارات التي تتمشى مع إمكانيات الجمعية | ٢.٧٥ | ٠.٥٣ | ٢ |
| ٣ | الاتصال بالمجتمع المحلى للاستفادة من موارده | ٢.٨ | ٠.٥ | ١ |
| ٤ | وجود تقارير للحساب السنوي عن أنشطة الجمعية | ٢.٦٣ | ٠.٥٥ | ٥ |
| ٥ | وضع خطة سنوية لتوفير المال العام للجمعية | ٢.٥٣ | ٠.٦ | ٧ |
| ٦ | إتباع أسلوب المحاسبية في مناقشة الميزانية عن كل مشروع | ٢.٤٣ | ٠.٥٨ | ١٠ |
| ٧ | ضرورة الالتزام بالتقارير المالية لمجلس الإدارة | ٢.٤٩ | ٠.٦ | ٨ |
| ٨ | تساهم حملات جمع المال في تمويل بعض أنشطة الجمعية لتحقيق المسئولية الاجتماعية بها | ٢.٤٦ | ٠.٦٢ | ٩ |
| ٩ | توظيف الموارد حسب أهداف الجمعية وفق برامجها | ٢.٦٦ | ٠.٥٦ | ٤ |
| ١٠ | يساهم التقييم المستمر للموارد الذاتية للجمعية في تطوير أداء العاملين بها | ٢.٦٧ | ٠.٥٢ | ٣ |
| المتغير ككل | | ٢.٦ | ٠.٣٨ | مستوى مرتفع |

**يوضح الجدول السابق أن:**

مستوى المتطلبات المالية اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهـــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر كما يحددها المسئولون مرتفع ، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي جاءت على النحو التالى: حيث جاء في الترتيب الأول الاتصال بالمجتمع المحلى للاستفادة من موارده بمتوسط حسابي (٢.٨)، وجاء فى الترتيب الثاني اتخاذ القرارات التي تتمشى مع إمكانيات

الجمعية بمتوسط حسابي (٢.٧٥) ؛ وهذا يؤكد على أهمية الاتصال بالمجتمع المحلى فى حملات جمع المال وكذالك الأستثمار الجيد للموارد المالية المتاحة لتحقيق جودة أداء الخدمات والبرامج التنموية ؛ مما يؤكد على تعزيز الموارد المالية كأحد أليات المسئولية الاجتماعية ، وجاء في الترتيب الأخير اتباع أسلوب المحاسبية في مناقشة الميزانية عن كل مشروع بمتوسط حسابي (٢.٤٣) ، وهذا ما أشارت إلية دراسة أنس (٢٠١٥) والتى أكدت على مدى الفعالية والأمانة فى إستخدام الموارد المالية فى تحسين جودة الخدمات وإيجاد إدارة أكثر استجابة لإحتياجات المواطنين وكذلك توزيع المسئولية الاجتماعية بين المنظمات الحكومية والأهلية التنموية . وفى ضؤ ماسبق نجد أن إستجابات المسئولين أوضحت أهمية الموارد المالية كأحد متطلبات المسئولية الاجتماعية فى إنجاز مهامها لتحقيق الحماية الاجتماعية للفئات المعرضة للخطر.

**المحور الثالث: الخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر:**

**الخدمات الاقتصادية**: جدول (١٠) **الخدمات الاقتصادية** (ن=٩٢)

| م | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| ١ | تقديم إعانات مالية شهرية لأسر الأطفال المعرضين للخطر | ٢.٦ | ٠.٦٥ | ٧ |
| ٢ | تقديم خدمات عينية (ملابس – بطاطين) في المناسبات المختلفة للأطفال المعرضين للخطر | ٢.٥٩ | ٠.٦ | ٨ |
| ٣ | تدريب الأطفال المعرضين للخطر وأسرهم على إقامة مشروعات صغيرة | ٢.٦ | ٠.٥٤ | ٦ |
| ٤ | تقديم قروض بشروط ميسرة للأطفال المعرضين للخطر وأسرهم | ٢.٦١ | ٠.٦١ | ٥ |
| ٥ | تحرص المنظمة على تحمل نفقات التعليم مجانًا للأطفال المعرضين للخطر | ٢.٦١ | ٠.٥٩ | ٤ |
| ٦ | تدريب الطفل المعرضين للخطر على استثمار قدراته بشكل إيجابي | ٢.٦٥ | ٠.٥٦ | ٢ |
| ٧ | الاهتمام بمعرفة الميول أو الاتجاهات الحرفية للأطفال المعرضين للخطر | ٢.٦٤ | ٠.٦ | ٣ |
| ٨ | تقديم مواد غذائية للأطفال المعرضين للخطر وأسرهم | ٢.٦٨ | ٠.٥٥ | ١ |
| المتغير ككل | | ٢.٦٢ | ٠.٤ | مستوى مرتفع |

**يوضح الجدول السابق أن:**

مستوى الخدمات الاقتصادية التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر كما يحددها المسئولون مرتفع ، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٢) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي جاءت على النحو التالى: حيث جاء في الترتيب الأول تقديم مواد غذائية للأطفال المعرضين للخطر وأسرهم بمتوسط حسابي (٢.٦٨)، وجاء فى الترتيب الثاني تدريب الطفل المعرضين للخطر على استثمار قدراته

بشكل إيجابي بمتوسط حسابي (٢.٦٥) ونتائج الجدول تتفق مع كثير من الدراسات السابقة التى أوضحها الباحث ومنها دراسة (Mildredt&MurielMafic2010) التى أشارت إلى ضرورة تنفيذ العديد من الخدمات منها تقديم الغذاء والتعليم والدعم النفسى والاجتماعى لهؤلاء الاطفال ، وجاء في الترتيب الأخير تقديم خدمات عينية (ملابس – بطاطين) في المناسبات المختلفة للأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢.٥٩) ، وهذا يتفق مع بعض الدراسات السابقة والتى اشارت إلى مدى إسهامات برامج الحماية الاجتماعية فى تعديل سياسة الرعاية الاجتماعية الموجهة للفقراء بإعتبارهم من الفئات المعرضة للخطر بسبب فقرهم وتقديم مجموعة من الخدمات الصحية والتعليمية والاقتصادية ، وكذالك الصعوبات التى وتحول دون تحقيق أهدافها ، وبالنظر للجدول السابق نجد أن نتائجة تتفق مع الجدول رقم (١١) الخاص بالخدمات التعليمية .

**الخدمات التعليمية**

**جدول (١١) الخدمات التعليمية (ن=٩٢)**

| م | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| ١ | تشجيع الطفل المعرضين للخطر على الالتحاق بالتعليم | ٢.٦٧ | ٠.٥٦ | ٢ |
| ٢ | إقناع الأسرة بترك الطفل المعرض للخطر لممارسة شعائره الدينية | ٢.٥٧ | ٠.٥٢ | ٥ |
| ٣ | الاهتمام بوجود فصول محو أمية للأطفال المتسربين من التعليم | ٢.٥٣ | ٠.٥٦ | ٦ |
| ٤ | توفير المستلزمات المدرسية مجاناً للطفل المعرض للخطر | ٢.٥ | ٠.٧٣ | ١٠ |
| ٥ | إقامة حفل سنوي لتقديم الجوائز للطلاب المتفوقين المعرضين للخطر | ٢.٥ | ٠.٦٧ | ٩ |
| ٦ | إقناع الأسرة بأساليب حماية الطفل المعرض للخطر | ٢.٥١ | ٠.٥٤ | ٧ |
| ٧ | تشجيع الأسرة على أهمية إلحاق الطفل المعرض للخطر بالتعليم مرة أخرى | ٢.٥١ | ٠.٥٦ | ٨ |
| ٨ | مساعدة الطفل المعرض للخطر على تنمية مهاراته الحياتية | ٢.٦٨ | ٠.٥٩ | ١ |
| ٩ | عمل مجموعات تقوية مجانية للأطفال المتسربين من التعليم | ٢.٥٨ | ٠.٦٢ | ٤ |
| ١٠ | توفير مدرسين للأطفال المتعثرين في الدراسة المعرضين للخطر | ٢.٦ | ٠.٦١ | ٣ |
| المتغير ككل | | ٢.٥٧ | ٠.٤ | مستوى مرتفع |

**يوضح الجدول السابق أن:**

مستوى الخدمات التعليمية التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر كما يحددها المسئولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٧)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي جاءت على النحو التالى: حيث جاء في الترتيب الأول مساعدة الطفل المعرض للخطر على تنمية مهاراته الحياتية بمتوسط حسابي (٢.٦٨)، وجاء فى الترتيب الثاني تشجيع الطفل المعرضين للخطر على الالتحاق بالتعليم بمتوسط حسابي (٢.٦٧)وقد يرجع ذلك إلى وجود نسب كبيرة من هؤلاء الأطفال يعانون من الأمية ويحتاجون إلى تنمية وعيهم وإدراكهم بمجتمعهم ، وجاء في الترتيب الأخير توفير المستلزمات المدرسية مجاناً للطفل المعرض للخطر بمتوسط حسابي (٢.٥)وقد يرجع ذلك إلى ضعف قدرة أسر هؤلاء الأطفال مادياً على تحمل تكاليف الدراسة ، وبالنظر إلى الجدول السابق نجد أن تقوية النظام التعليمى من خلال برامج تتلائم مع ظروف الطفل وتوفير التعليم له بما يتناسب مع هذه الظروف قد يحقق نتائج إيجابية فى عودة عدد كبير من الأطفال للدراسة بالإضافة إلى تثقيف الأمهات والذى يعتبر شىء اساسى لأنهن أول من يعتنى بالطفل ويرعى مصالحة ويتفق ذلك مع دراسة(Micheal , 2014) والتى أكدت على الأثرالإيجابى لبرامج الحماية الاجتماعية حيث تساهم تلك البرامج فى تحسين مستوى ونوعية حياة هؤلاء الأطفال .

**الخدمات الصحية**

**جدول (١٢) الخدمات الصحية: (ن=٩٢)**

| م | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| ١ | تقديم الخدمات العلاجية للأطفال المعرضين للخطر مجانًا | ٢.٥٤ | ٠.٥٦ | ٥ |
| ٢ | تقديم الخدمات الطبية بأجور رمزية للأطفال المعرضين للخطر | ٢.٥٩ | ٠.٥٨ | ٣ |
| ٣ | تدريب الأطفال المعرضين للخطر على السلوكيات الصحية السليمة | ٢.٥٨ | ٠.٦ | ٤ |
| ٤ | تنظيم دورات لتوعية الأطفال بالأمراض المعدية لمعرفة طرق الوقاية منها | ٢.٤٨ | ٠.٦ | ٦ |
| ٥ | تنظيم قوافل طبية لإجراء الفحوصات الطبية بالمناطق العشوائية والأحياء المختلفة | ٢.٦٤ | ٠.٥٩ | ٢ |
| ٦ | يجب عمل مستوصف لتقديم الخدمات للأطفال المعرضين للخطر | ٢.٧٢ | ٠.٥٨ | ١ |
| المتغير ككل | | ٢.٥٩ | ٠.٤١ | مستوى مرتفع |

**يوضح الجدول السابق أن:**

مستوى الخدمات الصحية التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر كما يحددها المسئولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي جاءت على النحو التالى: حيث جاء في الترتيب الأول يجب عمل مستوصف لتقديم الخدمات للأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢.٧٢)، وجاء فى الترتيب الثاني تنظيم قوافل طبية لإجراء الفحوصات الطبية بالمناطق العشوائية والأحياء المختلفة بمتوسط حسابي (٢.٦٤) ، وقد يرجع ذلك إلى زيادة المشكلات الصحية مع قلة الموارد والامكانيات المادية التى تعجزهم عن التردد على العيادات الخاصة والمستوصفات الطبية ، ويتفق هذا مع دراسة فرماوى (٢٠٠٤) وجاء في الترتيب الأخير تنظيم دورات لتوعية الأطفال بالأمراض المعدية لمعرفة طرق الوقاية منها وعلاجها بمتوسط حسابي (٢.٤٨) ، وقد يرجع ذلك إلى تدنى مستوى الوعى الصحى وانتشار العادات الصحية الخاطئة ؛ مما يجعلهم يصابون بالامراض بشكل سريع حيث لابد أن تكون تلك الندوات تتناسب مع إحتياجات ومشكلات هؤلاء الأطفال ، وبالنظر إلى الجدول السابق نجد أنة يبرز الدور الذى يلعبة المسئولين فى توجية الأطفال والسعى لتوفير الخدمات الصحية ، اللازمة لهم سواءً من كشف دورى وخدمات علاجية بخلاف تحليهم بسلوكيات وعادات سليمة ، ويتفق ذلك مع المادة (١٨) من الدستور المصرى والتى تنص على أنه لكل مواطن الحق فى الصحة والرعاية المتكاملة وفقاً لمعايير الجودة ، حيث تلتزم الدولة بإقامة نظام تأمين صحى شامل لجميع المصريين

**الخدمات التأهيلية: جدول (١٣) الخدمات التأهيلية (ن=٩٢)**

| م | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| ١ | العمل على توفير أماكن إقامة للأطفال المعرضين للخطر | ٢.٧٧ | ٠.٤٩ | ١ |
| ٢ | الحرص على تأهيل الأطفال المعرضين للخطر نفسياً | ٢.٦٥ | ٠.٥٦ | ٥ |
| ٣ | الحرص على تعديل الاتجاهات السلبية للأطفال المعرضين للخطر نحو المجتمع | ٢.٥٧ | ٠.٥٤ | ٩ |
| ٤ | تقديم المساندة القانونية للأطفال المعرضين للخطر وأسرهم | ٢.٦٤ | ٠.٥٥ | ٦ |
| ٥ | التمكين من تصحيح الأفكار الخاطئة تجاه الوالدين نحو الطفل المعرض للخطر | ٢.٦٦ | ٠.٥٨ | ٤ |
| ٦ | الحرص على إكساب الأطفال السلوكيات الإيجابية | ٢.٦٣ | ٠.٥٧ | ٧ |
| ٧ | يتم تنفيذ برنامج لتحقيق الدعم النفسي للأطفال وأسرهم | ٢.٦٨ | ٠.٥٧ | ٣ |
| ٨ | القيام بتوضيح مساوئ ومخاطر تواجد الطفل المعرض للخطر بالشارع لأسرته | ٢.٦٣ | ٠.٥٩ | ٨ |
| ٩ | التمكن من تصحيح أفكار الأسرة الخاطئة تجاه الطفل | ٢.٧٢ | ٠.٥٦ | ٢ |
| المتغير ككل | | ٢.٦٦ | ٠.٣٨ | مستوى مرتفع |

**يوضح الجدول السابق أن:**

مستوى الخدمات التأهيلية التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر كما يحددها المسئولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي جاءت على النحو التالى: حيث جاء في الترتيب الأول العمل على توفير أماكن إقامة للأطفال المعرضين للخطر بمتوسط حسابي (٢.٧٧)، وجاء فى الترتيب الثاني التمكن من تصحيح أفكار الأسرة الخاطئة تجاه الطفل بمتوسط حسابي (٢.٧٢) ، وقد يرجع ذلك إلى ضعف قدرات وإمكانيات المنظمة وقلة توافر الخبرات الكافية لهم ، وجاء في النهاية الحرص على تعديل الاتجاهات السلبية للأطفال المعرضين للخطر نحو المجتمع بمتوسط حسابي (٢.٥٧) ، حيث يتفق ذلك مع دراسة عبدالفضيل (٢٠١٠) والتى إقترحت إستصدار القوانين والتشريعات التى تدعم أداء الدور الدفاعى ، وتوفير وسائل الأتصال الحديثة بين المنظمات فى نفس المجال للتنيق فيما بينهم ، وبالنظر إلى نتائج الجدول السابق نجد أنها تتفق مع كثير من الدراسات السابقة التى تعرض لها الباحث ، ومنها دراسة مصطفى(٢٠١٥) والتى اكدت على دور الاخصائى الاجتماعى فى تحقيق الأمن الانسانى للأطفال المعرضين للخطرمن مساندة قانونية ، تأهيل الاطفال نفسياً وتصحيح الافكار الخاطئة تجاه أسرهم .

**المحورالرابع**:المعوقات التي تواجه توفير متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهلية لحماية الفئات المعرضة للخطر:

**جدول (١٤)** المعوقات التي تواجه توفير متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهلية لحماية الفئات المعرضة للخطر **(ن=٩٢)**

| م | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| ١ | نقص التمويل للمنظمات الأهلية المعنية بحماية الفئات المعرضة للخطر | ٢.٦ | ٠.٦١ | ١٤ |
| ٢ | نقص الإمكانيات البشرية اللازمة لتطوير المنظمة (الجمعية) | ٢.٦٦ | ٠.٥٤ | ٧ |
| ٣ | غياب الوعي بأهمية تبنى المنظمات الأهلية ثقافة المسئولية الاجتماعية | ٢.٦٤ | ٠.٥٧ | ٨ |
| ٤ | ضعف الاهتمام بوجود قاعدة بيانات عن برامج وأنشطة تلك المنظمة | ٢.٦٣ | ٠.٥٩ | ١٠ |
| ٥ | الافتقار إلى إستراتيجية طويلة المدى بالمنظمة | ٢.٥٤ | ٠.٥٨ | ١٦ |
| ٦ | ضعف التنسيق بين المنظمات المعنية بحماية الفئات المعرضة للخطر والمؤسسات التنموية الأخرى | ٢.٦ | ٠.٥٤ | ١٣ |
| ٧ | السلبية في شفافية المعلومات التي يتم تقديمها للرأي العام من قبل القائمين على إدارة المنظمة المعنية بحماية الفئات المعرضة للخطر | ٢.٦١ | ٠.٥٥ | ١٢ |

| م | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| ٨ | ضعف القوانين والتشريعات التي تنظم تبنى المسئولية الاجتماعية من قبل المنظماتالأهلية | ٢.٦١ | ٠.٥٣ | ١١ |
| ٩ | ضعف المتابعة من قبل الإدارة للفئات المعرضة للخطر | ٢.٦٦ | ٠.٥٤ | ٦ |
| ١٠ | ندرة الندوات التثقيفية الموجهة لأفراد المجتمع لتوضيح أهمية المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهلية العاملة في مجال الطفولة | ٢.٦٣ | ٠.٥٣ | ٩ |
| ١١ | لامبالاة الطفل المعرض للخطر بالظرف الاقتصادية لأسرته | ٢.٧٤ | ٠.٥٣ | ٣ |
| ١٢ | محاولة الطفل المعرض للخطر إثبات الذات من خلال تحدى السلطة | ٢.٧٨ | ٠.٤٤ | ٢ |
| ١٣ | نقص الرقابة والمتابعة للطفل المعرض للخطر | ٢.٨ | ٠.٤٣ | ١ |
| ١٤ | سوء معاملة الوالدين لبعضهما أمام الطفل | ٢.٧ | ٠.٥٣ | ٥ |
| ١٥ | التعامل بسطحية مع دراسة حالة الطفل | ٢.٧١ | ٠.٥٢ | ٤ |
| ١٦ | محاولة كسب الطفل المعرض للخطر من أحد الوالدين على حساب الآخر | ٢.٥٤ | ٠.٥٦ | ١٥ |
| المتغير ككل | | ٢.٦٥ | ٠.٣٢ | مستوى مرتفع |

**يوضح الجدول السابق أن:**

مستوى المعوقات التي تواجه توفير متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهلية لحماية الفئات المعرضة للخطر كما يحددها المسئولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢.٦٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي جاءت على النحو التالى: حيث جاء في الترتيب الأول نقص الرقابة والمتابعة للطفل المعرض للخطر بمتوسط حسابي (٢.٨) ، وجاء فى الترتيب الثاني محاولة الطفل المعرض للخطر إثبات الذات من خلال تحدى السلطة بمتوسط حسابي (٢.٧٨) ، وهذا يتفق مع بعض الدراسات السابقة ، ومنها دراسة (مرفت جمال الدين شمروخ ٢٠١٠) والتى أوضحت فيها أن ضعف الموارد المادية يمثل عائقاً فى تنفيذ البرامج والمشروعات اللازمة لحماية الأطفال المعرضين للخطر ، وهذا يتفق مع الجدول رقم (٩) الخاص بالمتطلبات المالية ، وجاء في الترتيب الأخير الافتقار إلى إستراتيجية طويلة المدى بالمنظمة بمتوسط حسابي (٢.٥٤)وقد يرجع ذلك لإهمال الأدارى ونقص الرقابة فى تقديم الخدمات للأطفال المعرضين للخطر ، وبالنظر إلى الجدول السابق نجد أن تحقيق الحماية الاجتماعية للأطفال المعرضين للخطر يواجة بعض التحديات من عدة جوانب مختلفة منها الاعداد الفعلية للأطفال ، التشريعات الحالية،المنظمات المعنية بحماية الفئات المعرضة للخطر ؛ مما يؤكد وجود تحديات فعلية يجب العمل على إجتيازها لذا يجب الوضع فى الاعتبار تدعيم المسئولية الاجتماعية بتلك المنظمات كأحد أهم المتطلبات بها.

**المحور الخامس:** مقترحات توفير متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهلية لحماية الفئات المعرضة للخطر:

**جدول (١٥)** مقترحات توفير متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهلية لحماية الفئات المعرضة للخطر **(ن=٩٢)**

| م | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب |
|---|---|---|---|---|
| ١ | أن تحرص المنظمة المعنية بحماية الفئات المعرضة للخطرعلى الالتزام بسيادة القانون عند العمل | ٢.٦٨ | ٠.٥٥ | ١١ |
| ٢ | تأكيد المنظمة على ممارسة آليات المسئولية الاجتماعية في ضوء المتغيرات العالمية | ٢.٨٢ | ٠.٤٧ | ٣ |
| ٣ | تأكيد المنظمة على ممارسة آليات المسئولية الاجتماعية في ضوء المتغيرات المحلية | ٢.٧٥ | ٠.٤٨ | ٥ |
| ٤ | التأكيد على أن مبادئ المسئولية الاجتماعية تمثل إستراتيجية واقعية لمكافحة الفساد بكافة صوره في المجتمع | ٢.٥٢ | ٠.٥٦ | ١٤ |
| ٥ | ضرورة العمل البيني بين المنظمات الحكومية والأهلية التنموية للارتقاء بمستوى ممارسة المسئولية الاجتماعية | ٢.٧٤ | ٠.٤٧ | ٦ |
| ٦ | الاهتمام بوجود قاعدة بيانات ومعلومات عن برامج وأنشطة المنظمة | ٢.٨٢ | ٠.٤٧ | ٣ |
| ٧ | التسامح وتقبل الآخرين قيمة فريدة يجب تضمينها في العمل داخل المنظمة | ٢.٧١ | ٠.٥٢ | ٩ |
| ٨ | العمل على وضع إستراتيجية طويلة المدى | ٢.٧١ | ٠.٤٨ | ٨ |
| ٩ | فتح قنوات اتصال مع المنظمات التنموية الأخرى | ٢.٦٦ | ٠.٥ | ١٢ |
| ١٠ | العمل على إعداد صف ثاني من القيادات بالمنظمة | ٢.٧٣ | ٠.٤٩ | ٧ |
| ١١ | العمل على وجود هيئة للرقابة على مدى التزام المنظمة بالمسئولية الاجتماعية تجاه العاملين والمستفيدين | ٢.٧٩ | ٠.٤٣ | ٤ |
| ١٢ | نقل تجارب المسئولية الاجتماعية بين المنظمات الأهلية المعنية بحماية الفئات المعرضة للخطر وبين المنظمات التنموية الأخرى | ٢.٨٧ | ٠.٣٧ | ١ |
| ١٣ | ضرورة مشاركة الجامعات والمراكز البحثية في ابتكار برامج المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهلية تجاه تنمية بشرية أفضل للعاملين | ٢.٦٨ | ٠.٥١ | ١٠ |
| ١٤ | تطبيق مبدأ العدالة الاجتماعية في تقديم برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية للفئات المعرضة للخطر | ٢.٦٥ | ٠.٥ | ١٣ |
| ١٥ | تسهيل عملية التواصل بين إدارة المنظمة المعنية بحماية الفئات المعرضة للخطر وبين المستفيدين من خدماتها | ٢.٨٥ | ٠.٤٢ | ٢ |
| المتغير ككل | | ٢.٧٣ | ٠.٢٥ | مستوى مرتفع |

**يوضح الجدول السابق أن:**

مستوى مقترحات توفير متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهلية لحماية الفئات المعرضة للخطر كما يحددها المسئولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي

(٢.٧٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي جاءت على النحو التالى: حيث جاء في الترتيب الأول نقل تجارب المسئولية الاجتماعية بين المنظمات الأهلية المعنية بحماية الفئات المعرضة للخطر وبين المنظمات التنموية الأخرى بمتوسط حسابي (٢.٨٧)، وجاء فى الترتيب الثاني تسهيل عملية التواصل بين إدارة المنظمة المعنية بحماية الفئات المعرضة للخطر وبين المستفيدين من خدماتها بمتوسط حسابي (٢.٨٥)، يتفق ذلك مع دراسة (حمدى ، شهيرة: ٢٠١٠م) والتى ركزت على توافر الآليات التى تسهم فى إستمرارية ونجاح العلاقات التدعيمية بين المركز القومى للطفولة والامومة والمنظمات الاهلية المعنية بحماية الفئات المعرضة للخطر ، كما أهتمت بتحسين برامج وخدمات المنظمات الاهلية المقدمة للأطفال فى خطر،وجاء في الترتيب الأخير التأكيد على أن مبادئ المسئولية الاجتماعية تمثل إستراتيجية واقعية لمكافحة الفساد بكافة صوره في المجتمع بمتوسط حسابي (٢.٥٢) ، وهذا يتفق مع الجدول رقم (٥) الخاص بالمتطلبات التدريبية ، وبالنظر إلى نتائج الجدول السابق نجدها تؤكد على ضرورة زيادة عدد الدورات التدريبية للعاملين بتلك المنظمات المعنية بحماية الفئات المعرضة للخطر؛ مما يعمل على تدعيم المسؤلية الاجتماعية لديهم والتوسع فى إستخدام الوسائل التكنولوجية الجديثة وهذا يتفق أيضا مع نتائج الجدول رقم (٦) الخاص بالمتطلبات التكنولوجية .

**المحور السادس: اختبار فروض الدراسة:**

**اختبار الفرض الأول للدراسة:** من المتوقع أن يكون مستوى المتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر منخفض .

**جدول (١٦)** مستوى المتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر **(ن=٩٢)**

| م | الأبعاد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى | الترتيب |
|---|---|---|---|---|---|
| ١ | المتطلبات التنسيقية | ٢.٦٤ | ٠.٣٢ | مرتفع | ٢ |
| ٢ | المتطلبات التخطيطية | ٢.٥٨ | ٠.٣٤ | مرتفع | ٦ |
| ٣ | المتطلبات التدريبية | ٢.٦ | ٠.٤١ | مرتفع | ٥ |
| ٤ | المتطلبات التكنولوجية | ٢.٥٦ | ٠.٣٤ | مرتفع | ٧ |
| ٥ | المتطلبات المعرفية | ٢.٦١ | ٠.٣٥ | مرتفع | ٣ |
| ٦ | المتطلبات الفنية | ٢.٦٥ | ٠.٣٦ | مرتفع | ١ |
| ٧ | المتطلبات المالية | ٢.٦ | ٠.٣٨ | مرتفع | ٤ |
| المتطلبات ككل | | ٢.٦١ | ٠.٢٩ | مستوى مرتفع | |

**يوضح الجدول السابق أن:** المتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر كما يحددها المسئولون، جاءت على النحو التالى:

- الترتيب الأول المتطلبات الفنية بمتوسط حسابي (٢.٦٥).
- الترتيب الثاني المتطلبات التنسيقية بمتوسط حسابي (٢.٦٤).
- الترتيب الثالث المتطلبات المعرفية بمتوسط حسابي (٢.٦١).
- الترتيب الرابع المتطلبات المالية بمتوسط حسابي (٢.٦) وبانحراف معياري (٠.٣٨).
- الترتيب الخامس المتطلبات التدريبية بمتوسط حسابي (٢.٦) وبانحراف معياري(٠.٤١).
- الترتيب السادس المتطلبات التخطيطية بمتوسط حسابي (٢.٥٨).
- الترتيب السابع المتطلبات التكنولوجية بمتوسط حسابي (٢.٥٦).

وبالنظر للجدول السابق نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر كما يحددها المسئولون بلغ (٢.٦١) وهو معدل مرتفع ؛ مما يجعلنا نرفض الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى المتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر منخفض ".

**اختبار الفرض الثاني للدراسة:** "من المتوقع أن يكون مستوى الخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر مرتفع

جدول (١٧) مستوى الخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر **(ن=٩٢)**

| م | الأبعاد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | المستوى | الترتيب |
|---|---|---|---|---|---|
| ١ | الخدمات الاقتصادية | ٢.٦٢ | ٠.٤ | مرتفع | ٢ |
| ٢ | الخدمات التعليمية | ٢.٥٧ | ٠.٤ | مرتفع | ٤ |
| ٣ | الخدمات الصحية | ٢.٥٩ | ٠.٤١ | مرتفع | ٣ |
| ٤ | الخدمات التأهيلية | ٢.٦٦ | ٠.٣٨ | مرتفع | ١ |
| الخدمات ككل | | ٢.٦١ | ٠.٣٣ | مستوى مرتفع | |

**يوضح الجدول السابق أن:** الخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر كما يحددها المسئولون، جاءت على النحو التالى:

- الترتيب الأول الخدمات التأهــيلية بمتوسط حسابي (٢.٦٦).
- الترتيب الثاني الخدمات الاقتصادية بمتوسط حسابي (٢.٦٢).
- الترتيب الثالث الخدمات الصحية بمتوسط حسابي (٢.٥٩).
- الترتيب الرابع الخدمات التعليمية بمتوسط حسابي (٢.٥٧).

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلي أن المتوسط العام للخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر كما يحددها المسئولون بلغ (٢.٦١) وهو معدل مرتفع ؛ مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى الخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر مرتفعاً "

**اختبار الفرض الثالث للدراسة:**توجدعلاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسئولين وتحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر "

**جدول (١٨)** العلاقة بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسئولين وتحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر

**(ن=٩٢)**

| م | المتغيرات الديموجرافية | المتطلبات ككل | | |
|---|---|---|---|---|
| | | المعامل المستخدم | قيمته ودلالته | |
| ١ | النوع | كا٢ | ٩٠.٠٠٠ | (د.ح=٨٥) |
| ٢ | السن | بيرسون | ٠.٤٤٣** | |
| ٣ | المؤهل العلمي | جاما | ٠.٢٩٠** | |
| ٤ | الوظيفة | كا٢ | ١٨١.١٤٢ | (د.ح=١٧٠) |
| ٥ | عدد سنوات الخبرة في مجال العمل | بيرسون | ٠.٣٩١** | |

** معنوي عند (٠.٠١) * معنوي عند (٠.٠٥)

يوضح الجدول السابق أنه:

- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين سن المسئولين وتحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر، حيث أن قيمة معامل بيرسون (٠.٤٤٣) وهى دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١)، بمعنى أنه كلما ارتفع سن المسئولين ، ارتفع تحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر.

- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين المؤهل العلمي للمسئولين وتحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر، حيث أن قيمة معامل جاما (٠.٢٩٠) وهى دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) ، بمعنى أنه كلما ارتفع المستوى التعليمي للمسئولين ، ارتفع تحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر.

- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين عدد سنوات خبرة المسئولين في مجال العمل وتحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات

المعرضة للخطر، حيث أن قيمة معامل بيرسون (٠.٣٩١) وهى دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١) ، بمعنى أنه كلما زادت عدد سنوات خبرة المسئولين في مجال العمل ، ارتفع تحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر.

- لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسئولين وتحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر، وهذا يعني أن تحديد المتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر لا تختلف باختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية للمسئولين (النوع، والوظيفة).

- **مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة جزئياً والذي مؤداه** " توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسئولين وتحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر ".

(٦-١) **اختبار الفرض الرابع للدراسة:** " توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسئولين وتحديدهم للخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر ":

**جدول (١٩)** العلاقة بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسئولين وتحديدهم للخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر **(ن=٩٢)**

| م | المتغيرات الديموجرافية | الخدمات ككل | | |
|---|---|---|---|---|
| | | المعامل المستخدم | قيمته ودلالته | |
| ١ | النوع | كا٢ | ٧٦.٠٠٠ | (د.ح=٧١) |
| ٢ | السن | بيرسون | ٠.٣٦٤** | |
| ٣ | المؤهل العلمي | جاما | ٠.١٨٢ | |
| ٤ | الوظيفة | كا٢ | ١٥٦.٥٨٦ | (د.ح=١٤٢) |
| ٥ | عدد سنوات الخبرة في مجال العمل | بيرسون | ٠.٢٨٤** | |

**** معنوي عند (٠.٠١)** *** معنوي عند (٠.٠٥)**

**يوضح الجدول السابق أن:**

- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين سن المسئولين وتحديدهم للخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر، حيث أن قيمة معامل بيرسون (٠.٣٦٤) وهى دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١)، بمعنى أنه كلما ارتفع سن المسئولين،ارتفع تحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للخدمات التي تقدمها تلك المنظمات لحماية الفئات المعرضة للخطر.

- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين عدد سنوات خبرة المسئولين في مجال العمل وتحديدهم للخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر، حيث أن قيمة معامل بيرسون (٠.٢٨٤) وهى دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١)، بمعنى أنه كلما زادت عدد سنوات خبرة المسئولين في مجال العمل ، ارتفع تحديدهم للخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر.

- لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسئولين وتحديدهم للخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر، وهذا يعني أن تحديد الخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر لا يختلف باختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية للمسئولين (النوع، والمؤهل العلمي، والوظيفة).

**مما يجعلنا نقبل الفرض الرابع للدراسة جزئياً والذي مؤداه** " توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسئولين وتحديدهم للخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر ".

***تاسعاً : النتائج العامة للدراسة:**

**أولًا: النتائج المرتبطة بوصف عينة الدراسة:**

وصف المسئولين القائمين على تحديد متطلبات تدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الاهلية لحماية الفئات المعرضة للخطر المعنيين بالدراسة:

حيث أوضحت نتائج الدراسة أن:

متوسط سن المسئولين (٤٦) سنة، وبانحراف معياري (٩) سنوات تقريباً.

قد يرجع ذلك لطبيعة العمل الاجتماعى فى ظل الاستقرار فى هذة المرحلة العمرية والرغبة والاستعداد ، وتوافرالخبرات فى المشاركة الفعلية فى إدارة أجهزة المنظمات الاهلية.

- متوسط عدد سنوات الخبرة في مجال العمل(١٦) سنة، وبانحراف معياري(٥) سنوات تقريباً.

- تساوي عدد المسئولين الذكور والإناث بنسبة (٥٠%) ، و قد يرجع ذلك إلى المشاركة الفعلية فى مجالس إدارات المنظمات الاهلية .

- أكبر نسبة من المسئولين حاصلين علي مؤهل جامعي بلغت (٤١.٣%)، ثم الحاصلين علي مؤهل متوسط بنسبة (٢٩.٣%)، يليها الحاصلين علي دراسات عليا بنسبة (١٥.٢%)، وأخيراً الحاصلين علي مؤهل فوق المتوسط بنسبة (١٤.١%)، وقد يرجع ذلك إلى رغبة

هؤلاء المسئولين فى المشاركة فى إدارة المنظمات الأهلية والقدرات البشرية المؤهلة لتدعيم المسؤلية الاجتماعية لحماية الفئات المعرضة للخطر وبصفة خاصة أطفال بلامأوى .

أكبر نسبة من المسئولين وظيفتهم عضو مجلس إدارة بلغت (٦٥.٢%)، يليها منسق بنسبة (٢٣.٩%)، وأخيراً رئيس لجنة بنسبة (١٠.٩%) ، وذلك مؤشراً جيداً يدل على ارتفاع درجة الوعى بأهمية العمل الاجتماعى ، ويعد هذا تسلسل منطقى بين عدد أعضاء لجان الحماية الاجتماعية ، وبين المجال المكانى ، حيث أن عددهم ٦٠عضواً وعدد اللجان ١٠ لجان ، وبالتالى فإن لكل لجنة رئيس وعدد ٢٢منسق لأعضاء لجان حماية الطفل بالمجلس القومى للطفولة والأمومة ، وذلك يرجع إلى طبيعة تشكيل وتوزيع تلك اللجان .

**ثانيًا:- نتائج الدراسة فى ضوء اختبار صحة فروضها:**

**١-الفرض الأول للدراسة ومؤداه:**

"من المتوقع أن يكون مستوى المتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر مرتفعاً" .

حيث تشير نتائج الدراسة إلي أن المتوسط العام للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر كما يحددها المسئولون بلغ (٢.٦١) وهو معدل مرتفع ؛ مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى المتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر مرتفعاً ".

**٢-الفرض الثانى للدراسة ومؤداه:**

" من المتوقع أن يكون مستوى الخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر مرتفعاً ":

حيث تشير نتائج الدراسة إلي أن المتوسط العام للخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر كما يحددها المسئولون بلغ (٢.٦١) وهو معدل مرتفع ؛ مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى الخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر مرتفعاً "

**٣-الفرض الثالث للدراسة ومؤداه:** " توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسئولين وتحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر ".

**حيث تشير نتائج الدراسة إلى أنه:**

- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين سن المسئولين وتحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر، حيث أن قيمة معامل بيرسون (٠.٤٤٣) وهى دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١)، بمعنى أنه كلما ارتفع سن المسئولين ، ارتفع تحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر.

- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين المؤهل العلمي للمسئولين وتحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر، حيث أن قيمة معامل جاما (٠.٢٩٠) وهى دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١)، بمعنى أنه كلما ارتفع المستوى التعليمي للمسئولين ، ارتفع تحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر.

- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين عدد سنوات خبرة المسئولين في مجال العمل وتحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر، حيث أن قيمة معامل بيرسون (٠.٣٩١) وهى دالة إحصائياً عند مستوى معنوية(٠.٠١)بمعنى أنه كلما زادت عدد سنوات خبرة المسئولين في مجال العمل،ارتفع تحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر.

- لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسئولين وتحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر، وهذا يعني أن تحديد المتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر لا تختلف باختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية للمسئولين (النوع، والوظيفة).

مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسئولين وتحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للمنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر ".

**٤ - الفرض الرابع للدراسة ومؤداه:**

" توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسئولين وتحديدهم للخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر ".

**حيث تشير نتائج الدراسة إلى أنه:**

- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين سن المسئولين وتحديدهم للخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر، حيث أن قيمة معامل بيرسون (٠.٣٦٤) وهى دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١)، بمعنى أنه كلما ارتفع سن المسئولين ، ارتفع تحديدهم للمتطلبات اللازمة لتدعيم المسئولية الاجتماعية للخدمات التي تقدمها تلك المنظمات لحماية الفئات المعرضة للخطر.

- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين عدد سنوات خبرة المسئولين في مجال العمل وتحديدهم للخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر، حيث أن قيمة معامل بيرسون (٠.٢٨٤) وهى دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١)، بمعنى أنه كلما زادت عدد سنوات خبرة المسئولين في مجال العمل ، ارتفع تحديدهم للخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر.

- لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسئولين وتحديدهم للخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر، وهذا يعني أن تحديد الخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر لا يختلف باختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية للمسئولين (النوع، والمؤهل العلمي، والوظيفة).

مما يجعلنا نقبل الفرض الرابع للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسئولين وتحديدهم للخدمات التي تقدمها المنظمات الأهــلية لحماية الفئات المعرضة للخطر ".

**عاشراً : توصيات الدراسة :-**

توصلت الدراسة الحالية إلى التوصيات الأتية :-

١- أوصت الدراسة بضرورة ممارسة أليات المسئولية الاجتماعية فى ضوء المتغيرات المحلية والعالمية .

٢- نقل تجارب المسئولية الاجتماعية بين المنظمات الاهلية المعنية بحماية الفئات المعرضة للخطر وبين المنظمات التنموية الأخرى .

٣- ضرورة التاكيد على العمل البينى بين المنظمات الحكومية والأهلية التنموية للإرتقاء بمستوى ممارسة المسئولية الاجتماعية .

٤- العمل على تطبيق مبدأ العدالة الاجتماعية فى تقديم برامج وخدمات الرعاية الاجتماعية لحماية الفئات المعرضة للخطر.

٥- ضرورة وجود هيئة للرقابة على مدى التزام المنظمة بالمسئولية الاجتماعية تجاة العاملين والمستفيدين .

**المراجع المستخدمة**

العمرى،أبوالنجا محمد(٢٠١٦)استخدام نموذج إدارة الجودة الشاملة فى تحسين أداء الخدمات بالجمعيات الأهلية،بحث منشور،فى المؤتمرالعلمى التاسع،كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان .
محمد،على عبدالله (٢٠١٢) تصورمقترح من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية لتحقيق السلام الاجتماعى لدى الشباب، بحث منشورفى المؤتمر الخامس والعشرين للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
لطفى، سماح محمد (٢٠١٠) المسئولية الاجتماعية لجامعة الملك سعود تجاه المجتمع السعودى،بحث منشور فى المؤتمر الدولى العلمى الثانى لعلم الاجتماع، كلية الآداب، جامعة الزقازيق، المجلد الثانى، فى الفترة من ١-٢ مارس .
السحيبانى،صالح(٢٠٠٩)المسئولية الاجتماعية ودورهافى مشاركة القطاع الخاص فى التنمية
المعهد العربى للتخطيط، الكويت . بتصرف – حجازى،سناء محمد (٢٠٠٣) نحو دراسة استفادة المواطنين من مكونات البرامج التنموية بالجمعيات الأهلية، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
أبو النصر، مدحت محمد ، (٢٠٠٦) إدارة الجودة الشاملة فى مجال الخدمات الاجتماعية، الصحية، والتعليمية، مجموعة النيل العربية، القاهرة.
السحيبانى،صالح (٢٠٠٩) المسئولية الاجتماعية ودورها فى مشاركة القطاع الخاص فى التنمية المعهد العربى للتخطيط، الكويت .
العجمي ، مخيوت فالح ( ٢٠٠٨) دور منظمات المجتمع المدني في تنمية المسئولية الاجتماعية والسلوك الايجابي نحو البيئة،رسالة ماجستير غير منشورة، قسم العلوم الانسانية، معهد الدراسات والبحوث البيئية،جامعة عين شمس.
محمد، طارق اسماعيل(٢٠١١) نحو تصور تخطيط مقترح لتنمية المسئولية الاجتماعية لأعضاء المجلس المحلي (بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية مصر) جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد ٣٠،الجزء ٥، ابريل .
إبراهيم ، يوسف احمد(٢٠١٢) السمات القيادية والمسئولية الإجتماعية لدى الطلاب المشاركين وغيرالمشاركين فى جماعات النشاط الطلابى ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، الجامعة الاسلامية، غزة .
عبدالعال،نجلاء فرغلي(٢٠١٤) المحددات الاجتماعية والثقافية للمسؤلية الاجتماعية ،رسالة دكتوراه، غيرمنشورة،كلية الاداب،قسم الاجتماع، جامعة القاهرة
شمروخ، ميرفت جمال الدين على(٢٠١٠) جهود الإغاثة المحلية وتحقيق أهداف مشروع الخط الساخن لحماية الأطفال المعرضين للخطر،رسالة ماجستيرغير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان .
منظور،ابن(١٩٨٨) لسنا العرب المحيط، تقديم عبد الله العلايلى، بيروت، دارالجيل.
السيتانى،عبدالله (١٩٩٢) معجم لغوى مطول، بيروت، مكتبة لبنان.
السكرى ، أحمد شفيق (٢٠٠٢) قاموس الخدمة الاجتماعية،
بدوى،أحمد ذكى (١٩٩٣) معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان.
حسانين ، سيد أبو بكر(١٩٩٢) طريقة الخدمة الاجتماعية فى تنظيم المجتمع (القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
الكندى ، يوسف يعقوب (٢٠٠٢) الدعم الاجتماعى وعلاقته بمعدلات ضغط الدم فى الأسر الكويتية (القاهرة، مجلة العلوم الاجتماعية، المجلد الثلاثون، العدد الثانى .
بدوى ، احمد ذكى ( ١٩٩٣) مرجع سبق زكره .
عثمان،سيد أحمد(٢٠١٠) التحليل الأخلاقى للمسئولية الاجتماعية،القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية .
أبو النصر، مدحت (٢٠١٠) الخدمة الاجتماعية فى مجال المسئولية الاجتماعية، المكتب الجامعى الحديث، الإسكندرية .
عنمان ، سيد أحمد (١٩٨٦) المسئولية الاجتماعية والشخصية المسلمة دراسة نفسية تربوية ،القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية .
عثمان،سيد أحمد(١٩٨١)المسئولية الاجتماعية فى الإسلام: القاهرة، مكتبة الانجلو المصرى
عثمان ، سيد أحمد (٢٠١٠ ) التحليل الأخلاقى للمسئولية الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ط٢.
مجلس الشعب ( ٢٠٠٢) قانون الجمعيات والمؤسسات الأهلية رقم (٨٤) لسنة ٢٠٠٢ جمهورية مصر العربية
الخراشى ،وليد سعد(٢٠٠٤) دور الأنشطة الطلابية فى تنمية المسئولية الاجتماعية، رسالة ماجستير، قسم الدراسات الاجتماعية، جامعة الملك سعود
مؤسسة الأيزو للجودة(٢٠٠٦) المسودة رقم ٢٦٠٠ للمسئولية الاجتماعية .

عويس ، محمد محمود إبراهيم (٢٠٠٢) تخطيط برامج الحماية الاجتماعية لطفل الريف المصرى ، بحث منشورفى مجلة مركز معوقات الطفولة ، مجلة دورية،العدد العاشر، يناير .
دليل إجرائى لحماية الأطفال المعرضين للخطر(٢٠٠٣) إعداد الشركة المصرية للدراسات والتدريب والتنمية الإدارية، C/B، اليونيسيف .
أخرون،وحسن شحاتة (٢٠٠٣) معجم المصطلحات التربوية والنفسية، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية .
جرجس،مجدى (٢٠٠٧) دليل المنشط للعمل مع الأطفال المعرضين للخطر، القاهرة، مكتبة كاريتاس.
أبو النصر، محمد ذكى ( ٢٠٠٨) مرجع سبق ذكرة .
العمرى،أبوالنجا (٢٠٠٦)استخدام نموزج إدارة الجودة الشاملة فى تحسين أداء الخدمات بالجمعيات الأهلية،بحث منشورفى المؤتمرالعلمى التاسع ، كلية الخدمة الاجتماعية،جامعة حلوان
جلال ، لمياء جلال(٢٠٠٣) تقويم برامج التنمية البشرية فى الجمعيات الأهلية ، رسالة دكتوراه ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم .
أبونازل ، عبدالفتاح ماهر أنس (٢٠١٥) العوامل المرتبطة بتطبيق معايير الحوكمة فى المنظمات الحكومية والأهلية التنموية ، رسالة دكتوراه ، غيرمنشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان .
فرماوى ، مصطفى عبدالعظيم (٢٠٠٤) تجربة جامعة حلوان فى تطوير المناطق الحضرية غير المخططة إطار منهجى تطبيقى ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، العدد السابع عشر ، الجزء الثانى اكتوبر.
عبدالفضيل ،منال(٢٠١٠) الدورالدفاعى للمنظمات المجتمعية العاملة مع الأطفال المعرضين للخطر،رسالة ماجستيرغير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان
مرفت جمال الدين شمروخ (٢٠١٠) مرجع سبق ذكره.
حمدى ، شهيرة(٢٠١٠) إسهامات المجلس القومى للطفولة والامومة فى دعم الجمعيات الأهلية العاملة فى مشروع أطفال فى خطر ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
Prasenjit , Maiti(2010 ) small is beautiful: can formation of social capital able facilitate rural And urban development policies in terms of sustainable corporate and community social ,responsibility initiatives .international journal of social inauiry
Lori ,Wallace (2005) United Nations Conventions On the rights Of the children's Impact On Ethiopian Street children's Sccess ti Education Romo's Flavia, the AmericanUniversity.
H , J ,Haldan(2009) the provision culturally specific care for victims of family violence in Aotearoa- New zwaland (references) NRe Zaland An international journal for research, policy and practice, vol. 4m.
Barrientos, Armando( 2011) social protection and poverty international journal of social welfare, Vol. 20(3), jul 2011.
Dictionary, Webster's(1991) of the English Ianguqe C,N.Y Lexicon-publication, Inc.
Dictionary, Oxford English( 1993) (Oxford, clarendon, press,.
Dctonaary, Websters Encyclopedia( 1996) Actionaary of the english language, London, press .
DICTIONARY, C.V Good (2000) of education, Grow Hill, Book company,.
Dooglas , Tames (2007) Political theories of non profitorganization, Leuniversity, press, Connecticut.
Bartion,Nigel(2006) Social work practiceunited states of American.
Grace, Ogbimi ( 2008) Developing sustainable Day care service Rural communities Early child Development ,LtD, London mm .
Flager marita (:2010 ) Acase of the Educational Resilience of Apost in stationalized , phDco Lorostate m university .
Zelen ,Sergel (2014 ) Advocating for childen s rigts as an aspect profe ssionalism , the role of frontline wor kers and childrens rights commission,Lake Nead UNIVmesity , Canada.
**Garci ,** Serrono ( 2012 ) EvaluationoF Participatory training in progam Evaluation for cmunity organization in Puerto Rico previewed.
Park Micheal (2014 ) Tmpact of Socal protection programs on children health and Education in Ghana , Dissertaion Abstract in ternational. , Micheal